

CENTRE DE SANTÉ  
DES FEMMES

DE MONTRÉAL

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

2024-2025



# TABLE DES MATIÈRES

<u>Mot de la présidente et de la directrice générale par intérim 2024-2025</u>	1
<u>Présentation du CSFM</u>	3
<u>Le service accueil</u>	4
<u>Le service avortement</u>	6
<u>La clinique gynécologique</u>	8
<u>L'éducation et la formation</u>	11
<u>Les femmes rejointes</u>	14
<u>Les relations extérieures</u>	15
<u>Le rayonnement</u>	18
<u>La vie associative</u>	21
<u>Le conseil d'administration</u>	21
<u>Le membrariat</u>	23
<u>Les ressources humaines</u>	25
<u>Les ressources financières</u>	26
<u>Perspectives 2025-2026</u>	27

## Mot de la présidente et de la directrice générale par intérim

**Chères membres, partenaires, ami.es, allié.es et femmes,**

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025 du Centre de santé des femmes de Montréal (CSFM). Cette année encore, grâce à l'engagement indéfectible des travailleuses et des médecins, nous avons pu maintenir des services essentiels, dans un contexte où les droits et la sécurité reproductive continuent d'être remis en question. Au nom du conseil d'administration, de la direction générale, des femmes et des membres du CSFM, nous vous exprimons notre profonde reconnaissance pour votre travail remarquable, empreint d'humanité, de respect et de professionnalisme auprès de toutes celles qui franchissent nos portes.

### **Une année de transformation et de fondations solides pour l'avenir**

Cette année a marqué un tournant important pour le CSFM, avec notre déménagement dans de nouveaux locaux mieux adaptés à nos besoins actuels et à notre développement futur. Cette relocalisation a été accompagnée d'un vaste chantier de transformation organisationnelle ayant débuté à l'automne 2024.

Nous avons amorcé une restructuration en profondeur de nos processus administratifs, cliniques, financiers et de gestion des ressources humaines, accompagnée d'un diagnostic organisationnel rigoureux. Ces changements, bien que nécessaires, ont représenté un réel défi pour nos équipes, tant en termes de charge de travail que d'adaptation. La gestion du changement, bien qu'exigeante, a été abordée avec souplesse et pragmatisme, permettant à l'équipe de s'adapter progressivement aux nouvelles réalités tout en maintenant le cap. L'engagement indéfectible de l'équipe envers la mission du CSFM et envers les femmes que nous accompagnons a ainsi permis de traverser ces premières étapes sans rupture de services, dans un esprit de solidarité et de professionnalisme.

Nous avons également amorcé, pour la première fois dans l'histoire du CSFM, une démarche structurée de planification stratégique. Cette initiative vise à clarifier notre vision à long terme et à orienter nos actions vers un développement plus cohérent, équitable et durable.

Ces efforts conjoints ont mis en lumière la grande résilience, la souplesse et la capacité d'adaptation de l'équipe. Si le chemin reste exigeant, le CSFM est aujourd'hui mieux outillé et plus solide pour envisager un élargissement de ses services dans les prochaines années.

### **Un nouveau leadership mobilisateur pour amorcer un virage structurant**

En novembre 2024, le CSFM a accueilli une nouvelle direction générale par intérim avec l'arrivée de Lorène Cristini, forte de plus de dix ans d'expérience comme directrice dans le milieu communautaire. Dès son entrée en fonction, elle s'est investie avec rigueur et sens stratégique dans un diagnostic organisationnel approfondi, marquant le point de départ de la restructuration. Son leadership rassembleur, allié à une excellente connaissance des dynamiques de gestion de changement et de gestion d'équipe, a permis d'instaurer un climat de confiance, de dialogue et de collaboration. Avec méthode et transparence, elle a accompagné l'organisation à travers des changements structurants, qui renforcent les fondations du CSFM et ouvrent la voie à une consolidation et une expansion de nos services dans les prochaines années.

### **Des services féministes, accessibles et inclusifs**

En tant qu'unique organisme communautaire autonome à Montréal à offrir des services d'interruption de grossesse ainsi que des soins en santé sexuelle et reproductive destinés aux femmes, le CSFM est fier d'avoir soutenu 3247 femmes cette année — un record pour notre organisme — grâce à une approche féministe centrée sur les besoins réels des usagères. Les consultations ont porté soit sur l'interruption de grossesse, soit sur des soins gynécologiques assurés par notre équipe composée d'infirmières et de médecins. Le CSFM souhaite améliorer l'accès à ces services en élargissant les horaires de ses cliniques gynécologiques, tant celles assurées par les infirmières que celles assurées par les médecins.



Soucieuses de joindre les femmes les plus marginalisées ou en situation de vulnérabilité, nous avons conclu de nouveaux partenariats communautaires cette année.

Notre engagement va au-delà de la prestation de soins : nous travaillons également à l'autonomisation des femmes dans leur parcours de santé, notamment à travers nos ateliers en santé sexuelle — accessibles aux membres comme aux non-membres — ainsi que par nos formations destinées aux professionnel.le.s de la santé, afin de renforcer leurs compétences en soins gynécologiques selon notre approche féministe.

### **Des espaces pour se rassembler**

Conscient de l'importance de créer des espaces sécuritaires où les femmes peuvent se retrouver dans une communauté partageant des valeurs communes, le CSFM a organisé plusieurs événements gratuits à l'intention de ses membres cette année. Ces rencontres ont été des occasions privilégiées de réflexion collective autour des luttes féministes, mais aussi des moments simples et essentiels de connexion, de solidarité et de partage.

### **Un engagement tangible pour la justice sociale**

Les inégalités socio-économiques et la précarité financière continuent de toucher un trop grand nombre de femmes, limitant leur accès à des soins de santé pourtant fondamentaux. Grâce à son fonds d'aide — l'un des rares du genre — et au soutien de l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ), nous avons doublé le nombre de femmes aidées cette année, en offrant une aide financière à 172 femmes, pour un total de 59 000 \$. Il s'agit d'un record pour notre organisme, certaines femmes ayant vu jusqu'à 100 % de leurs frais de soins couverts. Ainsi, nous avons été capables d'offrir des soins à près de la moitié des femmes qui n'ont aucune couverture de santé.

Face à une demande toujours croissante, nous réaffirmons notre engagement à maintenir et à renforcer ce soutien indispensable, afin que chaque femme puisse recevoir les services dont elle a besoin, quelles que soient ses conditions financières.

### **Merci pour votre engagement**

Au nom des membres du conseil d'administration, de la direction générale, des femmes et des membres du CSFM, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude en priorité envers l'ensemble des travailleuses du CSFM pour leur expertise, leur résilience, leur bienveillance auprès des femmes. Malgré les défis liés à la restructuration interne et à l'aménagement, votre travail rigoureux, votre ouverture face aux changements, votre soutien constant à la direction générale, vos valeurs féministes, sont au cœur des réussites de cette année.

Nous tenons aussi à remercier chaleureusement les médecins, sans qui nous ne pourrions offrir nos services d'avortement ni maintenir le bon fonctionnement de notre clinique gynécologique. Leur présence est indispensable et assure non seulement la qualité des soins, mais incarne aussi l'esprit d'engagement qui nous unit.

Nous tenons également à souligner l'importance de nos partenaires et allié.e.s communautaires. Dans un contexte où nous ne pouvons répondre à toutes les demandes et où nous cherchons activement à joindre une plus grande diversité de femmes — notamment celles en situation de vulnérabilité ayant un accès limité au système de santé —, ces collaborations sont essentielles. Leur soutien constant a été un levier précieux pour notre mission.

Enfin, un immense merci à nos administratrices bénévoles qui ne comptent pas leurs heures et dont l'implication indéfectible continue de renforcer notre gouvernance et notre capacité d'action.

À toutes celles et ceux qui soutiennent le CSFM par leur travail, leur engagement ou leurs dons : merci. C'est grâce à vous que nous demeurons fortes, solidaires et prêtes à relever les défis à venir.

*Catherine Boucher, Présidente du conseil d'administration*

*Lorène Cristini, Directrice générale*

## Qui sommes-nous ?

### UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE !

Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis plus de 45 ans, le CSFM, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie. Sa mission est d'offrir des services en santé sexuelle et reproductive dans une approche féministe intersectionnelle, inclusive et respectueuse des choix des femmes, tout en contribuant à la transformation sociale par l'éducation, la transmission des savoirs, le plaidoyer, la mobilisation et l'action communautaire.

#### NOS VALEURS

Collaboration

Respect

Engagement

Ouverture d'esprit

Empathie

#### NOTRE MISSION

1. Favoriser l'appropriation par les femmes de leur santé gynécologique
2. Défendre et promouvoir le droit à l'avortement libre et gratuit
3. Représenter les femmes et revendiquer le respect de leurs droits et de leur pouvoir auprès des décideurs économiques et politiques et auprès du réseau de la santé

## Le service accueil

### UN SERVICE BASÉ SUR L'ÉCOUTE EMPATHIQUE QUI OFFRENT DE L'INFORMATION

- Ouvert cinq jours par semaine et un samedi par mois, cinquante semaines par année, le service d'accueil est la constante du CSFM.
- L'équipe est composée d'une coordonnatrice, d'infirmières, de responsables de l'accueil, d'une secrétaire médicale et d'une assistante clinique. Celles-ci répondent au meilleur de leurs connaissances aux besoins des femmes et à leurs questions en lien avec leur santé. Le mandat de l'équipe est également d'orienter les gens vers des ressources fiables et pertinentes, qu'il s'agisse d'autres professionnels de la santé, de d'autres organisme ou de sites web.
- Certaines femmes ont parfois besoin de davantage d'écoute et d'espace pour être entendue. Il fait partie des valeurs du CSFM d'offrir le temps nécessaire. Notre approche humaine et personnalisée a été soulignée à maintes reprises par notre clientèle.
- Le CSFM est de plus en plus connu et reconnu. Nous bénéficions d'une excellente réputation, aussi bien en ligne — via les commentaires laissés sur Google et Facebook — qu'en présentiel, grâce aux recommandations entre amies. Nous constatons que bon nombre de femmes se disent souvent prêtes à patienter, parfois plus d'une semaine, pour obtenir un rendez-vous au CSFM.



