

Rapport d'activités



2025-2026

Sommaire

1.	Mot de la présidente et de la directrice générale.....	3
2.	Le CSFM en un coup d'œil : l'année en chiffre	5
3.	50 ans de soins féministes	6
4.	Les services cliniques	7
5.	L'éducation, la formation et le rayonnement	13
6.	Mobilisation et actions citoyennes	15
7.	Le rayonnement	19
8.	Les femmes rejointes	21
9.	La vie associative et la gouvernance	22
10.	Les ressources humaines	25
11.	Les ressources financières	29
12.	Les perspectives d'avenir	32

1. Mot de la présidente et de la directrice générale

Chères membres, partenaires, ami.es, allié.es et femmes,

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2025-2026 du Centre de santé des femmes de Montréal. Cette année revêt un caractère tout particulier : elle marque le 50^e anniversaire de notre organisme, un demi-siècle de soins féministes, de luttes pour les droits reproductifs et d'engagement envers l'autonomie des femmes.

50 ans au service des femmes

En 1975, un groupe de femmes visionnaires fondait le Centre de santé des femmes de Montréal avec la conviction que les femmes devaient être actrices de leur propre santé. Cinquante ans plus tard, cette conviction est plus vivante que jamais. Elle se concrétise chaque jour dans nos salles de consultation, dans nos ateliers de formation, dans nos actions de plaidoyer et dans chaque lien tissé avec les femmes qui franchissent nos portes.

Pour célébrer cette étape historique, le CSFM a travaillé durant la dernière année sur une série d'événement afin de rendre hommage aux pionnières qui ont bâti notre organisme, de reconnaître le travail de toutes celles qui le font vivre aujourd'hui et de réaffirmer notre engagement pour les années à venir.

Une année de transition et de structuration

L'année 2025-2026 s'inscrit dans la continuité du vaste chantier de transformation organisationnelle amorcé à l'automne 2024. Si les fondations ont été posées l'année précédente avec le diagnostic organisationnel et les premières restructurations, cette année a permis d'identifier et de structurer les chantiers prioritaires qui guideront le développement du CSFM dans les prochaines années.

Sur le plan de la gouvernance interne, un travail en profondeur a été mené pour moderniser les outils de gestion des ressources humaines, renforcer le cadre normatif de l'organisme et poser les bases d'une structure organisationnelle plus solide, transparente et cohérente avec nos valeurs féministes. Ces avancées, bien que significatives, constituent les premières étapes d'un travail de consolidation qui se poursuivra au cours des prochains exercices.

Sur le plan clinique, le CSFM a poursuivi le développement de sa capacité de services en interruption de grossesse, confirmant son rôle central dans l'offre de soins en santé reproductive à Montréal et au-delà.

Cette année de transition a aussi été marquée par l'arrivée de nouvelles collègues qui ont enrichi et consolidé notre équipe. Le CSFM poursuit sa consolidation organisationnelle, portée par une direction et un conseil d'administration pleinement engagés dans cette démarche. C'est avec lucidité et d'enthousiasme que nous abordons les prochaines étapes.

Merci

Au nom du conseil d'administration et de la direction générale, nous souhaitons exprimer notre gratitude envers l'ensemble des travailleuses et des médecins du CSFM. Votre expertise, votre engagement quotidien et vos valeurs féministes sont le moteur de tout ce que nous accomplissons. Cette année de transition à la direction générale a une fois de plus démontré la solidité et la maturité de l'équipe.

Merci également à nos administratrices bénévoles, à nos partenaires communautaires et institutionnels, à nos donatrices et donateurs, et à nos membres. Votre soutien est essentiel.

Depuis 50 ans, le CSFM tisse des liens de solidarité, de soin et de résistance. Ensemble, continuons.

Catherine Boucher
Présidente
du conseil d'administration

Sacha Hüni
Directrice générale par intérim

2. Le CSFM en un coup d'œil : l'année en chiffre



50 ans de soins féministes

Prix Engagement 2025 de la Société d'histoire du Plateau-Mont-Royal

Les femmes

3 966 femmes accueillies, de 15 à 84 ans, de toutes cultures et de tous milieux

7 195 rendez-vous et interactions

4,7/5 satisfaction — 1^{re} place parmi les cliniques du Grand Montréal (avis Google)

L'avortement

2 354 interruptions de grossesse (vs 2 267 en 2024-2025)

26 % d'avortements par médicaments

684 femmes sans couverture RAMQ accompagnées (27 % des interventions)

282 femmes soutenues par le fonds d'aide d'urgence

La clinique en santé sexuelle et reproductive

73 journées de cliniques médecins— 672 femmes rencontrées

29 journées de cliniques infirmières — 238 femmes rencontrées

3 nouveaux partenariats communautaires (*Chez Émilie, Centre des femmes du Plateau-Mont-Royal, PIaMP*)

Education et formation

50 activités d'éducation, sensibilisation et formation

980 participations au total

33 infirmières formées à l'examen gynécologique féministe

Communications

1 912 abonnées Instagram (+45,2 %)

47 559 visites uniques sur le site internet

Vie associative

167 membres en règle — 55 nouvelles membres

7 cercles de broderie féministe — 43 participations

L'équipe

26 travailleuses

12 médecins

10 réunions du conseil d'administration

Les finances

2 381 677 \$ en revenus totaux

96 438 \$ distribués via le Fonds d'aide d'urgence

21 975 \$ amassés en campagne par lettre



3. 50 ans de soins féministes

Célébration du 50e anniversaire

Le Centre de santé des femmes de Montréal célèbre un demi-siècle d'engagement féministe en santé sexuelle et reproductive. Pour marquer cette étape historique, le CSFM a entrepris la préparation d'une programmation anniversaire déployée sur plusieurs mois.

La conception de l'identité visuelle du 50e anniversaire a été confiée à Club Sexu, qui a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe du CSFM. Le slogan « Notre histoire, nos choix, notre avenir » a été retenu afin de souligner l'ancrage historique de l'organisme tout en affirmant la continuité de sa mission et de ses valeurs. Le thème visuel du tissage a été choisi pour symboliser le tissu social que le CSFM contribue à renforcer depuis 50 ans, ainsi que le lien entre passé et présent, notamment à travers un croisement de photographies anciennes et récentes.

Prix Société d'histoire du Plateau Mont Royal

Le 6 novembre 2025, La Société d'histoire du Plateau-Mont-Royal a eu l'honneur d'annoncer que le prix *Engagement 2025* est attribué, conjointement, au Centre de santé des femmes de Montréal et au Centre des femmes de Montréal. La Société d'histoire a souhaité ainsi souligner l'apport inestimable des deux organismes du Plateau-Mont-Royal, qui veillent, chacun à leur façon, à soutenir les femmes depuis plus de 50 ans. Le prix a été remis aux deux centres de femmes par Louise Harel, une pionnière de la scène politique, féministe de longue date, qui a aussi œuvré dans les milieux communautaires.

Notre directrice par intérim, Sacha Hüni, et notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, Marianne Rodrigue, étaient présentes pour recevoir le prix au nom du CSFM. Elles ont été accompagnées par Catherine Boucher et Yuan Chu Zi Lao, respectivement présidente et secrétaire du conseil d'administration.