## LES APPELS

Un incident informatique a causé la perte du formulaire qui nous permettait de recueillir les statistiques pour les mois de **décembre 2024 et janvier 2025**. Malgré de multiples démarches, nous n'avons pas été en mesure de retrouver ces données. Cette perte est d'autant plus fâcheuse car ces mois sont parmi les plus occupés de l'année pour l'accueil téléphonique. Un nouveau formulaire statistique a été mis fonction en février. Cet incident nous a donné l'occasion d'optimiser les questions posées afin d'avoir des données plus détaillées, notamment en ajoutant la langue dans laquelle l'interaction a eu lieu et la mention, ou non, de contraintes financières au moment de la prise de rendez-vous.

Nous ne comptabilisons pas que les appels, mais également les courriels, les messages sur les réseaux sociaux ainsi que les interactions faites en personne. Pour les 10 mois où les données ont été enregistrées, c'est plus de **5585** interventions de première ligne que nous avons réalisées auprès de notre clientèle par le biais de ces différents outils de communication.

La bonification et la clarification du contenu sur notre site internet aident les femmes à trouver elles-mêmes une clinique, de l'information sur la contraception ou des professionnelles de la santé à consulter selon leurs besoins. Le service d'accueil accompagne également les femmes dans la compréhension de notre système de santé et les oriente vers le professionnel le mieux adapté à leur situation. Au cours de la prochaine année, nous souhaitons bonifier les informations qui se trouvent sur notre site web afin de les rendre encore plus claires et plus accessibles.

## LA QUALITÉ DE NOTRE ACCUEIL

Chaque appel pour obtenir de l'information ou un rendez-vous pour un avortement requiert de l'écoute, de l'empathie et du soutien. Dans leurs commentaires, les femmes soulignent souvent que cet aspect distingue particulièrement le CSFM des autres milieux. Cette année, le délai pour avoir un rendez-vous pour un avortement a varié de quelques jours à deux semaines, selon les périodes.

Nous prenons le temps d'informer les femmes des deux méthodes d'avortement qui leur sont accessibles, soit l'avortement par instruments ou par médicaments.

Nous constatons encore cette année que les appels pour suivis médicaux après un avortement occupent une place importante dans le travail des infirmières. En baisse par rapport à l'an dernier, c'est plus de 418 suivis téléphoniques qui ont été faits, dont 51% de ces suivis concernent les avortements par médicaments, même si ceux-ci ne représentent que 28% des avortements effectués au total. Une statistique cohérente, puisque la méthode par médicaments implique un suivi téléphonique deux semaines après l'avortement. Celui-ci est réalisé par l'une de nos infirmières.

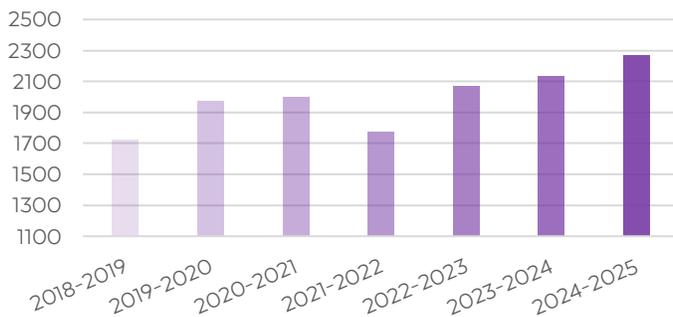
## Le service avortement

### L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC BIENVEILLANCE ET RESPECT

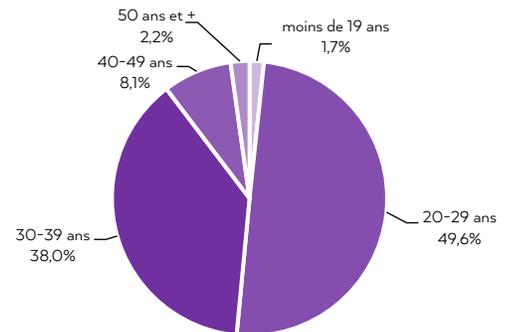
Au CSFM, les avortements sont effectués jusqu'à la 15<sup>e</sup> semaine. Ce soin de santé est gratuit pour les femmes qui ont une carte d'assurance maladie du Québec ou celles qui sont bénéficiaires du programme fédéral de santé intérimaire du gouvernement canadien. De plus, les femmes qui ont une couverture d'assurance par Desjardins (étudiante universitaire) et par la Croix Bleue (étudiante des universités McGill et Concordia) bénéficient également de la gratuité ou du remboursement de ce soin de santé.

Dès le premier contact téléphonique, les informations sont communiquées en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et par les médecins. La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.

#### Nombre d'avortements effectués



#### Âge des femmes accueillies pour un avortement



2267 IG



## FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2024-2025

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2022-2026 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Cette partie de nos revenus bénéficie à tous les autres services du CSFM. Cette année, 2267 avortements ont eu lieu. De plus, en dépit de l'annulation des services durant 2 jours en raison de l'aménagement des locaux, de la réduction du nombre de rendez-vous offert durant les premières semaines après l'ouverture de nos nouveaux locaux, et de journées où les services ont été annulés pour cause d'explosion, de bris de climatisation ou de panne d'électricité, nous enregistrons tout de même le plus haut nombre jamais réalisé. Cependant, il faut savoir que la méthode de comptabilisation des statistiques a changé cette année. Nous avons utilisé pour la première fois les données extraites de notre DME (système informatisé de stockage de nos Dossiers Médicaux électroniques). Ces services ont été possible grâce à la collaboration des travailleuses et des médecins qui ont assuré une couverture du service d'avortement de quatre à cinq jours par semaine.

Sur **2267** avortements, **25%** (581 interventions) étaient pour des femmes sans RAMQ et 352 interventions étaient pour des femmes sans aucune assurance, soit 15 % du total.

## L'AVORTEMENT PAR MÉDICAMENTS

Cette année, 649 rendez-vous ont été consacrés pour des avortements par médicaments, représentant 28% de l'ensemble des avortements. En comparaison, l'an dernier, 25% des femmes avaient choisi cette méthode. Nous observons une augmentation de la demande pour les avortements par médicaments pour une troisième année consécutive. Nous remarquons que cette méthode est de plus en plus connue par la population.

## LE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS VULNÉRABLES : DES BESOINS DE PLUS EN PLUS DIVERSIFIÉS

En 2024-2025, grâce à son fonds d'aide et au soutien de l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ), le CSFM a pu offrir une aide financière à 172 femmes, pour un total de près de 59 000 \$, comparativement à 95 femmes en 2023-2024. Il s'agit d'un record pour notre organisme, certaines femmes ayant vu jusqu'à 100 % de leurs frais de soins couverts. Non seulement nous avons pu doubler le nombre de femmes financées cette année par notre fonds d'aide, mais ce chiffre représente donc près de la moitié des femmes qui n'ont aucune couverture d'assurance de santé.

**59 000 \$ sortis de notre fonds d'urgence**  
représentant une aide pour près de 50% des  
femmes sans aucune couverture  
Montant moyen offert par le CSFM à chaque  
personne : 343 \$

Cette augmentation, qui ne cesse d'année en années, est un exemple des besoins criants découlant de la précarité financière des femmes sans statut. Certaines femmes choisissent aussi de régler leurs frais médicaux en plusieurs versements. Le CSFM établit alors avec elles des ententes financières. Cette année, le montant moyen donné par le CSFM s'élève à 343 \$ par personne. Le Centre de santé des femmes de Montréal est une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressource. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers nous.

## UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

Notre service est une référence pour nombre de médecins de famille, de CLSC et d'hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie, ainsi que les analyses de pathologie du CSFM. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs ou à la clinique Morgentaler.

## La clinique gynécologique

### NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

Le CSFM accorde toujours une priorité aux femmes ayant déjà un dossier ainsi qu'aux clientèles vulnérables rencontrant des obstacles pour accéder aux services de santé. Cela inclut notamment les femmes référées par des organismes partenaires, celles vivant avec un handicap, les consommatrices de substances, les travailleuses du sexe, les femmes immigrantes ou sans statut, ainsi que celles issues de programmes de réinsertion sociale.

### UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

Selon les appels comptabilisés, 47% des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent, ce qui est une statistique similaire à celle de l'an dernier. La demande demeure encore plus forte que la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont redirigées vers d'autres lieux. Cette statistique est encore une fois cette année, expliquée par le fait que nous n'ouvrons pas de nouveaux dossiers médicaux et que la demande est pourtant toujours importante.

### UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très appréciée. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.

970 femmes vues en clinique  
gynécologique pour un total de 1224  
rendez-vous donnés



## ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

L'ouverture des dossiers dans notre clinique de gynécologie de première ligne est possible pour les personnes suivantes : les femmes ayant eu un avortement au CSFM, à des clientèles en situation de vulnérabilités, à celles qui demandent un accueil particulier ou qui sont orientées par des organismes partenaires. Elles auront accès à des consultations avec une infirmière spécialisée en santé de la femme et en santé sexuelle (la clinique infirmière), ainsi qu'à des omnipraticiennes spécialisées en santé gynécologique de première ligne (la clinique gynécologique).

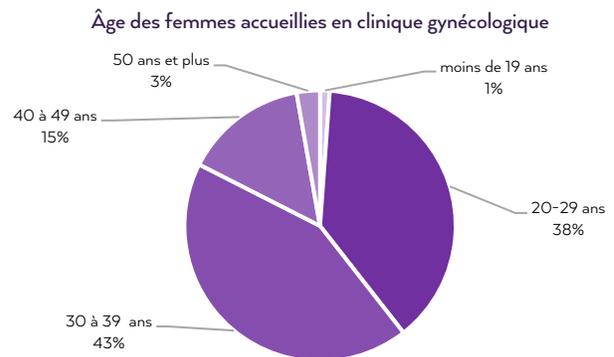
En mettant de l'avant la pratique de l'infirmière en clinique gynécologique, nous sommes en mesure d'offrir un meilleur accès à la femme aux soins de santé. Grâce à nos ordonnances collectives, les femmes peuvent consulter une infirmière pour évaluer des symptômes d'infections vaginales, pour un dépistage ITSS, un retrait de stérilet, pour une évaluation et une prescription d'une méthode de contraception, ainsi que pour des tests de dépistage du cancer du col de l'utérus. La collaboration entre infirmière et médecin en clinique gynécologique permet aux femmes d'être vues rapidement par la professionnelle de la santé le mieux adaptée à leurs besoins.

## NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

La clinique du CSFM attire beaucoup de femmes et la demande de rendez-vous est toujours bien plus grande que les rendez-vous disponibles. Cette année, nous avons remarqué une diminution du nombre de consultations. Ceci s'explique par une baisse du nombre de journées en clinique gynécologique. Des enjeux de personnels ont également réduit le nombre de jour où il était possible d'offrir des rendez avec une infirmière. Tout comme l'an dernier, nous avons observé un taux d'absentéisme élevé. Pour l'année 2024-2025, nous espérons répondre à un plus grand nombre de femmes en offrant plus de journée de service en clinique gynécologique.

Au total, 81 cliniques médecins et 50 cliniques infirmières. En moyen, 9 femmes sont vues par l'infirmière par jour et 13 par la médecin.

La demande ne cesse d'augmenter et l'attente pour un rendez-vous peut être de plusieurs semaines ou mois. D'année en année, nous continuons d'observer un manque de ressources en santé gynécologique et sexuelle. Les femmes nous disent qu'elles apprécient notre approche et les services qu'elles reçoivent. Plusieurs font le choix de venir nous voir pour leurs besoins en santé gynécologique, plutôt que de se tourner vers leur médecin de famille.



## RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES

Le CSFM est d'ailleurs une des rares cliniques à Montréal où le rendez-vous avec une infirmière est offert gratuitement aux femmes sans couverture d'assurance maladie. Ces femmes doivent cependant couvrir les frais de laboratoires associés aux prélèvements, qui sont analysés à l'externe par le CHUM.

Répartition des rendez-vous en clinique gynécologique



## PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉS

Dans le but de répondre aux besoins des clientèles les plus vulnérables de Montréal, le CSFM s'est donné comme devoir de respecter les liens privilégiés qu'il a avec les organismes du milieu. Sous réserve des places disponibles, les ententes de partenariat permettent l'accès à la clinique du CSFM aux femmes envoyées par les organismes. **Cette année, trois nouvelles ententes ont été conclues avec les organismes Quartier des Femmes, Le Pont - A.P.P.I. et Nouvelle-Étape.**

## LES ENTENTES ACTIVES AVEC LES ORGANISMES

Auberge Madeleine • Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Carrefour populaire St-Michel • Centre Jeunesse Emploi Anjou • Centre des femmes de Montréal • CLES • Clinique l'Actuel • Clinique Morgentaler • Collectif Insertion Québec • CRAN • École Monseigneur-Richard • L'Autre escale • L'Éscale pour elle • Maison Flora Tristan • Maison L'Océane • MAP Montréal • Médecins du monde • Mission communautaire de Montréal • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison de l'Ancre • Maison Bleue • Maison des naissances de Pointe-Claire • Maison des naissances Jeanne-Mance • Native Women's Shelter of Montréal • Pact de rue • PasserElle, maison de 2e étape • YMCA Du Parc • Stella • Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants.es (ALAC) • Montréal Autochtone • Le Garage à musique • Mouvement contre le viol et l'inceste • La clinique de réfugiés-Reine Elizabeth (QEHC- Refugee Clinic) • Logis Phare • la Maison Dalauze • La Maison Grise • L'Hirondelle Services d'Accueil et d'Intégration des Immigrants • Quartier des Femmes • Le Pont - A.P.P.I. • Nouvelle-Étape

## AU TOTAL, POUR NOS SERVICES DE CLINIQUE ET D'AVORTEMENT

4954 rendez-vous

3247 femmes



## L'éducation populaire et la formation aux (futur·e·s) professionnel·le·s

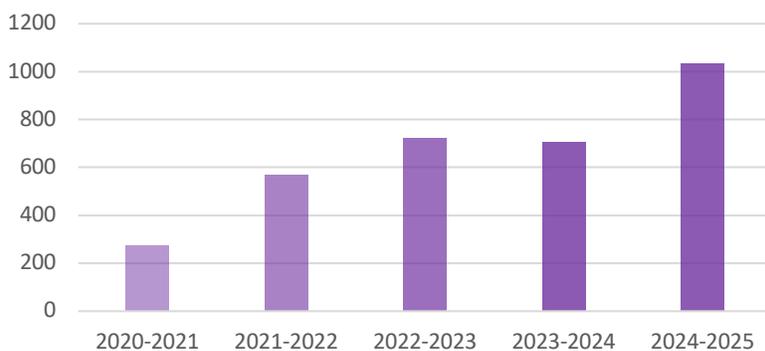
**LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ: PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE, INCLUSIVE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE ACQUISE DU CSFM AVEC LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LA CAPACITÉ DES FEMMES À DEVENIR LES RÉELLES ACTRICES DE LEUR SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE**

Ils peuvent avoir lieu au CSFM, mais se tiennent plus souvent dans les endroits fréquentés par les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficulté, organismes d'insertion, etc.).

Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le CSFM adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

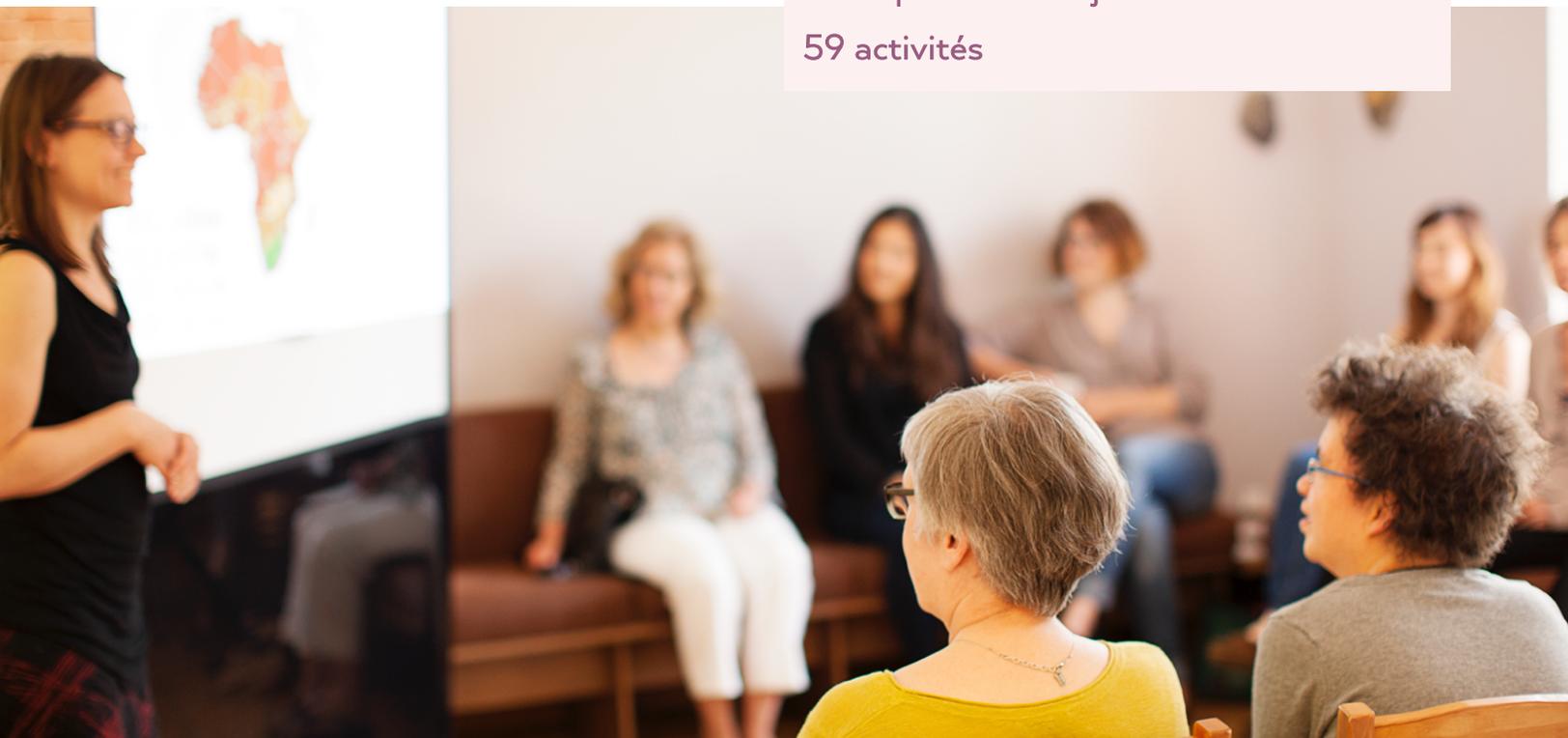
Le nombre d'activités communautaires dispensées cette année a augmenté comparativement à l'an dernier. Entre autres, nous avons animé 33 ateliers dans la communauté, fait 2 conférences et tenu 2 kiosques.

Participation aux ateliers et formations



1063 personnes rejointes

59 activités



## CIBLER LÀ OÙ L'ACCÈS AUX SERVICES TRADITIONNELS EST UN DÉFI

Selon le contexte de vie, la condition socio-économique, la culture, l'orientation sexuelle, le contexte familial, les situations de handicaps, il peut être plus ou moins difficile d'avoir accès à une information essentielle. Depuis le lancement du service d'éducation populaire il y a plus de quinze ans, nous avons su adapter nos ateliers à des milieux très divers, via un travail de recherche et en intégrant une approche intersectionnelle. Nous ciblons prioritairement les femmes qui ont le plus de difficultés à rejoindre les services de santé traditionnels, à accéder à des informations vulgarisées et qui sont souvent isolées : femmes immigrantes, femmes vivant avec un handicap, personnes ayant une déficience intellectuelle (et leurs familles), femmes âgées, personnes en programme d'employabilité, femmes incarcérées, femmes victimes de violence, femmes en situation d'itinérances...