4. Les services cliniques

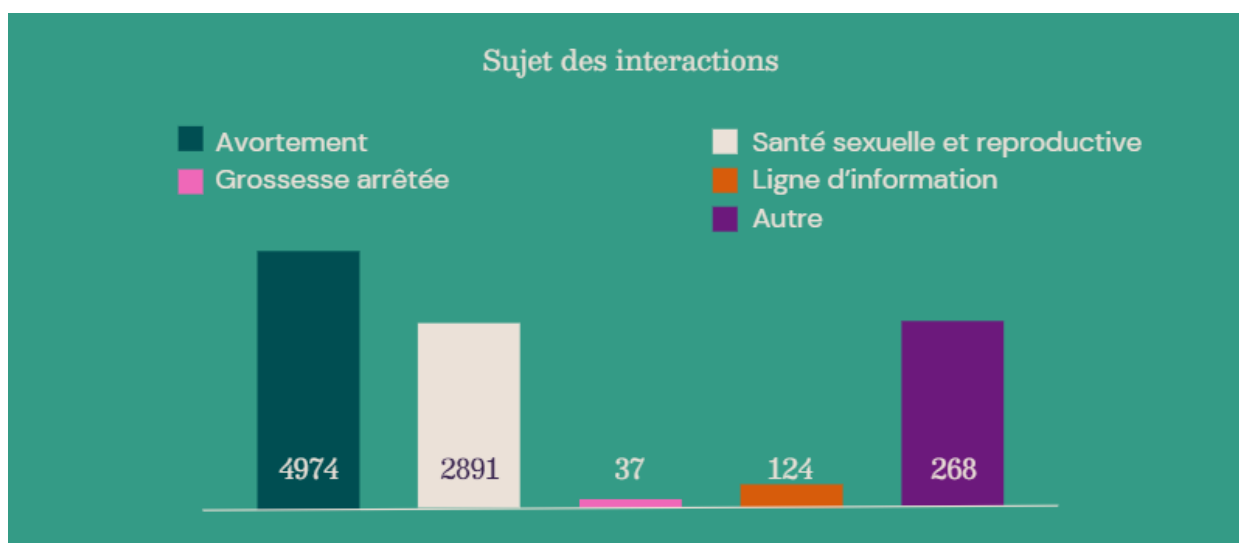
Le service d'accueil

L'équipe de l'accueil constitue un pilier stable du CSFM, avec des travailleuses en poste depuis 2 à 4 ans. Cette stabilité favorise la continuité et la qualité des services offerts. Leurs fonctions couvrent l'accueil téléphonique, l'accueil en personne et le soutien clinique à titre d'assistantes cliniques.

Afin de consolider cette équipe, une ressource dédiée à l'équipe de l'accueil a été embauchée en septembre dernier. Sa présence contribue à la fluidité des opérations en soutenant l'ensemble des fonctions de l'accueil, tout en appuyant la direction dans la facturation médicale. Elle participe également au développement des outils administratifs, consolidant ainsi la qualité et la cohérence des pratiques.

Au cours de la dernière année, nous avons fait de l'optimisation du système téléphonique une priorité. L'implantation d'un nouvel outil permet désormais de suivre des indicateurs de performance tels que la durée moyenne des appels, les délais de réponse et le volume d'appels. Ces données constituent un levier concret pour orienter les décisions et soutenir l'amélioration continue du parcours de prise de rendez-vous et de référencement.

Au total, 8 294 interactions ont été traitées, incluant les appels téléphoniques, les courriels et les accueils en personne. La prise de rendez-vous s'effectuant principalement par téléphone, ce canal représente 98 % des communications à distance, confirmant son rôle central dans l'accès aux services.



Le service d'avortement

Depuis avril 2025, l'équipe s'est renforcée grâce à la création d'un poste dédié aux tâches de secrétariat médical, de trois postes d'infirmières et à l'ajout d'une technicienne en retraitement des dispositifs médicaux. Dans un contexte de renouvellement du personnel, six nouvelles infirmières ont été intégrées entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026. Cette évolution rapide nous a amenées à réévaluer, renforcer et optimiser notre parcours de formation. Un tel développement requiert des investissements soutenus, tant en temps qu'en ressources formatives, afin de permettre une intégration efficace et le maintien de la qualité des services.

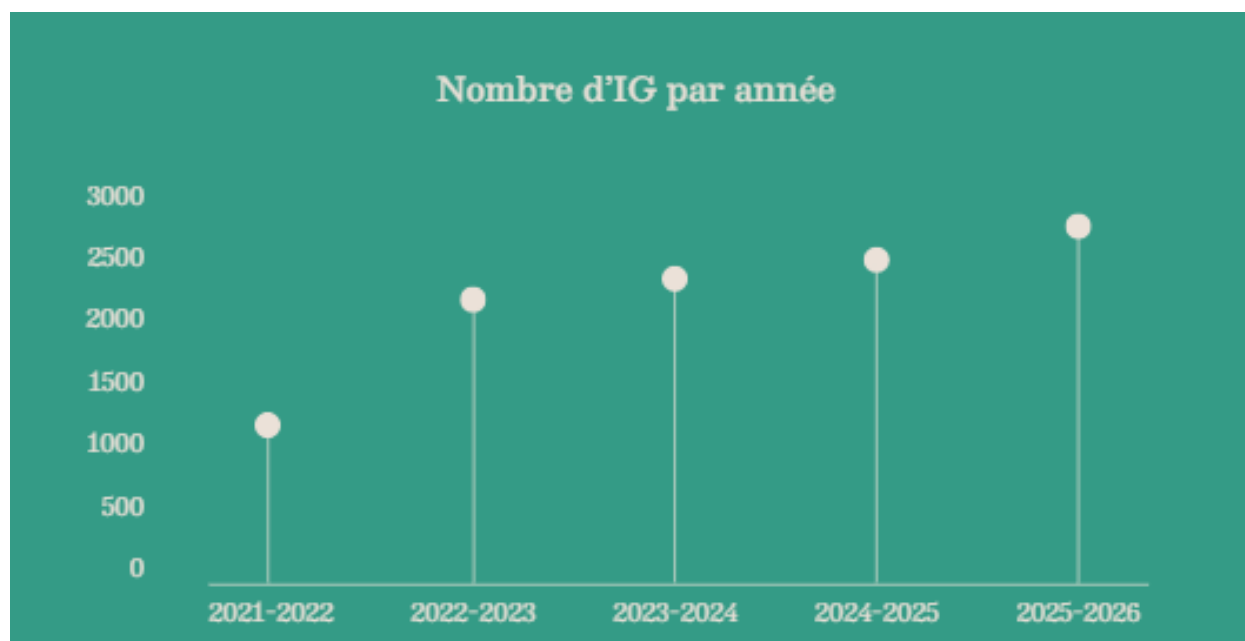
Cette augmentation de personnel a permis l'utilisation à temps plein de la deuxième salle d'intervention à partir de janvier 2026. Toutefois, l'ouverture d'une nouvelle salle représente un changement organisationnel significatif, nécessitant du temps et une adaptation des pratiques cliniques et administratives. De plus, cette réorganisation requiert la présence de deux infirmières supplémentaires par jour. Une phase de déploiement progressif a ainsi été amorcée dès novembre, afin de permettre à l'équipe de s'approprier les nouveaux espaces et d'ajuster les processus de travail.

Dans ce contexte, l'offre de rendez-vous a été bonifiée de manière graduelle, passant de 12 à 13 plages horaires d'IG par jour à 15 à 16 depuis janvier, améliorant ainsi l'accès aux services.

Cette réorganisation des soins a constitué un volet majeur de la dernière année. Les travaux de réflexion, les simulations et les ajustements requis ont mobilisé l'équipe de manière significative, sollicitant la collaboration et la capacité d'adaptation de toutes.

Pour l'année 2025-2026, cette transformation nous a permis de réaliser 2 354 interruptions de grossesse, comparativement à 2 267 l'année précédente. L'avortement par instruments demeure la méthode la plus fréquemment choisie, et 26 % des interventions ont été réalisées par médicaments.

Fidèle à sa mission d'accessibilité, le CSFM accompagne les femmes qui se heurtent à des barrières structurelles dans l'accès aux soins. Cette année, 684 femmes non couvertes par la RAMQ ont eu recours à un avortement au CSFM, ce qui représente 29.1 % du nombre total d'interventions. Parmi celles-ci, 15 % des interventions ont été réalisées pour des femmes sans aucune couverture d'assurance, une proportion qui demeure stable d'une année à l'autre.



Le fonds d'aide pour les plus vulnérables

En 2025-2026, grâce à son fonds d'aide et au soutien de ses partenaires, le CSFM a pu offrir une aide financière à 282 femmes, pour un total de 96 438,25 \$. Le montant moyen offert par le CSFM s'est élevé à 348,84\$ par personne (comparativement à 343 \$ en 2024-2025).]