## « PARLONS SEXE! » : POURSUITE DES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ ET AU CONSENTEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Notre partenariat continue avec l'organisme l'AMDI (association de Montréal pour la déficience intellectuelle) avec la tenue annuelle de notre série d'ateliers d'éducation à la sexualité pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Cette année encore, elle fut animée par l'intervenante en sexologie Danica Oliveira-Ménard. Chevauchant nos années financières, les séries commencent à la fin du mois de mars et sont étalées sur 10 semaines. Un beau partenariat dont nous sommes fières!



Les animatrices et les participant·e·s y ont parlé de l'anatomie des organes génitaux, de la contraception, des ITSS, de la reproduction, des menstruations, d'hygiène, des besoins, des relations amoureuses, de l'espace public et privé, de la séduction, des différentes formes de la sexualité, du plaisir et du consentement.

## BATSHAW

Cette année, nous avons été approchés par les services de protection de la jeunesse Batshaw Youth and Family Centres pour offrir des ateliers en santé sexuelle et reproductive aux jeunes filles séjournant dans certaines de leurs résidences. Nous avons donc développé deux ateliers, Myths & facts of menstruation et Contraception, STIs, pregnancy, spécifiquement pour cette clientèle que nous avons animée en anglais dans 3 résidences devant 6 groupes, âgées de 12 à 15 ans et 15 à 18 ans.

## ATELIERS OFFERTS AUX FEMMES QUI FRÉQUENTENT LE CSFM

“  
Prochaines dates  
Mercredi 25 Juin  
19h à 21h  
dans les locaux du CSFM

**Après l'avortement**  
RENCONTRE POUR CELLES QUI ONT VÉCU UNE INTERRUPTION DE GROSSESSE, POUR EN PARLER ET S'ENTRAIDER, EN GROUPE INTIME.  
INSCRIPTION :  
514 270-6110 poste 4  
apresl'avortement@csfmonreal.qc.ca

Nous avons organisé 2 rencontres « Après l'avortement » et offert à 6 femmes un espace pour discuter de leur expérience entourant en groupe intime afin de briser l'isolement. L'intérêt pour ce type de rencontre est stable et nous souhaitons continuer de l'offrir selon la demande.

La série de deux rencontres sur « L'auto-examen gynécologique » a été offerte à deux reprises dans nos nouveaux locaux et 18 femmes s'y sont inscrites. Cette minisérie, destinée aux femmes intéressées au développement de leur autonomie gynécologique et sexuelle, les outille à mieux connaître leurs corps et à libérer la parole sur la sexualité et la vie reproductive.

## FORMATIONS ET RENCONTRES AVEC DES ÉTUDIANT·E·S ET DES PROFESSIONNEL·LE·S

Le CSFM collabore régulièrement avec des étudiantes qui effectuent des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou des professionnelles étrangères en visite à Montréal. Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du CSFM, de son fonctionnement et de son histoire. Le CSFM est de plus en plus reconnu pour son expertise en avortement et la diversification des milieux qui se tournent vers le CSFM le démontre bien. Cette année, le CSFM a rejoint **269 étudiants·es et professionnel·le·s**.

- À l'été, nous avons présenté les services d'avortement selon notre approche féministe à 2 étudiant·e·s en médecine à travers le programme INcommunity.

- En octobre, nous avons reçu 6 membres de l'équipe des travailleuses et des bénévoles de Grossesse Secours. Elles ont eu droit à une brève présentation de l'histoire du CSFM et de notre approche féministe, ont pu suivre le parcours d'un avortement, jusqu'à une explication des procédures utilisées dans la salle d'intervention. Cette visite a permis à leur équipe de consolider leurs savoirs sur le terrain et de rencontrer les professionnel.le.s du milieu et ainsi mieux répondre aux besoins et questions des gens qui contactent leur organisme.
- Cette année encore, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire a répondu à l'invitation de la professeure Sylvie Lévesque de l'UQAM à présenter dans le cadre du cours sur la santé sexuelle. C'est 47 étudiant.e.s du programme de sexologie qui ont assisté à cette présentation visant à démystifier les services d'avortement.
- En février, nous avons été approchés par la Direction régionale de santé publique et avons offert une courte formation sur les services d'avortements dans la région métropolitaine lors d'une communauté de pratique pour les intervenantes Avis de grossesse des CIUSSS de Montréal.

Nous avons été conviés à présenter les fruits de notre recherche partenariale « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive », en compagnie de la chercheuse Audrey Gonin, à deux reprises cette année :

- Lors d'un midi de formation du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) le 5 avril 2024 devant plus de 80 personnes.
- Lors du colloque « Renouveau de la recherche féministe en santé : enjeux et nouvelles pratiques » du Réseau québécois en études féministes (RÉQEF) le 1er mai 2024 devant 92 personnes.

## FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES



L'intérêt pour les formations à l'examen gynécologique pour les infirmières ne dérougit pas et le CSFM demeure un lieu reconnu pour son expertise. Nous n'avons pas la capacité d'accueil nécessaire pour répondre à la forte demande. Cependant, cette année, ce sont **27** infirmières et infirmiers qui ont été formé.e.s à l'examen gynécologique (dépistages ITSS et cytologies) selon notre approche féministe.

## FORMATION POUR LES MÉDECINS

Nous offrons ponctuellement des stages d'observation à des étudiants en médecine familiale, afin de les sensibiliser aux réalités de l'avortement et d'enrichir leur future pratique. Ces stages sont également accessibles aux fellows en santé de la femme, soit des médecins de famille ayant choisi de poursuivre une formation complémentaire dans ce domaine après l'obtention de leur droit de pratique. L'une d'entre elles travaille d'ailleurs désormais à temps partiel en clinique gynécologique au CSFM.

Par ailleurs, les médecins du CSFM ont également contribué à la formation en échographie obstétricale de deux médecins exerçant dans une communauté crie du Grand Nord québécois. Ces deux médecins, en poste à Wemindji et rarement présentes en même temps, sont désormais capables d'assurer ensemble une couverture quasi complète pour la communauté — ce qui représente un changement majeur pour les soins offerts localement.

Au total, **sept personnes** ont bénéficié de ces formations, représentant un total de **25 journées de formation**.

## Les femmes rejointes

### LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 15 ET 82 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Cette année, le CSFM a accueilli plus de 3247 femmes. Ces femmes ont été en contact avec plus d'une travailleuse du CSFM, à différentes occasions, et ont utilisé plus d'un service. La réputation du CSFM et nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes en situation de vulnérabilités. Pour ces femmes, notre approche globale et féministe utilisée par l'équipe du CSFM peut être particulièrement bénéfique.

### UNE FORTE SATISFACTION

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur la qualité de l'accueil qu'elles reçoivent au CSFM. Le niveau de satisfaction exprimé sur la toile est très élevé, nous situant avec une note globale de 4,7 (réf. Avis Google) et une première place parmi les cliniques du Grand Montréal.

#### Quelques avis sur Google :

Mon expérience a été parfaite. J'avais extrêmement peur je ne savais pas à quoi m'attendre mais j'ai été rassurée et accompagnée du début à la fin. Merci à cette merveilleuse équipe.

Je voulais simplement vous faire un petit message de remerciements à toute l'équipe. Vous avez vraiment été toutes incroyablement gentilles et douces, et cela a sincèrement fait toute la différence à mes yeux. C'est une étape qui n'est pas facile pour une femme et vous avez su être de très bonnes accompagnatrices tout au long du processus, dès l'arrivée à la clinique jusqu'à la sortie, alors pour cela un grand MERCI.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers l'équipe. Leur approche humaine, leur douceur, leur écoute attentive sans-jugement et leur grand professionnalisme. Merci à toute l'équipe pour leur engagement et la qualité de leurs soins.

Un immense merci à toute l'équipe ! La réceptionniste, les infirmières et la docteure ont été incroyablement douces et bienveillantes avec moi. Leur sourire, leur gentillesse et leur professionnalisme m'ont tout de suite rassurée. J'ai été prise en charge avec beaucoup de respect et de compassion, ce qui a rendu l'expérience beaucoup plus facile à vivre. Je recommande cet endroit les yeux fermés. Merci encore.

Un grand merci à toute l'équipe pour votre approche chaleureuse et rassurante !

## Les relations extérieures

### DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES FEMMES EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ

Notre mission, nos champs d'action, en plus de notre présence à Montréal depuis plus de 45 ans, nous amènent à assumer un rôle actif au sein de tables de concertation locales, de regroupements féministes, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges. Le CSFM agit sur les enjeux importants touchant la santé sexuelle et reproductive des femmes et la collectivité.

### LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

#### Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)



Le CSFM participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM depuis plusieurs années. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Le comité s'est réuni à deux reprises cette année et les membres ont travaillé un plan d'action triennale en plus de participer aux consultations ministérielles sur le Plan d'action en santé et bien-être des femmes (PASBEF) du gouvernement du Québec. La coordonnatrice au développement communautaire siège également sur le comité de coordination de la TGFM depuis 2023.

#### Comité de veille stratégique en avortement du Québec

Le CSFM participe au comité de veille à l'avortement formé en 2006 et chapeauté par la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN). Il s'agit d'un comité qui vise à assurer une veille des menaces au droit et à l'accès à l'avortement au Québec. Des actions politiques peuvent résulter des rencontres de ces comités et de précieuses informations sont partagées par des organismes de soins, de défense de droits et de suivi des femmes vulnérables. Le comité s'est rencontré quatre fois en 2024-2025 et a été particulièrement mobilisé autour de l'accès à l'avortement pour les femmes et personnes à statut précaire qui n'ont pas accès à la RAMQ, le PFSI ou des assurances privées avec une couverture adéquate et les préparations pour la campagne « Je vote pro-choix », lancée dès le déclenchement des élections fédérales le 23 mars dernier.



#### Comité de vigilance IVG du Québec

Le CSFM est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières, intervenantes et gestionnaires) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. La coordonnatrice Marianne Rodrigue est membre du conseil coordonnateur depuis l'hiver 2022, maintenant une présence du CSFM sur ce comité depuis 2013, et y offre un soutien administratif et technique. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets, et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les infirmières, toutes sont présentes.

## Les Centres de santé des femmes du Québec

Il existe trois Centres de santé des femmes au Québec (Montréal, Gatineau et Mauricie). Cette année, les collaborations sont en plein essor. Nous avons travaillé sur une campagne provinciale d'information sur les méthodes de contraception (voir section rayonnement), ainsi qu'offert une retraite de formations communes pour renforcer les liens entre les organismes. Trois membres de l'équipe ont également visité la Clinique des femmes de l'Outaouais à l'hiver pour échanger sur les meilleures pratiques. Par ailleurs, les directrices des trois Centres se rencontrent quelques fois par année pour de la concertation, de l'échange d'informations sur des dossiers cliniques et administratifs et travailler des dossiers politiques communs.



Les Centres ont reçu un budget pour mettre en place une formation commune de deux jours pour l'ensemble du personnel des trois centres de santé des femmes. Bien que le projet soit géré depuis la Clinique des femmes de l'Outaouais, un comité consultatif composé de représentantes des trois centres de santé a été créé pour sonder les équipes, évaluer les besoins concrets et planifier le contenu de la formation.

Cette formation incroyablement enrichissante a eu lieu le 30 et 31 mai 2024 à l'hôtel l'Estérel. Nous espérons pouvoir répéter l'expérience dans quelques années.

## Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec (FQPN)

Le CSFM s'est joint au Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) lors de sa création en novembre 2023. Le comité a supervisé le développement et lancé une campagne non partisane en avril 2024, qui rassemble divers organismes et individus autour d'un même objectif commun : revendiquer l'accès universel à tous les moyens de contraception au Québec. La coordonnatrice au développement communautaire y siège.

La pétition de la Campagne Révolution contraceptive a atteint près de 100 000 signatures et a été déposée à l'Assemblée nationale par la porte-parole de Québec Solidaire, Ruba Ghazal le 26 novembre 2024. Nous avons été invitées par l'équipe de la FQPN à les accompagner, en compagnie de Seréna Québec et d'une militante, Élisabeth Labelle, pour assister au dépôt et au point de presse. Il s'agit de la pétition avec le plus de signatures du présent mandat électoral !



## Camp de la relève féministe pro-choix

Notre coordonnatrice au développement communautaire a été invitée à la première édition du **camp de la relève féministe pro-choix** organisée à l'été 2024 par la FQPN. Mise en place pour renforcer les liens entre militantes partout dans la province, l'événement a pu compter sur la présence et l'enseignement des militantes de longue date Louise Desmarais, Lise Moisan, Donna Cherniak et Andrée Côté. Pendant trois jours, les participant.es provenant de diverses régions du Québec ont pu approfondir leurs connaissances (historique, juridique et politique), partager leurs expériences et réfléchir ensemble aux enjeux actuels. La FQPN est repartie du camp avec un plan d'action pour les élections fédérales et le mandat d'entretenir un réseau de mobilisation avec les participantes.

**Le CSFM est également membre des organismes et regroupements suivants :**

Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS) • Relais-femmes • La fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) • Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes • Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et les services sociaux (ACCÉSSS) • Coalition pour le droit à l'Avortement au Canada (ARRC/CDAD)

**Par ailleurs, les travailleuses du CSFM ont participé aux comités, colloques, assemblées générales et évènements suivants :**

Assemblée annuelle de la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) • Assemblée annuelle de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) • Journée de consultation ministérielle sur le contenu du Plan d'action en santé et bien-être des femmes (PASBEF) 3 juin 2024 • Assemblée annuelle du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Assemblée générale régulière de la TGFM • Panel « Jasons Contraception » de la FQPN à l'occasion de la Journée mondiale de la contraception du 26 septembre 2024 • Rencontre du comité de Vigilance du 18 octobre 2024 • Grand rassemblement: Le privé, tout sauf santé •

**Le Centre de santé des femmes de Montréal a également appuyé les initiatives suivantes :**

Déclaration conjointe de la société civile sur l'avortement à la 54e session Conseil des droits de l'Homme • Déclaration commune citoyenne : Le privé, tout sauf santé •



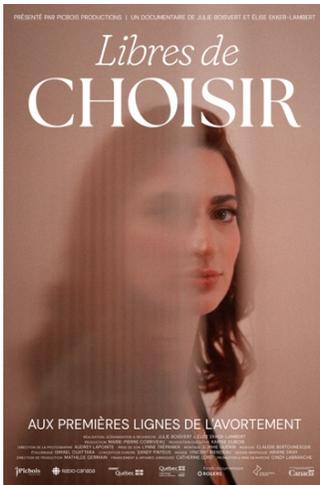
## Le rayonnement

### MANIFESTATION RIPOSTE PRO-CHOIX À QUÉBEC

Quatre membres du CSFM ont participé à la manifestation « Riposte pro-choix » pour défendre le droit fondamental à l'avortement lors d'un grand rassemblement au Parc de la Francophonie, près de l'Assemblée nationale le 1<sup>er</sup> juin 2024. Cette riposte, organisée par la FQPN et son comité de veille, est une réponse à la première manifestation anti-avortement « Marche pour la vie » au Québec. C'était un rassemblement inspirant qui a mis en lumière la solidarité des organismes communautaires féministes et de la population québécoise. Selon les estimations, environ trois fois plus de manifestant.es pro-choix qu'anti-choix ont répondu à l'appel.



### DOCUMENTAIRE LIBRES DE CHOISIR : AUX PREMIÈRES LIGNES DE L'AVORTEMENT



Nous avons eu le plaisir de participer au développement et au tournage du documentaire **Libres de choisir : aux premières lignes de l'avortement** réalisé par Julie Boisvert et Élise Ekker-Lambert et produit par Picbois Productions. Ce film, sorti à l'hiver 2025, offre un portrait juste et sensible du travail empreint de bienveillance qui est fait dans les points de services d'avortements.

#### Synopsis

LIBRES DE CHOISIR plonge au cœur de la réalité d'intervenantes de première ligne qui protègent le droit à l'avortement, un accès inédit. De Montréal à Gatineau jusqu'à Fredericton, le documentaire suit le travail de médecins et d'infirmières dans les cliniques ainsi qu'une experte qui observe la montée du mouvement contre l'avortement en allant sur le terrain. Leurs histoires sont accompagnées de puissants témoignages de femmes qui ont vécu une interruption de grossesse, brisant le silence et l'isolement.

Au moment d'écrire ces lignes, **Libres de choisir** a reçu 6 nominations au Prix Gémeaux.

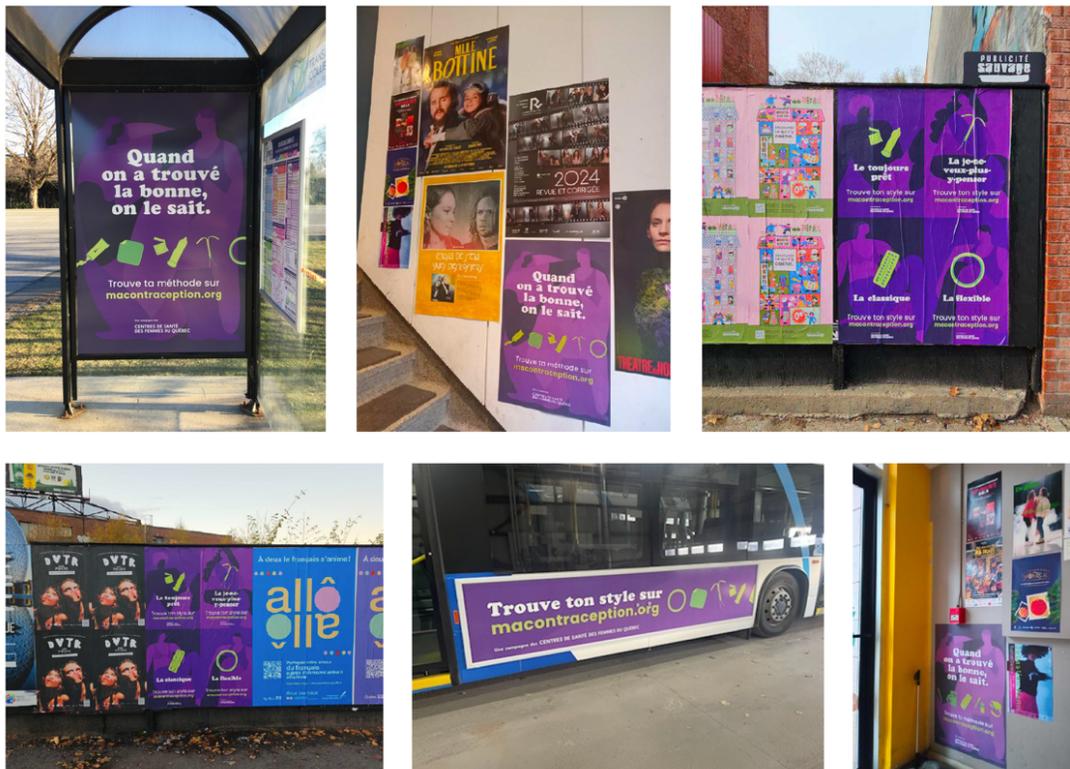


## CAMPAGNE PROVINCIALE « TROUVE LA BONNE MÉTHODE POUR TOI »

Les Centres de santé des femmes (CSF) du Québec se sont rassemblés pour lancer la campagne « Trouve la bonne méthode pour toi », à la fois inclusive, bienveillante et axée sur le plaisir et le respect des choix individuels. Cette campagne, affichée du 18 novembre 2024 au 18 février 2025, vise à informer et soutenir les personnes âgées de 15 à 30 ans dans leurs choix en matière de contraception. À travers cette campagne, les Centres de santé des femmes ont souhaité déconstruire les préjugés et croyances qui freinent l'accès à une information fiable ou à l'adoption de méthodes contraceptives adaptées au vécu, aux valeurs et au mode de vie de chaque personne.

Coordonnée par le Centre de santé des femmes de la Mauricie, grâce à un financement de la direction santé-mère enfant du MSSS, des représentantes des 3 Centres de santé des femmes du Québec ont travaillé de concert avec la boîte de communication Bleu Forêt pour développer cette campagne provinciale. C'est notre infirmière Geneviève Landry qui y a représenté le CSFM.