Le fonds d'aide du CSFM demeure une ressource essentielle pour les femmes vulnérables, il témoigne de l'importance stratégique accordée à l'accessibilité des soins pour toutes les femmes, indépendamment de leur statut migratoire ou de leur couverture d'assurance.

Soutien et accompagnement post-avortement

Le CSFM a poursuivi le développement de ses services de soutien post-avortement afin de mieux répondre aux besoins des femmes vivant différentes émotions ou questionnements à la suite d'une interruption de grossesse.

Depuis 2020, le CSFM offre les rencontres de groupe « Après l'avortement », permettant aux participantes de partager leur vécu dans un espace bienveillant et confidentiel afin de briser l'isolement et d'échanger avec d'autres femmes ayant vécu une expérience similaire. Cette année, 2 rencontres ont été offertes pour un total de 8 participantes. Le CSFM est actuellement en réflexion afin de revoir le fonctionnement et l'organisation de ces rencontres dans le but d'améliorer l'expérience des participantes et de mieux rejoindre les femmes susceptibles d'en bénéficier

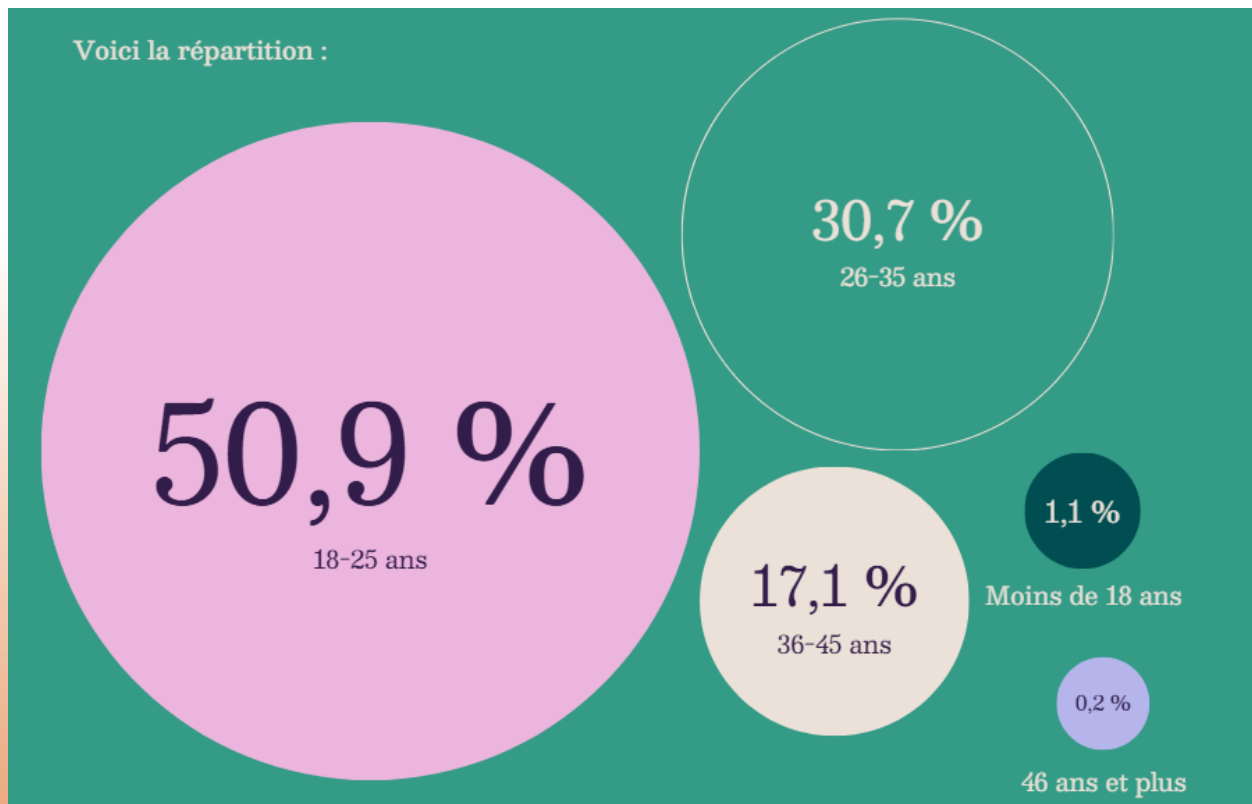
En janvier 2026, le CSFM a également lancé un nouveau service pilote de consultations individuelles post-avortement. Offert aux femmes ayant eu un avortement au CSFM, ce service gratuit permet d'accéder à un accompagnement individuel avec la sexologue du CSFM, adapté aux

besoins et au rythme de chaque personne, en présence ou par vidéoconférence. Les femmes peuvent bénéficier de jusqu'à cinq rencontres de soutien.

Au 31 mars 2026, le service avait permis d'offrir 7 rencontres individuelles à 3 femmes. Toujours en phase pilote, le service n'avait pas encore fait l'objet d'une promotion publique sur le site web ou les réseaux sociaux du CSFM au moment de la rédaction de ce rapport annuel.

Par le développement de ces différents services, le CSFM souhaite contribuer à normaliser les réalités émotionnelles pouvant entourer l'avortement et à offrir des espaces de soutien accessibles, respectueux et sans jugement.

Profil d'âge des femmes accueillies pour un avortement en 2025-2026



La clinique en santé sexuelle et reproductive

Les soins offerts dans la clinique en santé sexuelle et reproductive sont accessibles aux femmes ayant eu recours à un avortement, pour celles qui participent volontairement aux journées de formation à l'examen gynécologique, ainsi que pour les femmes référées par nos organismes partenaires. Cette approche vise à favoriser l'accès aux soins pour les femmes rencontrant des difficultés d'accès au réseau de la santé. Nous aspirons toutefois à ne plus avoir la notion de « dossier » afin de permettre à toutes les femmes d'accéder librement à nos services. Or, dans un contexte où les besoins en santé des femmes est en constante croissance, cet objectif demeure un défi. Pour l'année 2025-2026, ce sont 41% des personnes qui souhaitent prendre un rendez-vous qui ont pu l'obtenir, comparativement à 47% l'année dernière.

Les services sont offerts par une équipe d'omnipraticiennes et d'infirmières cliniciennes formées. Ainsi, nous veillons à ce que chaque personne soit orientée vers la professionnelle appropriée selon ses besoins.

Au cours de la dernière année, le départ et l'absence d'infirmières d'expérience, conjugués à l'intégration de plusieurs nouvelles collègues, ont nécessité des journées importantes de formation, réduisant le nombre de cliniques infirmières disponibles. Ainsi, 29 jours de cliniques infirmières ont été offerts cette année, comparativement à 50 en 2024-2025. Malgré cette contrainte, 238 personnes ont été rencontrées, pour un total de 257 rendez-vous. Ce service demeure très apprécié : les consultations sont d'une durée de 40 minutes et offertes gratuitement à toutes les femmes, qu'elles disposent ou non d'une couverture d'assurance.

Les 73 cliniques offertes par les médecins ont permis de rencontrer 672 personnes, pour un total de 872 rendez-vous, dont 69 absences sans préavis. Ces chiffres sont en diminution par rapport à l'année 2024-2025, où 81 cliniques avaient permis de voir 970 femmes pour 1 224 rendez-vous. Cette baisse s'explique principalement par la mobilisation de l'équipe clinique dans la réorganisation des soins liée à l'ouverture de la deuxième salle d'avortement, qui a sollicité des ressources humaines et organisationnelles importantes tout au long de l'année.

Prise en charge prioritaire des femmes en situation de vulnérabilités

Afin de répondre aux besoins des clientèles les plus vulnérables de Montréal, le CSFM maintient des liens privilégiés avec plusieurs organismes communautaires du milieu. Sous réserve des places disponibles, ces ententes permettent aux femmes référées d'accéder à la clinique de santé sexuelle et reproductive du CSFM. Cette année, trois nouvelles ententes ont été conclues avec Chez Émilie, le Centre des femmes du Plateau Mont-Royal et le PIaMP.