De l'affichage a été fait partout dans la province sur des abribus, bus, panobus, affiches dans les milieux culturels, salles de bain et trains.



### SITE INTERNET

[Macontraception.org](https://macontraception.org)

Plus de **141 000** visites de nouveaux.elles utilisateur.trice.s durant la durée de la campagne et plus de **328 000** sessions.

### INSTAGRAM

[@la\\_methodepourtoi](https://www.instagram.com/la_methodepourtoi)

**44** publications

Portée : Plus de **156 800** (Nombre de personnes uniques qui ont vu le contenu au moins une fois.)

Clics sur le lien : Plus de **11 600**

### TIKTOK

[@la\\_methodepourtoi](https://www.tiktok.com/@la_methodepourtoi)

**44** publications

Impressions : **2 903 317** (Nombre total d'affichages du contenu y compris les répétitions auprès des mêmes personnes.)

Clics sur le lien : **670 837**

## DÉPISTAFEST

En juin 2024, nous avons été une fois de plus, partenaire de diffusion pour le *Dépistafest*, le premier festival de dépistage d'ITSS, organisé par l'organisme *Club Sexu*.

## UNE SOURCE D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES EN SANTÉ DES FEMMES

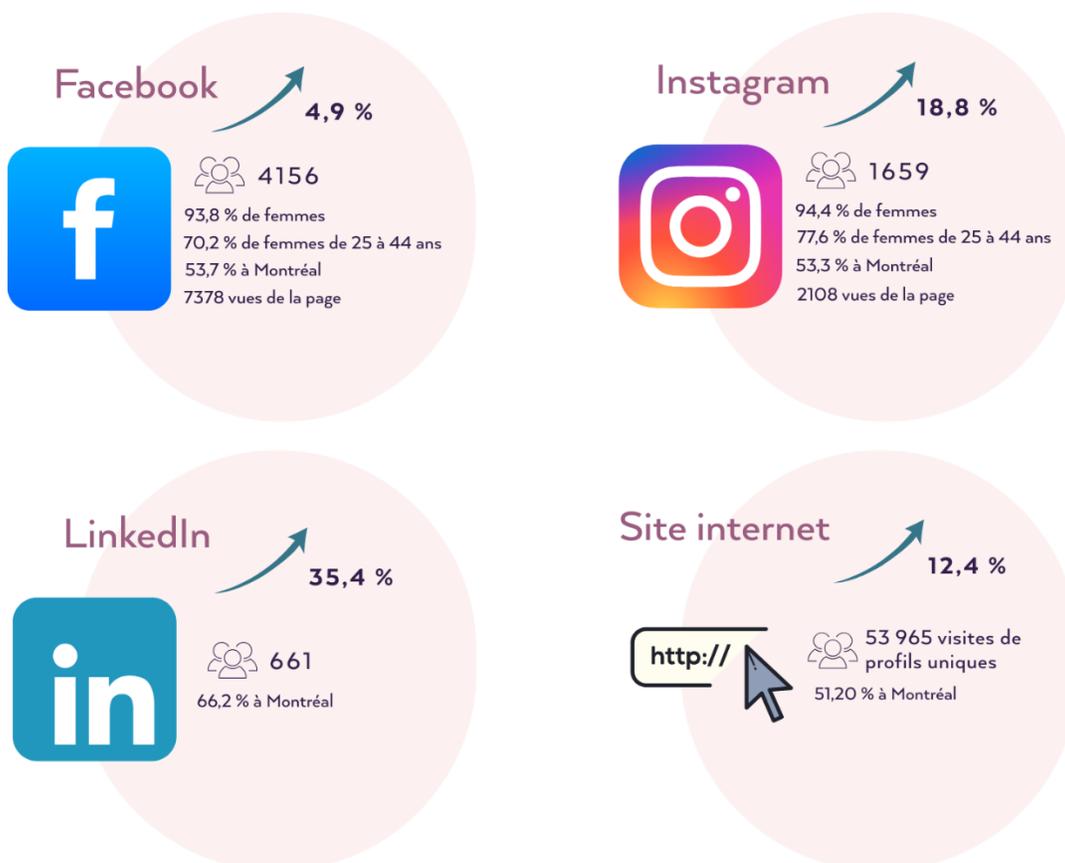
La coordonnatrice clinique a participé à l'article « [Six raisons qui détournent les femmes de la pilule](#) », dans *La Presse*, le 2 mars 2025.

Nous avons été mentionnées l'article de *La Presse* « [Libres de choisir : l'avortement, parlons-en](#) », le 24 février 2025, un article sur le documentaire « *Libre de choisir* », auquel nous avons participé.

## LES RÉSEAUX SOCIAUX : DIFFUSION DE L'INFORMATION DE QUALITÉ AU GRAND PUBLIC ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ

Encore cette année, les sujets des publications sont très variés et vont d'articles de presse et d'actualités, au partage d'informations d'organismes partenaires, à des annonces concernant le CSFM et ses activités et à des appels à la participation pour des recherches ou études.

### Une augmentation de notre portée sur nos réseaux sociaux



## La vie associative

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CSFM, VALORISER L'EXPÉRIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2025



**CATHERINE BOUCHER**  
Présidente



**ALEXANNE BERTRAND**  
Vice-présidente



**MARINE CHAUVIN**  
Secrétaire



**ORCHIDÉE VAUSSARD**  
Administratrice



**ÉMILIA CHAUSSÉ-COSSIO**  
Administratrice



**MARIE-NOËL BIGRAS**  
Administratrice



**LORÈNE CRISTINI**  
Directrice générale en intérim

Les membres du conseil d'administration (CA) ont travaillé cette année sur plusieurs dossiers d'importance. Le CA s'est rencontré 10 fois en 2024-2025, sans compter les diverses rencontres entre comités et les rencontres spéciales.

Au-delà des responsabilités d'administratrices habituelles, voici une liste des principaux dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé pour l'année 2024-2025 :

#### COMITÉ - RESSOURCES HUMAINES

1. Évaluation de Christine Malebranche, directrice générale
2. Évaluation du CA 2023-2024 et préparation de celle de 2024-2025
3. Formation des nouvelles administratrices: *Les conseils d'administration face au harcèlement*
4. La formation ci-dessus, offerte par l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, a été suivie par l'ensemble des administratrices du CSFM afin de les aider à prévenir, reconnaître et intervenir en cas de situation de harcèlement au sein de l'organisation, mais également au sein de leur conseil d'administration. À l'issue de cette formation, le Sceau CA engagé de l'Ordre a été reçu.
5. Transition de direction générale par intérim en novembre 2024
6. Suivi de la profonde restructuration organisationnelle du CSFM et mise à jour des contrôles en matière RH conjointement avec la direction générale par intérim.
7. Suivi de la mise à jour de l'ensemble des contrats de travail au sein du CSFM conjointement avec la direction générale par intérim.
8. Révision et développement d'une nouvelle politique salariale et de la grille salariale du CSFM - en cours de finalisation, conjointement avec la direction générale par intérim
9. Préparation de l'évaluation 360° de la directrice générale par intérim, Lorène Cristini, ayant mené à sa nomination comme directrice générale en avril 2025

#### COMITÉ - GOUVERNANCE

1. Assemblée générale et adoption du rapport annuel 2023-2024.
2. Alexanne Bertrand, Émilie Chaussé-Cossio, Marine Chauvin et Catherine Labelle se sont jointes au CA en juillet 2024, Marie-Noël Bigras en novembre 2024.

3. Catherine Boucher, anciennement trésorière, a pris la présidence du CA en octobre 2024, et Alexanne Bertrand la vice-présidence.
4. Diagnostic et mise à jour de la Politique des ressources humaines et des conditions de travail et de la Politique de prévention du harcèlement sexuel, psychologique et discriminatoire conjointement avec la direction générale par intérim.
5. Développement de nouvelles politiques : Politique décisionnelle, Politique de télétravail, Code d'éthique des administratrices, Politiques de conflits d'intérêt et Politique en matière de drogue, d'alcool et autres substances similaires conjointement avec la direction générale par intérim.
6. Suivi de la médiation et du diagnostic organisationnel en cours de finalisation, en collaboration avec les firmes Spiralys (pour la médiation) et Social Impact Consulting (pour le diagnostic), ainsi qu'avec la direction générale par intérim.

## COMITÉ - GESTION IMMOBILIÈRE

Suivi des finances, de la finalisation des travaux de construction et de l'aménagement, ainsi que dossiers légaux entourant le nouveau siège de l'organisation, conjointement avec la direction générale par intérim.

## COMITÉ - PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Planification stratégique conjointement avec la firme Social Impact Consulting – en cours, conjointement avec la firme Social Impact Consulting et l'équipe du CSFM.

## COMITÉ - FINANCES

1. Adoption du dépôt de la demande de subvention au PSOC et transmission du dossier de reddition de compte 2023-2024 au PSOC
2. Optimisation des processus et des contrôles en matière de gestion des finances – en cours de finalisation, conjointement avec la direction générale par intérim.

## COMITÉ - GESTION DES RISQUES

Suivi de la mise en place des bonnes pratiques visant à assurer la conformité à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels et à la Loi 27 sur les facteurs de risques psychosociaux. Ce processus a été finalisé en collaboration avec :

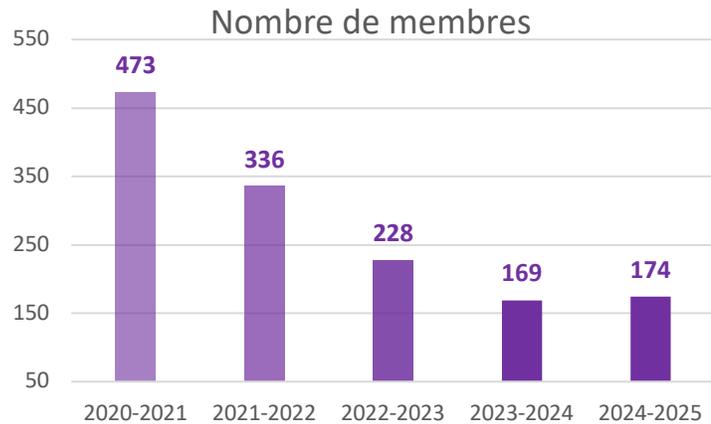
1. La firme Codes 3, pour la conformité à la Loi 25 ;
2. L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTASS), pour l'application de la Loi 27 (service offert gratuitement) ;
3. Le comité santé-sécurité-bien-être du CSFM, impliqué dans les deux démarches.

## LE MEMBRARIAT

Au 31 mars 2025 le CSFM comptait 174 membres en règle.

De ce nombre, 30 % sont de nouvelles membres : usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir l'action du CSFM.

La diminution du nombre de membres depuis 2020 s'explique principalement par un changement important : les nouvelles membres pouvaient auparavant ouvrir un dossier médical au CSFM, ce qui leur permettait d'accéder à la clinique gynécologique. Nous avons décidé, après une réflexion éthique, de cesser l'ouverture de dossiers pour les nouvelles membres afin de ne pas créer de distinction à l'accès aux soins de santé entre nos membres et les personnes non membres.



174 membres

19 membres votantes à vie  
5 membres de soutien  
2 membres de soutien à vie  
52 nouvelles membres

## UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le **4 juillet 2024** dans les nouveaux locaux du CSFM. Nous avons pu compter sur la présence de 20 femmes, toutes membres votantes, pour ce moment important de la vie démocratique de l'organisme. La directrice générale et les coordonnatrices y ont présenté chacune leurs services et ont fait un récapitulatif de l'année.



Figure 1- Le conseil d'administration à la suite des élections à l'AGA 2024



## NOUVELLE FORMULE : UNE PROGRAMMATION D'ACTIVITÉ POUR LES MEMBRES

Ayant déménagé dans de plus grands et nouveaux locaux, nous avons décidé de faire l'essai d'une nouvelle formule et d'augmenter notre offre d'activités pour nos membres. Le but étant d'offrir un éventail d'activités spécialement conçues pour se retrouver en communauté plus souvent. Que ce soit à travers des soirées discussions, des cercles de broderie féministe ou un ciné-club, nous souhaitons offrir de belles occasions de se rencontrer, d'échanger et de réseauter entre féministes!

Des programmations d'automne et de printemps ont donc été développées et envoyées aux membres.



### CERCLE DE BRODERIE FÉMINISTE

Inspiré du concept de [craftivisme](#), l'idée est simple : se réunir une fois par mois entre féministes pro-choix autour d'une table pour discuter, tisser des liens et créer quelque chose de nos mains! Pas besoin d'avoir de l'expérience, le matériel de broderie nécessaire, des patrons pro-choix et de l'assistance sont fournis sur place.

Au total, 12 personnes ont participé à cette première série, avec une participation encore plus soutenue en début d'année 2025-2026. Une belle réussite comme nouvelle activité régulière, qui requiert peu d'organisation une fois l'achat initial de matériel fait, et qui est propice à de très belles discussions entre membres!

### CINÉ-CLUB DU CSFM

Nous avons tenu deux soirées du Ciné-club du CSFM à l'automne et aucune au printemps, car le niveau de participation n'a pas été au rendez-vous pour cette nouvelle activité. Était-ce explicable par le temps maussade, la sélection de films ou simplement un manque d'intérêt?

Films présentés

- L'affaire Chantale Daigle : le documentaire
- Enceinte, ou pas (v.o. Unpregnant)



### SOIRÉE CONFÉRENCE : Précarité menstruelle avec l'organisme Monthly Dignity



À l'automne, nous avons reçu l'organisme Dignité mensuelle lors d'une soirée-conférence portant sur la précarité menstruelle. Nous avons eu l'occasion d'en apprendre davantage sur ses causes, ses impacts et son ampleur en explorant l'intersectionnalité de l'accès aux produits menstruels et à l'éducation, tout en découvrant la réalité au Québec et au Canada. Une soirée enrichissante où nous avons appris comment favoriser un changement positif et promouvoir l'équité menstruelle.

## Les ressources humaines

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses infirmières et de ses médecins, de son personnel administratif et de soutien à l'accueil, du secrétariat médical, de ces techniciennes en stérilisation ainsi que sur celle des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

La formation continue des travailleuses est un aspect essentiel du développement du CSFM.

La formation continue des travailleuses, en équipe ou individuellement, est un aspect essentiel du développement du CSFM: amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, affinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire. À chacune des réunions d'équipe et des formations formelles, le développement est mis de l'avant.

## L'ÉQUIPE 2024-2025 DU CSFM- 23 travailleuses et 12 médecins

Au 31 mars 2025, la mission du CSFM était réalisée par une équipe dynamique et professionnelle de 35 personnes.

### TRAVAILLEUSES

#### Accueil

Vanessa Auclair (secrétaire médicale et assistante clinique), Claudia Diaz (responsable de l'accueil et assistante clinique), Sabrina Hamadache (coordonnatrice de l'accueil), Allyson Houle (responsable de l'accueil), Éloïse Landry (coordonnatrice de l'accueil et responsable de l'accueil), Ariane Marcil (responsable de l'accueil et assistante clinique), Sabrina Nawal Hezam (responsable de l'accueil)

#### Clinique et avortement

Victoria Bain (coordonnatrice clinique et infirmière, ateliers et formations jusqu'à octobre 2024), Claire Cogez (infirmière clinique et avortement), Rachel Cousineau (infirmière avortement), Pantxika Ilharramounho (infirmière avortement), Geneviève Landry (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations jusqu'à décembre 2024), Alison Lecluze (technicienne en stérilisation), Bianca Magioni Monge (infirmière avortement), Manon Martel (technicienne en stérilisation), Vicki Mercille (infirmière clinique et avortement), Florence Ozell-Landry (infirmière clinique et avortement), Nathalie Roy (infirmière avortement), Jacinthe Tremblay (coordonnatrice clinique, infirmière clinique et avortement)

#### Administration

Lorène Cristini (directrice générale par intérim depuis novembre 2024), Veronica Guanoluisa (adjointe administrative), Christine Malebranche (directrice générale jusqu'à décembre 2024), Alice Thirion (coordonnatrice aux opérations)

#### Développement communautaire

Marianne Rodrigue (coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, ateliers et formations)

### MÉDECINS

Gabrielle Ascah (médecin clinique), Geneviève Bois (médecin avortement et clinique), Joanie Chahine (médecin avortement), Élise Girouard-Chantal (médecin clinique), Joannie Groulx (médecin clinique), Xiao Lei Jiang (médecin avortement), Valérie Lavigne (médecin clinique), Erin Luxenberg (médecin avortement), Emilie Ma (médecin avortement et clinique), Joanie Tremblay-Pouliot (médecin clinique), Geneviève Verret-Daigneault (médecin avortement et clinique), Ashley Wynne (médecin avortement)

### TRAVAILLEUSES AUTONOMES

Geneviève Landry (à partir de février 2025, ateliers et formations), Danica Oliviera-Ménard (animation d'ateliers)

**Nous tenons à souligner le travail exemplaire de toute l'équipe au cours de la dernière année. Nous pouvons affirmer que les femmes rejointes au CSFM sont le principal engagement de l'équipe !**

Merci !

## Les ressources financières

### PHILANTHROPIE

Plus de 30 462 \$ récoltés en 2024-2025 !

### LE RÉSEAU DES FEMMES DE CŒUR – LE PROGRAMME DE DONN MENSUELS

Le réseau des femmes de cœur, lancé en novembre 2019, est un réseau qui regroupe les femmes généreuses qui soutiennent la mission du CSFM par un don mensuel. Chaque nouveau don récurrent au CSFM renforce durablement la défense et la promotion des idéaux féministes que nous partageons, et nous permet de poursuivre notre mission. En 2024-2025, le CSFM a pu compter sur l'appui de **20 femmes de cœur** pour un total de **5 876 \$** en dons.

### CAMPAGNE PAR LETTRES

Chaque année, une campagne de solidarité par lettres auprès des syndicats, d'associations et de député·e·s de la région est envoyée afin de regarnir les coffres de notre fonds d'urgence pour les femmes sans couvertures d'assurance. Au 31 mars 2025, la campagne avait récolté **12 150 \$**, soit **5 750 \$** de la part de syndicats et **6 400 \$** en subvention venant de député·e·s.

### LA GÉNÉROSITÉ DE TOUT UN RÉSEAU

En plus des dons ci-dessus, les adhésions de nos membres, les dons des membres, des femmes visitant le CSFM, et des gens de la communauté ont totalisé 12 436 \$ cette année.

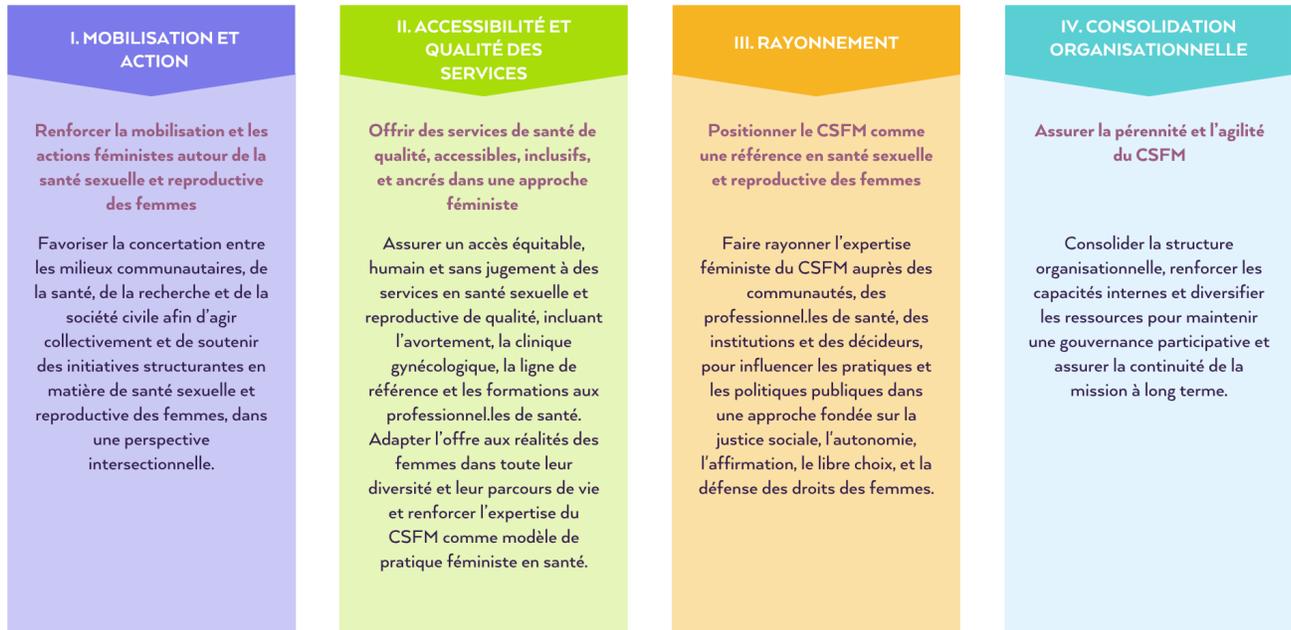
Un énorme merci à toutes les bénévoles, membres, aux donateurs·trices et aux participant·e·s qui ont soutenu le développement philanthropique et le CSFM cette année ! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité.