Les ententes actives avec les organismes pour une accès privilégié à la clinique en santé sexuelle et reproductive de 1ère ligne

Auberge Madeleine · Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) · Carrefour populaire St-Michel · Centre Jeunesse Emploi Anjou · Centre des femmes de Montréal · CLES · Clinique l'Actuel · Clinique Morgentaler · Collectif Insertion Québec · CRAN · École Monseigneur-Richard · L'Autre escale · L'Escale pour elle · Maison Flora Tristan · Maison L'Océane · MAP Montréal · Médecins du monde · Mission communautaire de Montréal · Maison des femmes sourdes de Montréal · Maison de l'Ancre · Maison Bleue · Maison des naissances de Pointe-Claire · Maison des naissances Jeanne-Mance · Native Women's Shelter of Montréal · Pact de rue · PasserElle, maison de 2e étape · YMCA Du Parc · Stella · Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants.es (ALAC) · Montréal Autochtone · Le Garage à musique · Mouvement contre le viol et l'inceste · La clinique de réfugiés-Reine Elizabeth (QEHC- Refugee Clinic) · Logis Phare · la Maison Dalauze · La Maison Grise · L'Hirondelle Services d'Accueil et d'Intégration des Immigrants · Quartier des Femmes · Le Pont - A.P.P.I. · Nouvelle-Étape · Chez Émilie · Centre des femmes du Plateau Mont-Royal · PIaMP

5. L'éducation, la formation et le rayonnement

Sensibilisation, éducation et formation

Cette année, le CSFM a réalisé 50 activités d'éducation à la sexualité, de sensibilisation et de formation, totalisant 980 participations. Par ses ateliers, formations professionnelles, kiosques et présentations auprès d'organismes partenaires, le CSFM contribue à promouvoir la santé sexuelle et reproductive, à renforcer le pouvoir d'agir des femmes et à transmettre une approche féministe de la santé.

Ces activités ont été rendues en partie possibles grâce à la contribution de nos travailleuses autonomes, Geneviève Landry et Danica Oliviera-Ménard, qui ont assuré l'animation des certains de nos ateliers et formations.

Sensibiliser et renforcer le pouvoir d'agir

Le CSFM a animé 20 ateliers rejoignant 216 participantes sur des thèmes variés tels que la sexualité, l'auto-examen gynécologique, le vieillissement, la santé sexuelle et le fonctionnement du système de santé québécois. Plusieurs de ces activités ont été réalisées auprès de groupes ayant un accès plus limité à l'information en santé sexuelle, notamment des femmes ayant une déficience intellectuelle, des femmes sourdes et des femmes judiciarisées.

Le CSFM a également tenu trois kiosques d'information rejoignant plus de 560 personnes, notamment dans le cadre du Health and Wellness Fair de l'Université McGill, d'une journée communautaire au Collège O'Sullivan et du Salon pour la réhabilitation des femmes judiciarisées à l'Établissement Joliette. Trois présentations ont également été offertes à des organismes partenaires afin de faire connaître les services et l'approche du CSFM.

980

Nombre de personnes rejointes
dans la communauté

20 ateliers
3 kiosques

50

Nombre d'activités
au total

33

Nombre d'infirmières formées
à l'examen gynécologique

Formation sur les réalités de l'avortement

Le CSFM offre une formation visant à démystifier les réalités de l'avortement et à sensibiliser les participant·e·s aux enjeux d'accès aux soins, aux trajectoires vécues ainsi qu'à l'approche féministe du CSFM. Cette formation permet également d'aborder concrètement le parcours d'un avortement et les réalités du travail dans les points de services.

Cette année, cette formation a été offerte à 5 reprises et a permis de rejoindre 22 personnes. Parmi les groupes rencontrés figurent notamment les bénévoles de Grossesse Secours et de SOS Grossesse Québec, le comité menstruel du Collège Brébeuf ainsi que des étudiant·e·s en médecine participant au programme INcommunity.

Formation à l'examen gynécologique pour les infirmières

Le CSFM demeure l'un des rares milieux offrant une formation à l'examen gynécologique alliant développement des compétences techniques, humanisation des soins gynécologiques et approche féministe de la santé sexuelle et reproductive. Très appréciée des participantes, cette formation permet d'aborder l'examen gynécologique dans une perspective centrée sur l'autonomie, le consentement et l'expérience vécue des femmes.

Cette année, le CSFM a offert 5 formations et formé 33 infirmier·ère·s.

Le CSFM a également entrepris, au début de l'hiver, un important travail de mise à jour du contenu de la formation afin de refléter l'évolution des pratiques cliniques et des réalités vécues sur le terrain. Ce travail se poursuivra jusqu'à l'été 2026.

6. Mobilisation et actions citoyennes

Relations extérieures et partenariats

Défendre les droits et les intérêts des femmes en matière de santé sexuelle et reproductive, faire preuve de solidarité et exercer notre citoyenneté

Notre mission, nos champs d'action, en plus de notre présence à Montréal depuis plus de 50 ans, nous amènent à assumer un rôle actif au sein de tables de concertation locales, de regroupements féministes, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges. Le CSFM agit sur les enjeux importants touchant la santé sexuelle et reproductive des femmes et la collectivité.

Par son implication au sein de regroupements féministes, de tables de concertation et d'espaces de mobilisation, le CSFM contribue activement aux réflexions collectives, aux actions de représentation politique et à la défense des droits des femmes et des personnes pouvant être enceintes. Cette année encore, plusieurs dossiers ont nécessité une mobilisation importante de l'équipe, notamment l'article sur l'avortement du projet de constitution du gouvernement du Québec, les enjeux d'accès à l'avortement pour les femmes sans couverture RAMQ et les impacts des transformations du réseau de la santé sur les organismes communautaires autonomes et les services en santé sexuelle et reproductive.

La force d'un réseau : échanges sur les pratiques, partage des stratégies et expertises, rôle mobilisateur et de porte-parole

Comité de veille stratégique en avortement du Québec

Le CSFM participe au comité de veille stratégique en avortement de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) depuis sa création en 2006. Cet espace de concertation vise à assurer une veille des menaces et enjeux liés à l'accès à l'avortement au Québec.

Cette année, les travaux du comité ont notamment porté sur les mouvements anti-choix, les enjeux d'accès à l'avortement pour les femmes sans couverture RAMQ, ainsi que les mobilisations entourant le projet de constitution proposé par le gouvernement du Québec. Dans ce contexte, le CSFM a participé à différentes actions de représentation politique et de mobilisation visant à défendre un accès libre, sécuritaire et universel à l'avortement, notamment par la cosignature de mémoires et de lettres ouvertes.





Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)

Le CSFM participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM depuis plusieurs années. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Cette année, le comité s'est réuni à 7 reprises et le CSFM a participé à 5 rencontres. Depuis juin 2025, la directrice générale siège également au comité de coordination de la TGFM.



Comité de vigilance IVG du Québec

Le CSFM est membre du Comité de vigilance IVG du Québec depuis sa création en 1982. Réseau d'échanges et de formation réunissant des professionnel-le-s œuvrant en avortement partout au Québec, le comité permet de partager les réalités du terrain, les pratiques cliniques et les enjeux liés à l'accès aux soins.

Cette année, la participation du CSFM au comité s'est poursuivie et l'ensemble de l'équipe de soins infirmiers a pris part aux rencontres. Marianne Rodrigue poursuit également son implication au sein du conseil coordonnateur, où elle offre un soutien administratif et technique au comité.



Les Centres de santé des femmes du Québec

Le CSFM poursuit ses collaborations avec les autres Centres de santé des femmes du Québec. Le réseau compte maintenant quatre centres : Montréal, Mauricie, Outaouais et Capitale-Nationale, ce dernier étant chapeauté par SOS Grossesse Québec.

Cette année, les collaborations entre les centres ont notamment porté sur le développement d'une série de capsules vidéo éducatives sur l'avortement, un projet coordonné par le Centre de santé des femmes de la Mauricie et financé par la Direction de la santé mère-enfant du MSSS. Le contenu, développé conjointement par les équipes, vise à offrir une information accessible, inclusive et fidèle à l'approche féministe des Centres de santé des femmes.