### PARTENAIRES FINANCIERS



# Perspectives 2025-2026

## QUATRE GRANDES ORIENTATIONS À LONG TERME (2030) POUR GUIDER NOS PRIORITÉS D' ACTIONS À MOYEN TERME



### I. MOBILISATION ET ACTION

RENFORCER LA MOBILISATION ET LES ACTIONS FÉMINISTES AUTOUR DE LA SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE DES FEMMES

 **OBJECTIFS**

-  Participer à au moins 4 comités ou tables de travail en santé sexuelle et reproductive par an.
-  Participer ou co-organiser au moins 5 rencontres intersectorielles de concertation par année avec des groupes oeuvrant auprès des femmes.
-  Diffuser 4 outils ou campagnes de mobilisation (pétitions, appels à l'action, documents de position) en ligne par an.
-  Offrir chaque année 40 activités communautaires (ateliers, formations, conférences etc.) auprès de la société civile sur la santé sexuelle et reproductive et notre approche féministe intersectionnelle pour rejoindre environ 1000 personnes.
-  Démarrer la co-construction d'un projet pilote auprès d'un groupe de femmes en situation de vulnérabilité en collaboration avec des organisations partenaires (grossesse arrêtée).
-  Signer une entente supplémentaire avec un organisme communautaire oeuvrant auprès des femmes vulnérabilisées et renforcer les liens actifs avec 5 groupes de femmes ou partenaires communautaires féministes montréalais par an.

## NOS STRATÉGIES POUR LES ATTEINDRE

- Développer une présence dans les espaces décisionnels et de concertation clés.
- Mobiliser autour des droits en santé sexuelle et reproductive auprès d'une diversité de secteurs et d'acteurs.
- Renforcer la capacité d'influence du CSFM à travers des activités de plaidoyer.
- Coconstruire des projets avec les groupes communautaires pour répondre aux besoins émergents en santé sexuelle et reproductive.
- Tisser un écosystème partenarial féministe et engagé autour du CSFM.

## II. ACCESSIBILITÉ ET QUALITÉ DES SERVICES

### OFFRIR DES SERVICES DE SANTÉ DE QUALITÉ, ACCESSIBLES, INCLUSIFS, ET ANCRÉS DANS UNE APPROCHE FÉMINISTE

#### OBJECTIFS

-  Réviser et actualiser l'ensemble des procédures opérationnelles, outils de téléphonie (dont télémédecine) et protocoles cliniques (dont la ligne de référence) d'ici juin 2026.
-  Assurer au moins 2 formations internes pour l'équipe clinique (infirmières, assistantes, etc.) par année sur les meilleures pratiques médicales en santé sexuelle et reproductive ou sur l'approche différenciée de soins dans une perspective intersectionnelle.
-  Ouvrir une 2e salle de soins d'ici janvier 2026 pour améliorer l'accessibilité des services.
-  Maintenir le développement du projet pilote autour de l'enjeu de grossesse arrêtée en collaboration avec les professionnelles de santé pertinentes pour offrir ces services à 20 personnes supplémentaires en 25-26.
-  Permettre l'offre d'au moins 10 activités de formations par année à une 100aine de professionnelles de santé sur la santé sexuelle et reproductive et notre approche féministe.
-  Intégrer au moins 3 types de soutiens psychosociaux élargis dans l'accompagnement pré et post avortement d'ici l'été 2027.
-  Développer les services de consultations individuelles avec notre sexologue en 25-26.
-  Assurer 100% des entretiens annuels de notre matériel médical par année.
-  Maintenir le taux de rendez-vous en clinique gynécologique à 40% par rapport aux demandes reçues avec un minimum de 75 cliniques gynécologiques en 25-26.
-  Maintenir un taux de 30% des femmes sans aucune couverture maladie, aidées par notre fonds d'urgence pour un minimum d'environ 35 000 \$ par an.
-  Maintenir une satisfaction minimale de 4.7/5 sur la qualité de nos services (via avis Google).

## NOS STRATÉGIES POUR LES ATTEINDRE

- Instaurer une veille continue des pratiques cliniques féministes.
- Réduire les barrières d'accès aux soins par l'optimisation des processus internes.
- Structurer la formation continue selon les principes féministes et les meilleures pratiques.
- Adapter l'environnement physique pour une meilleure accessibilité et plus de qualité.
- Déployer des soins inclusifs, différenciés et psychosociaux.
- Renforcer la capacité opérationnelle de la clinique gynécologique par une gestion proactive.
- Pérenniser les leviers d'équité comme le fonds d'urgence.
- Positionner le CSFM comme centre de formation féministe de référence en santé sexuelle et reproductive.
- Assurer une maintenance médicale rigoureuse et conforme pour garantir la qualité des soins.
- Ancrer une culture organisationnelle centrée sur l'expérience usagère, l'écoute active et l'adaptation continue aux besoins.

### III. RAYONNEMENT

#### POSITIONNER LE CSFM COMME UNE RÉFÉRENCE EN SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE DES FEMMES

##### OBJECTIFS

-  Organiser au moins 3 activités de célébrations, de rencontres et d'échanges sur des contenus éducatifs, positifs et mobilisateurs soulignant les 50 ans du CSFM d'ici la fin de l'année 2026 auprès d'une centaine de personnes.
-  Augmenter de 20% le nombre d'abonné·es aux canaux de communication du CSFM (site, réseaux sociaux), le nombre de publications, le nombre d'impression et la portée de nos communications d'ici la fin mars 2026.
-  Participer à au moins 5 événements publics ou scientifiques par an, en lien avec la santé des femmes.
-  Produire et diffuser au moins 15 contenus éducatifs multimédias sur la santé sexuelle et reproductive des femmes d'ici été 2026.

#### NOS STRATÉGIES POUR LES ATTEINDRE

- Mobiliser un réseau d'allié·es autour d'un moment fort identitaire lors de notre 50e anniversaire.
- Déployer une stratégie de communication féministe et multicanale pour accroître la portée et la visibilité du CSFM.
- Renforcer la prise de parole experte du CSFM en santé féministe.
- Diffuser les savoirs féministes via des formats accessibles et attractifs.

## IV. CONSOLIDATION ORGANISATIONNELLE

### ASSURER LA PÉRENNITÉ ET L'AGILITÉ DU CSFM



#### OBJECTIFS

- 🌀 Mettre en place un tableau de bord de suivi de la planification stratégique d'ici le 31 mars 2026, et le mettre à jour au moins 1 fois/an.
- 🌀 Documenter et appliquer 100 % des procédures RH prioritaires (embauche, accueil, formation continue, suivi, plan de relève et départ) d'ici à l'automne 2026.
- 🌀 Assurer la mise en place de 100% des contrôles internes financiers prévus par le conseil d'administration et la firme d'audit externe d'ici le 31 mars 2026.
- 🌀 Mettre en œuvre 100 % des actions prioritaires issues de l'analyse du comité santé-sécurité et bien-être du CSFM d'ici l'été 2026.
- 🌀 Structurer un système de gestion documentaire efficace et à jour dans tous les départements d'ici l'été 2026 à l'aide d'une archiviste externe et de notre firme informatique.
- 🌀 Optimiser à 100 % la gestion des dossiers des travailleuses via Agendrix d'ici la fin d'année 2025.
- 🌀 Finaliser 100 % des procédures organisationnelles prioritaires d'ici le 31 mars 2026.
- 🌀 Finaliser et implanter un système conforme à la Loi 25 d'ici l'automne 2025.
- 🌀 S'assurer de la collecte systématique des statistiques pertinentes à la vision inclusive et féministe du CSFM et à la reddition de compte auprès des bailleurs de fonds pour tous les services dès l'automne 2026.
- 🌀 Assurer une programmation annuelle d'au moins 12 activités rassembleuses rejoignant une trentaine de membres par année.
- 🌀 Embaucher une secrétaire médicale, une technicienne en retraitement des dispositifs médicaux et deux nouvelles infirmières d'ici la fin de l'automne 2025.
- 🌀 Assurer le maintien de 100% des ententes financières en cours avec nos grands bailleurs de fonds.
- 🌀 Augmenter de 10% la part des revenus autonomes du CSFM d'ici la fin d'année 2027

### NOS STRATÉGIES POUR LES ATTEINDRE

- Renforcer la gouvernance démocratique, la gestion stratégique et la reddition de comptes dans une perspective intersectionnelle.
- Optimiser les processus internes, la gestion documentaire et la sécurité des données.
- Améliorer l'environnement de travail pour assurer bien-être, accessibilité et sécurité.
- Investir dans les capacités internes par la formation, la rétention et une politique RH inclusive.
- Développer un financement pérenne et diversifié, aligné sur les valeurs féministes et communautaires.
- Dynamiser la vie associative et le sentiment d'appartenance des membres à travers des espaces de participation et d'échange.