Le CSFM a également participé à un comité de sur la télésanté en interruption de grossesse, chapeauté par les centres de l'Outaouais et de la Mauricie afin de réfléchir à l'organisation des soins et développer des outils de pratiques en télémédecine.



Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec (FQPN)

Le CSFM poursuit son implication au sein du Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec de la FQPN. Malgré plusieurs rencontres annulées cette année, les travaux entourant la campagne Révolution contraceptive se sont poursuivis, notamment autour d'un projet de recherche sur les coûts et impacts sociaux de la contraception gratuite au Québec, ainsi que le développement d'outils d'information destinés aux femmes immigrantes. La coordonnatrice au développement communautaire y siège.

Le CSFM est également membre des organismes et regroupements suivants :

Action Canada pour la santé et les droits sexuels · Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS) · Association québécoise en retraitement des dispositifs médicaux (AQRDM) · Coalition pour le droit à l'avortement au Canada (CDAC) · International Federation of Abortion and Contraception Professionals (FIAPAC) · Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes · Relais-femmes · Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) · Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS) · Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF) · Société des obstétriciens et gynécologues du Canada (SOGC) · Society of Family Planning · Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)

Les travailleuses du CSFM ont également participé à différents colloques, formations, consultations et espaces de réflexion portant notamment sur les droits reproductifs, l'action communautaire autonome, l'humanisation des soins, les enjeux migratoires, la montée de l'extrême droite et les réalités vécues par les groupes marginalisés

Le Centre de santé des femmes de Montréal a également appuyé les initiatives

Déclaration commune de la société civile sur l'avortement dans le cadre de la 60e session du Conseil des droits de l'Homme (HRC 60) · Lettre ouverte du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) concernant le financement des groupes communautaires · Mobilisation pour le financement d'un poste de sexologue à l'Auberge Madeleine · Mobilisation pour le financement d'un poste d'intervenante à l'Auberge Madeleine · Mobilisation pour le financement d'une 27e chambre à l'Auberge Madeleine · Déclaration de la société civile contre le projet de loi no 1 du gouvernement du Québec

Mobilisation

Marche mondiale des femmes 2025

Le 18 octobre 2025, plusieurs travailleuses et membres du conseil d'administration du CSFM ont participé à la Marche mondiale des femmes à Québec, qui a rassemblé environ 20 000 personnes autour du slogan « Encore en marche pour transformer le monde ».

Cette mobilisation féministe internationale, organisée tous les cinq ans depuis 2000, visait notamment à dénoncer les violences envers les femmes, la pauvreté comme violence systémique ainsi que les impacts du capitalisme sur les inégalités sociales et la crise climatique. La participation du CSFM s'inscrivait dans la continuité de son engagement féministe et de sa solidarité avec les luttes portées par les groupes de femmes d'ici et d'ailleurs.



Le communautaire à boutte

Le CSFM a appuyé la campagne Le communautaire À BOUTTE, une mobilisation historique du mouvement communautaire autonome réclamant un financement adéquat, la reconnaissance du rôle essentiel des organismes communautaires et le respect de leur autonomie.

Afin de démontrer sa solidarité envers le mouvement, le CSFM a suspendu temporairement ses activités d'éducation à la sexualité, ses formations, ses kiosques ainsi que ses rencontres individuelles de relation d'aide, tout en maintenant l'ensemble de ses rendez-vous médicaux considérant le caractère essentiel de ses services. Les travailleuses ont également porté le noir et les symboles de la campagne afin de rendre visibles les revendications du milieu communautaire.

7. Le rayonnement

Plan de communication

Élaboré par *Club Sexu* en collaboration avec le comité de gestion du CSFM, notre nouveau plan de communication vise à structurer et prioriser nos cibles, nos enjeux et nos opportunités dans un contexte de fragilisation des droits acquis.

Il a pour objectifs d'accroître la visibilité du CSFM auprès des personnes ayant besoin de nos services, de mobiliser les personnes sensibilisées aux droits reproductifs et de rallier de nouveaux allié-e-s.

S'adressant notamment aux personnes en recherche de soin en santé sexuelle et reproductive, aux féministes pro-choix, aux professionnel-le-s de la santé et aux organismes partenaires, ce plan soutient notre mission d'offrir des soins accessibles et inclusifs, d'éduquer par la diffusion d'informations fiables et de défendre les droits reproductifs, à travers des contenus politiques, éducatifs et ancrés dans les vécus liés à l'avortement.

Réseaux sociaux

Encore cette année, les sujets abordés dans nos publications sont très diversifiés. Ils vont du partage d'articles de presse et d'actualités pertinentes à la diffusion d'informations provenant d'organismes partenaires, en passant par des annonces liées au CSFM et à ses activités, ainsi que des appels à la participation à des recherches ou à des études.

Dans une volonté de bonifier nos communications et d'amplifier la portée de nos réseaux sociaux, nous avons pris la décision, en janvier 2026, de nous doter d'une véritable stratégie numérique. À cet effet, nous collaborons avec l'organisme *Club Sexu*, qui assure désormais la création de nos contenus sur Facebook et Instagram. Les publications, à la fois informatives et accessibles, abordent divers enjeux tels que les mythes entourant l'avortement, des outils pour défendre l'accès à l'avortement et dialoguer avec des personnes anti-choix, des ressources destinées aux personnes accompagnatrices, ainsi que des clarifications sur le vocabulaire lié à l'interruption de grossesse. Ces contenus sont proposés sous différentes formes, notamment des carrousels, des vidéos et des vox pop.

La mise en place d'une stratégie sur les réseaux sociaux nous a permis d'élargir notre audience et de renforcer notre mission éducative en rejoignant un public plus large et diversifié.

Facebook

Nos abonnées sont passées de 3 998 à 4 197, soit une augmentation de 2,1 % (199 nouvelles abonnées). Notre communauté est composée à 93,4 % de femmes, dont 52,6 % situées à Montréal. Nos contenus ont généré 50 616 vues au cours de l'année.

Instagram

Notre compte Instagram a connu une croissance marquée, passant de 1 459 à 1 912 abonnées, soit une augmentation de 45,2 % (453 nouvelles abonnées). L'audience est composée à 93,3 % de femmes, dont 52,4 % situées à Montréal. Nos contenus ont été vus 106 986 fois.

LinkedIn

Notre présence sur LinkedIn continue de se développer avec 785 abonnés, soit une augmentation de 19 % (126 nouveaux abonnés) par rapport à l'année précédente.

Site internet

Notre site internet a enregistré 47 559 visites de profils uniques, dont 52 % provenant de Montréal (24 687 visites). On note une diminution de 29,5 % par rapport à l'année précédente, qui s'explique en partie par le transfert d'une portion du trafic informationnel vers nos plateformes de réseaux sociaux, en forte croissance.

Apparitions médias

Participation balado

Cette année, nous avons participé au balado “À quoi tu jouis ?” de Club Sexu pour un épisode sur le thème “Vulve et vagin”.

L'épisode répond aux questions de la communauté en compagnie de Vicki Mercille, une de nos infirmières, et de Morag Bosom, sexologue et chercheuse. À travers une approche pédagogique et inclusive, l'épisode déconstruit des mythes persistants liés à l'anatomie, au plaisir et à la santé sexuelle, offrant une perspective actuelle et sans tabou sur le sujet.



8. Les femmes rejointes

Portraits

Cette année, le CSFM a accueilli 3966 femmes distinctes et sans exception : de 15 à 84 ans, de toutes cultures et de tous milieux, pour un total de 7 195 rendez-vous et interactions. Ces femmes ont été en contact avec plus d'une travailleuse du CSFM, à différentes occasions, et ont utilisé plus d'un service. La réputation du CSFM et nos liens étroits avec de nombreux organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes vivent des situations de vulnérabilité.

Pour ces femmes, l'approche globale et féministe de l'équipe du CSFM représente souvent un point d'accès unique et adapté à leurs besoins.

Une forte satisfaction

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur la qualité de l'accueil qu'elles reçoivent au CSFM. Le niveau de satisfaction exprimé sur la toile est très élevé, nous situant avec une note globale de 4,7 (réf. Avis Google) et une première place parmi les cliniques du Grand Montréal.

Voici les bons mots déposés publiquement sur notre fiche Google :

- « *Les femmes qui y travaillent sont réellement empathiques, chaleureuses, douces, calmes et à l'écoute. Exactement ce dont nous avons besoin dans ces circonstances. Merci énormément.* »
- « *Des femmes en or du début à la fin dans un moment aussi vulnérable de notre vie merci d'être là pour nous merci de continuer de parler de nos droits en tant que femme vous êtes des pierres précieuses.* »
- « *J'étais terrifiée avant d'y aller, mais les femmes qui y travaillent sont vraiment exceptionnelles. Elles ont été d'une gentillesse, d'une patience et d'une douceur incroyable dès mon arrivée. Elles m'ont tout expliqué clairement, ont répondu à toutes mes questions et se sont assurées que je me sente en sécurité et à l'aise tout au long de ma visite.* »
- « *Ce qui aurait pu être une expérience très stressante s'est avérée beaucoup plus facile grâce à leur bienveillance et leur soutien. Le personnel est vraiment respectueux et compatissant.* »
- « *Je suis très reconnaissante des soins que j'ai reçus. Si vous appréhendez cette expérience, sachez que vous êtes entre de très bonnes mains.* »

9. La vie associative et la gouvernance

Le membrariat

Au 31 mars 2026 le CSFM comptait 167 membres en règle. Parmi elles, 55 étaient de nouvelles membres: usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir la mission du CSFM.

- 22 membres votantes à vie
- 5 membres de soutien
- 2 membres de soutien à vie
- 55 nouvelles membres

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle du CSFM s'est tenue le 4 août 2025 dans nos locaux. Ce moment important de la vie démocratique de l'organisme a permis de présenter un bilan des activités de l'année, d'échanger avec les membres et de procéder aux élections du conseil d'administration.

Le CSFM souhaite souligner l'arrivée de deux nouvelles administratrices au sein du conseil d'administration : Yuan Chu Zi Lao et Mayerline Dorsainvil.

Programmation d'activités pour les membres

Cercle de broderie féministe

Devant le succès de cette nouvelle activité lancée l'an dernier, le CSFM a poursuivi la formule du cercle de broderie féministe avec la tenue de 7 rencontres au courant de l'année. Inspirés du craftivisme, ces moments permettent aux membres de se rassembler dans un espace convivial pour échanger, créer et tisser des liens entre féministes pro-choix.

Au total, les rencontres ont cumulé 43 participations au cours de l'année. Cette activité demeure une formule simple, accessible et propice à de riches discussions entre membres.

Soirée-cinéma : Libres de choisir au Cinéma Beaubien

Le 8 mai 2025, le CSFM a organisé une projection gratuite du documentaire Libres de choisir au Cinéma Beaubien pour ses membres et leurs invité·e·s. Le documentaire, tourné en partie au CSFM, offre un regard sensible sur les réalités du travail en avortement et met en lumière l'engagement des personnes qui défendent l'accès à ces soins au quotidien.

Il était important pour le CSFM d'offrir ce moment de rassemblement à sa communauté afin de célébrer le travail accompli collectivement pour défendre et maintenir l'accès à l'avortement. La maison de production a généreusement offert le visionnement du film et le Cinéma Beaubien a proposé un tarif préférentiel pour la location de la salle, permettant au CSFM d'organiser cette activité à faible coût.

La projection, suivie d'une discussion animée par Marianne Rodrigue avec les réalisatrices et des travailleuses du milieu, a réuni 86 personnes. L'événement a également permis d'amasser 933 \$ en dons grâce à la générosité de 27 donatrices et donateurs.

Le conseil d'administration au 31 mars 2026

(par ordre alphabétique)

- Marie-Noël Bigras : Administratrice
- Catherine Boucher : Présidente et trésorière
- Émilia Chaussé-Cossio : Vice-présidente
- Marine Chauvin : Administratrice
- Yuan Chu Zi Lao : Secrétaire
- Mayerline Dorsainville : Administratrice
- Laurence Gagnon : Administratrice
- Valérie Morin : Administratrice

Les membres du conseil d'administration (CA) ont travaillé cette année sur plusieurs dossiers d'importance. Le CA s'est rencontré 10 fois en 2025-2026, sans compter les diverses rencontres entre comités et les rencontres spéciales.

Au-delà des responsabilités habituelles des administratrices, voici une liste des principaux dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé pour l'année 2025-2026 :

Comité - Ressources humaines

1. Évaluation 360° de la directrice générale par intérim, Lorène Cristini, ayant mené à sa nomination comme directrice générale en avril 2025
2. Évaluation du CA 2024-2025 et préparation de celle de 2025-2026
3. Formation des nouvelles administratrices: Les conseils d'administration face au harcèlement
4. La formation ci-dessus, offerte par l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, a été suivie par l'ensemble des administratrices du CSFM afin de les aider à prévenir, reconnaître et intervenir en cas de situation de harcèlement au sein de l'organisation, mais également au sein de leur conseil d'administration. À l'issue de cette formation, le Sceau CA engagé de l'Ordre a été reçu.
5. Recrutement d'une directrice générale par intérim, Sacha Hüni, en remplacement de Lorène Cristini durant son congé parental
6. Finalisation et adoption de la nouvelle politique salariale et de la grille salariale du CSFM conjointement avec la direction générale

Comité - Gouvernance

1. Assemblée générale et adoption du rapport annuel 2024-2025
2. Laurence Gagnon et Valérie Morin se sont jointes au CA en juin 2025, Mayerline Dorsainvil et Yuan Chu Zi Lao en août 2025
3. Catherine Boucher a été réélue présidente du CA, Émilia Chaussé Cossio a été élue vice-présidente et Yuan Chu Zi Lao, secrétaire

4. Adoption du nouveau Code d'éthique des administratrices et la nouvelle Politique de conflits d'intérêt
5. Finalisation du diagnostic organisationnel avec la firme Social Impact Consulting, ainsi qu'avec la direction générale.

Comité – Gestion immobilière

Suivi des finances, ainsi que dossiers légaux entourant le nouveau siège de l'organisation, conjointement avec la direction générale et direction générale par intérim.

Comité – Planification stratégique

Poursuite des travaux de planification stratégique - en cours de finalisation

Comité –Finances

1. Adoption du dépôt de la demande de subvention au PSOC et transmission du dossier de reddition de compte 2024-2025 au PSOC
2. Poursuite de l'optimisation des processus et des contrôles en matière de gestion des finances conjointement avec la direction générale et la direction générale par intérim.

Comité – Gestion des risques

1. Élaboration d'une matrice d'évaluation du risque - en cours de finalisation
2. Suivi de la mise en place des bonnes pratiques visant à assurer la conformité à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels et à la Loi 27 sur les facteurs de risques psychosociaux, conjointement avec la direction générale et direction générale par intérim.

10. Les ressources humaines

L'équipe 2025-2026

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise de ses infirmières et de ses médecins, de son personnel administratif et de soutien à l'accueil, du secrétariat médical, de ses techniciennes en retraitement des dispositifs médicaux, ainsi que sur celle des travailleuses autonomes, des bénévoles et des stagiaires accueillis en cours d'année. La formation continue des travailleuses, en équipe ou individuellement, demeure un aspect essentiel du développement du CSFM : amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, affinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire.

L'année 2025-2026 a été marquée par un renouvellement important de l'équipe, avec plusieurs arrivées dans les secteurs de l'avortement, de l'accueil et du retraitement des dispositifs médicaux, ainsi que des départs en fin de contrat ou en transition de carrière. L'équipe a également traversé une période de continuité de direction assurée par intérim. Au 31 mars 2026, la mission du CSFM était réalisée par une équipe dynamique et professionnelle de 36 personnes.

Accueil

- **Allyson Houle** (responsable de l'accueil)
- **Ariane Marcil** (responsable de l'accueil et assistante clinique)
- **Claudia Diaz** (responsable de l'accueil et assistante clinique)
- **Mathilde Legault** (secrétaire médicale)
- **Vanessa Auclair** (secrétaire médicale et assistante clinique)

Administration

- **Alice Thirion** (coordonnatrice aux opérations)
- **Lorène Cristini** (directrice générale — en congé de maternité depuis septembre 2025)
- **Sacha Hüni** (directrice générale en intérim — depuis août 2025 en remplacement du congé maternité de Lorène Cristini)

Clinique et avortement

- **Alison Lecluze** (technicienne en retraitement des dispositifs médicaux — jusqu'en octobre 2025)
- **Bianca Magioni Monge** (infirmière avortement — jusqu'en juin 2025)
- **Charlotte Le Cam** (infirmière avortement)
- **Claire Cogez** (infirmière clinique et avortement, formation)
- **Diana Meza** (technicienne en retraitement des dispositifs médicaux)
- **Emy Allard** (infirmière avortement)
- **Ève Dubuc** (infirmière avortement)

- **Florence Ozell-Landry** (infirmière clinique et avortement — en congé de maternité depuis septembre 2025)
- **Jacinthe Tremblay** (coordonnatrice clinique, infirmière clinique et avortement)
- **Maïté St-Louis Ventura** (infirmière avortement)
- **Manon Martel** (technicienne en retraitement des dispositifs médicaux)
- **Nathalie Roy** (infirmière avortement)
- **Pantxika Ilharramounho** (infirmière avortement)
- **Philippine Courbin** (infirmière avortement)
- **Rachel Cousineau** (infirmière clinique et avortement)
- **Rosalie Lachance** (infirmière avortement)
- **Vicki Mercille** (infirmière clinique et avortement — en congé sans solde depuis septembre 2025)

Développement communautaire

- **Marianne Rodrigue** (coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, ateliers et formations)

Médecins

- **Gabrielle Ascah** (médecin clinique)
- **Geneviève Bois** (médecin avortement et clinique)
- **Joanie Chahine** (médecin avortement)
- **Élise Girouard-Chantal** (médecin clinique et avortement IGM)
- **Joannie Groulx** (médecin clinique – jusqu'en avril 2025)
- **Xiao Lei Jiang** (médecin avortement)
- **Valérie Lavigne** (médecin clinique)
- **Erin Luxenberg** (médecin avortement)
- **Emilie Ma** (médecin avortement IGM et clinique)
- **Joanie Tremblay-Pouliot** (médecin clinique)
- **Geneviève Verret-Daigneault** (médecin avortement et clinique)
- **Ashley Wynne** (médecin avortement)

Nous tenons à souligner l'engagement remarquable de toute l'équipe au cours de cette année marquée par des transitions importantes, tant sur le plan clinique qu'organisationnel. C'est grâce à la mobilisation et à la solidarité de chacune que le CSFM a pu maintenir la qualité et la continuité de ses services, tout en célébrant avec fierté ses 50 ans de pratique féministe en santé. Merci à toutes.

Formations et développement professionnel

Au cours de l'année, le CSFM a poursuivi ses efforts en matière de développement des compétences du personnel.

L'équipe infirmière a participé à plusieurs formations spécialisées, notamment sur les situations d'urgence en clinique d'avortement (simulation), la maladie trophoblastique, la contraception et la réanimation cardiorespiratoire (RCR). Elles ont également assisté au comité de vigilance en avortement.

L'équipe de stérilisation a, pour sa part, suivi une mise à jour de ses pratiques professionnelles.

Enfin, les travailleuses embauchées dans la dernière année ont bénéficié d'une présentation du CSFM afin de soutenir leur intégration et leur appropriation des services et des valeurs de l'organisme.

Qualité de vie au travail et gouvernance RH

L'année 2025-2026 a constitué une année importante en matière de gouvernance des ressources humaines. Un important chantier de révision salariale a été mené par Lorène Cristini et approuvé par le conseil d'administration. Une nouvelle grille salariale a été développée, visant à assurer l'équité interne, la transparence des échelons et la compétitivité de la rémunération dans le secteur communautaire.

Ces efforts s'inscrivent dans une volonté de consolider la structure organisationnelle du CSFM, de renforcer les contrôles en matière de gestion des ressources humaines et de soutenir un climat de travail sain, respectueux et aligné avec les valeurs féministes de l'organisation.



*Nous tenons à souligner
l'engagement remarquable
de toute l'équipe au cours
de cette année marquée
par des transitions
importantes, tant sur le plan
clinique
qu'organisationnel. C'est
grâce à la mobilisation et à
la solidarité de chacune
que le CSFM a pu maintenir
la qualité et la continuité de
ses services, tout en
célébrant avec fierté ses 50
ans de pratique féministe
en santé. Merci à toutes.*



11. Les ressources financières

Vue d'ensemble

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur un financement diversifié composé principalement de la facturation des services d'interruption de grossesse au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, de la subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Ministère de la Santé et des Services sociaux, des contributions des usagères (incluant les réclamations au Programme fédéral de santé intérimaire), de la facturation aux médecins et des dons.

Sources de revenus

L'exercice 2025-2026 s'est soldé par une insuffisance des produits sur les charges de 25 836. Bien que les revenus totaux de l'organisme se sont élevés à 2 381 677 \$, soit une hausse de 3,0 % par rapport à l'année précédente. Cette croissance des revenus n'a cependant pas suffi à absorber la hausse des charges de l'exercice qui ont totalisé 2 407 513 \$.

Source de revenus	2025-2026
MSSS (PSOC)	345 355 \$
Facturation CIUSSS (IG)	1 277 359 \$
Contributions des usagères	445 257 \$
Autres subventions	122 159 \$
Facturation aux médecins	142 518 \$
Campagne de financement et dons	24 163 \$
Formation et autres revenus	24 866 \$
Total des produits	2 381 677 \$

Évolution des revenus cliniques

L'année 2025-2026 a été marquée par un développement significatif de la capacité clinique en interruption de grossesse. L'ouverture d'une deuxième salle d'IG en novembre 2025, avec une augmentation progressive des plages de rendez-vous de 12 à 15 interventions par jour, a permis d'accroître le volume de plages offertes et donc notre capacité d'accueil quotidienne.

Parallèlement, une réflexion sur la refonte de la facturation des soins de santé a été amorcée au cours de l'exercice. Le CSFM a entrepris une révision de ses processus de facturation pour les services d'IG, débutant par le déploiement de la castonguette électronique pour la facturation des actes RAMQ et la révision intégrale des codes facturés au PFSI.

La castonguette électronique des soins de santé permet au CSFM un suivi plus rapproché des actes IG couvert par la RAMQ, ce qui nous permet de produire des rapports réguliers au CIUSSS portant notre facturation CIUSSS à 1 277 359 \$.

Les contributions des usagères, qui incluent les frais payés par les femmes sans couverture RAMQ ainsi que les réclamations au Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) pour les femmes demandeuses d'asile, ont représenté 445 257 \$ en 2025-2026.

Renégociation de l'entente de service avec Santé Québec

Le CSFM est représenté par le cabinet de lobbyisme Décision (anciennement Mongeau-Pellerin) dans le cadre des négociations pour le renouvellement de son entente de services en interruption de grossesse avec le réseau de la santé. Cette entente arrive à échéance le 9 août 2026. Le CSFM mène ces négociations conjointement avec les quatre autres cliniques d'IG du Québec (la Clinique Morgentaler, la Clinique Fémina, la Clinique médicale de l'Alternative et L'Envolée) afin de faire valoir collectivement les besoins du secteur auprès de Santé Québec.

Le fonds d'aide pour les plus vulnérables

En 2025-2026, grâce à son fonds d'aide et au soutien de ses partenaires, le CSFM a pu offrir une aide financière à 282 femmes, pour un total de 96 438,25 \$. Le montant moyen offert par le CSFM s'est élevé à 348,84 \$ par personne.

Le fonds d'aide du CSFM demeure une ressource essentielle pour les femmes vulnérables. Il témoigne de l'importance stratégique accordée à l'accessibilité des soins pour toutes les femmes, indépendamment de leur statut migratoire ou de leur couverture d'assurance.

Qualité de vie au travail et gouvernance RH

L'année 2025-2026 a constitué une année importante en matière de gouvernance des ressources humaines. Un important chantier de révision salariale a été mené par Lorène Cristini et approuvé par le conseil d'administration. Une nouvelle grille salariale a été développée, visant à assurer l'équité interne, la transparence des échelons et la compétitivité de la rémunération dans le secteur communautaire.

Ces efforts s'inscrivent dans une volonté de consolider la structure organisationnelle du CSFM, de renforcer les contrôles en matière de gestion des ressources humaines et de soutenir un climat de travail sain, respectueux et aligné avec les valeurs féministes de l'organisation.

Philantropie

Dons

Plus de 25 000\$ récoltés en 2025-2026 !

Le réseau des femmes de cœur – le programme de dons mensuel

Le Réseau des femmes de cœur rassemble les personnes qui soutiennent la mission du CSFM par un don mensuel. Ces contributions renforcent durablement la défense et la promotion des idéaux féministes que nous partageons, et nous permet de poursuivre notre mission.

En 2025-2026, le CSFM a pu compter sur l'appui de 20 femmes de cœur pour un total de 3 676 \$ en dons.

Campagne par lettres

Chaque année, le CSFM mène une campagne de solidarité auprès des syndicats, associations et député·e·s provinciaux afin regarnir les coffres de notre fonds d'urgence pour les femmes sans couvertures d'assurance.

Au 31 mars 2026, la campagne avait permis d'amasser un montant préliminaire de 21 975 \$, dont 5 375 \$ provenant des syndicats et 16 600 \$ en subventions de député·e·s.

Ces contributions, accordées notamment à travers le Programme de soutien à l'action bénévole de l'Assemblée nationale, témoignent de l'importance accordée par les élu·e·s à la mission du CSFM et à l'accès aux soins en santé sexuelle et reproductive.

La générosité de tout un réseau

En plus de ces contributions, les adhésions des membres ainsi que les dons de la communauté continuent de soutenir concrètement la mission du CSFM.

Le CSFM tient à remercier chaleureusement l'ensemble des bénévoles, membres, donateur·trice·s et participant·e·s qui ont soutenu l'organisme au cours de l'année.

Enfin, les travailleuses embauchées dans la dernière année ont bénéficié d'une présentation du CSFM afin de soutenir leur intégration et leur appropriation des services et des valeurs de l'organisme.

12. Les perspectives d'avenir

Orientations et objectifs du CSFM - horizon 2030

Ces orientations constituent le cadre stratégique à long terme, en cours de formalisation dans le cadre de la planification stratégique. Elles guident l'ensemble des décisions et priorités d'action à moyen terme.

MOBILISATION ET ACTION

- Renforcer la mobilisation et les actions féministes autour de la santé sexuelle et reproductive des femmes.
- Favoriser la concertation entre les milieux communautaires, de la santé, de la recherche et de la société civile afin d'agir collectivement et de soutenir des initiatives structurantes dans une perspective intersectionnelle.

ACCESSIBILITÉ ET QUALITÉ DES SERVICES

- Offrir des services de santé de qualité, accessibles, inclusifs et ancrés dans une approche féministe.
- Assurer un accès équitable, humain et sans jugement à des services en santé sexuelle et reproductive de qualité, incluant l'avortement, les soins cliniques en santé sexuelle et reproductive de 1ère ligne, la ligne de référence et les formations aux professionnelles de la santé.
- Adapter l'offre aux réalités des femmes dans toute leur diversité et leur parcours de vie, et renforcer l'expertise du CSFM comme modèle de pratique féministe en santé.

RAYONNEMENT

- Positionner le CSFM comme une référence en santé sexuelle et reproductive des femmes.
- Faire rayonner l'expertise féministe du CSFM auprès des communautés, des professionnelles de la santé, des institutions et des décideurs, pour influencer les pratiques et les politiques publiques dans une approche fondée sur la justice sociale, l'autonomie, l'affirmation, le libre choix et la défense des droits des femmes.

CONSOLIDATION ORGANISATIONNELLE

- Assurer la pérennité et l'agilité du CSFM.
- Consolider la structure organisationnelle, renforcer les capacités internes et diversifier les ressources pour maintenir une gouvernance participative et assurer la continuité de la mission à long terme.

Priorités d'action 2026-2027

Les priorités suivantes constituent nos engagements organisationnels concrets pour l'exercice 2026-2027. Elles s'inscrivent dans les quatre orientations stratégiques pour l'horizon 2030.

MOBILISATION ET ACTION

- Participer à au moins 4 comités ou tables de travail en santé sexuelle et reproductive par an.
- Participer ou co-organiser au moins 5 rencontres intersectorielles de concertation par an avec des groupes œuvrant auprès des femmes.
- Soutenir la diffusion de 4 outils ou campagnes de mobilisation en ligne par an.
- Offrir 40 activités communautaires par an, rejoignant environ 1 000 personnes.
- Démarrer la co-construction d'un projet pilote auprès d'un groupe de femmes en situation de vulnérabilité (grossesse arrêtée).
- Signer une entente supplémentaire avec un organisme communautaire œuvrant auprès des femmes vulnérables et renforcer 5 liens actifs par an.

ACCESSIBILITÉ ET QUALITÉS DES SERVICES

- Finaliser le projet pilote Grossesse Arrêtée pour offrir ces services à 100 personnes en 2026-2027.
- Maintenir le taux de rendez-vous en clinique en santé sexuelle et reproductive de 1ère ligne à 40 % des demandes, avec un minimum de 75 journées de cliniques en 2026-2027.
- Maintenir un taux de 30 % de femmes sans assurance maladie aidées par le fonds d'urgence.
- Réviser et actualiser les procédures opérationnelles, les outils de téléphonie et les protocoles cliniques, dont la ligne de référence.
- Assurer au moins 2 formations internes par année pour l'équipe clinique.
- Maintenir une satisfaction minimale de 4,7/5 sur la qualité des services (avis Google).
- Améliorer la méthode de facturation médicale.
- Mettre à jour les consentements cliniques (IG, stérilet, Nexplanon).
- Mettre en place des journées de pose de stérilet et déployer les corridors de services afférents.

RAYONNEMENT

- Organiser au moins 3 activités majeures dans le cadre du 50e anniversaire d'ici la fin de l'année 2026, auprès d'une centaine de personnes.
- Augmenter de 20 % les abonnements, publications, impressions et la portée des communications.
- Participer à au moins 5 événements publics ou scientifiques par an.
- Produire et diffuser au moins 15 contenus éducatifs multimédias.

CONSOLIDATION ORGANISATIONNELLE

Gouvernance et finances

- Assurer la mise en place de 100 % des contrôles internes financiers prévus par le conseil d'administration et l'auditeur externe.
- Assurer le maintien de 100 % des ententes financières en cours avec les grands bailleurs de fonds.
- Augmenter de 10 % la part des revenus autonomes du CSFM.
- Formaliser et contrôler le processus d'utilisation des dons et du fonds d'urgence.
- Compléter la planification stratégique et mettre en place un tableau de bord de suivi, mis à jour au moins une fois par an.

Ressources humaines et conditions de travail

- Documenter et appliquer 100 % des procédures RH prioritaires (embauche, accueil, formation continue, suivi, plan de relève et départ).
- Clarifier les rôles, responsabilités et mesures de soutien dans les équipes.
- Mettre en œuvre 100 % des actions prioritaires issues de l'analyse du comité santé-sécurité et bien-être.

Conformité légale

- Finaliser et implanter un système de gestion des renseignements personnels conforme à la Loi 25.
- Finaliser et implanter les mesures conformes à la Loi 27 sur les facteurs de risques psychosociaux.

Systèmes et gestion documentaire

- Finaliser 100 % des procédures organisationnelles prioritaires.
- Structurer un système de gestion documentaire efficace et à jour dans tous les départements.
- Assurer la collecte systématique des statistiques pertinentes à la vision inclusive et féministe et à la reddition de comptes.
- Optimiser la gestion des dossiers des travailleuses

Développement de l'offre

- Déployer la télémédecine.
- Optimiser le parcours patiente.
- Assurer une programmation annuelle d'au moins 12 activités rassembleuses rejoignant une trentaine de membres par année.