

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 2023-2024 Mot de la directrice générale Présentation du CSFM	1 2 3
Les services	
L'accueil	4
L'avortement	7
La clinique gynécologique	10
L'éducation et la formation	12
Les femmes rejointes	14
Les relations extérieures	
Autres liens avec la communauté	15
Le rayonnement	17
La vie associative	
Le conseil d'administration	18
Le membrariat	19
L'administration	
Les ressources humaines	20
Les ressources financières	21
Rétrospective 2023-2024 - Perspectives 2024-2025	23

Mot de la présidente

Chères membres, partenaires, ami.es, allié.es et femmes,

C'est avec une immense gratitude que je vous présente le rapport d'activités 2023-2024 du Centre de santé des femmes de Montréal (CSFM).

Un engagement indéfectible pour la santé des femmes

En tant qu'unique organisme communautaire à offrir des avortements et des services en santé sexuelle et reproductive aux femmes sur la région de Montréal, le CSFM a connu une année marquée par des réalisations exceptionnelles.

Ces réussites sont le fruit de l'engagement indéfectible de nos travailleuses et médecins, qui œuvrent sans relâche pour offrir des soins de qualité et un soutien personnalisé à chacune des femmes qui nous font confiance.

Accès accru aux services et approche féministe renforcée

Nous avons réalisé des avancées significatives en matière de santé reproductive. En effet, 79% des femmes ayant demandé un rendez-vous à la clinique gynécologique ont pu l'obtenir, un taux d'accessibilité record pour notre organisation. De plus, 2133 femmes ont bénéficié d'une interruption de grossesse cette année, soit le nombre le plus élevé jamais enregistré par le CSFM.

Au-delà de l'accès aux soins, nous avons aussi consolidé notre engagement envers l'autonomisation des femmes dans leur parcours de soins. Notre approche féministe globale, fondée sur les données scientifiques les plus rigoureuses et les plus à jour, prend en compte les réalités socio-économiques et culturelles qui façonnent la santé des femmes. Elle vise notamment à humaniser les soins gynécologiques et à réduire la surmédicalisation.

Cette approche a valu au CSFM une reconnaissance croissante, tant de la part du milieu professionnel que des femmes que nous accueillons. En effet, 97% des femmes désirant un rendez-vous pour une interruption de grossesse en prennent un. De plus, nous avons offert à huit milieux de travail et à 32 infirmières et infirmiers des formations visant à renforcer leurs compétences en soins gynécologiques selon notre approche féministe.

Fonds d'aide pour soutenir les femmes vulnérabilisées

Les inégalités et la précarité financière des femmes sont des réalités qu'il est de plus en plus difficile de pallier. Étant l'une des rares organisations à disposer d'un fonds d'aide, le CSFM a pu aider 95 femmes à assumer les frais de soins de santé, jusqu'à 100% dans certains cas. Face à la demande croissante, nous nous engageons à pérenniser ce soutien essentiel pour les femmes qui en ont besoin.

Un leadership dynamique et de nouveaux locaux

Je tiens également à saluer l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, entrée en poste en mai 2023, Christine Malebranche, dont le leadership dynamique et positif a été crucial cette année. Sous sa direction, nous avons non seulement consolidé nos services existants, mais aussi concrétisé un projet ambitieux de rénovation et d'aménagement de nouveaux locaux, inaugurés en mars 2024. Cette nouvelle clinique nous permet d'accueillir un plus grand nombre de femmes et de renforcer ainsi notre mission de soutien au sein d'un secteur communautaire et d'un secteur de la santé où la demande reste toujours plus forte que la capacité d'accueil.

Remerciements à toutes les contributrices

Au nom des membres du conseil d'administration, des femmes et des membres, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toute l'équipe du CSFM pour leur expertise et leur dévouement envers les femmes que nous servons. Leur travail acharné, même face aux défis liés à la restructuration de l'équipe et à notre déménagement, est au cœur de nos réussites.

Ces accomplissements ne seraient pas complets sans rendre hommage à nos partenaires et à nos précieuses alliances communautaires. Puisqu'il n'est pas possible d'accueillir toutes les femmes qui nous en font la demande et que nous cherchons à rejoindre une diversité de femmes, notamment des femmes vulnérabilisées qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé, les relations avec d'autres organisations offrant des services similaires dans la région sont cruciales pour nous. Leur soutien inébranlable au cours de l'année a été essentiel, particulièrement durant la période de transition dans nos nouveaux locaux.

Enfin, je remercie chaleureusement **nos administratrices**, ainsi que mes deux dernières prédécesseuses Ngui Kenfack et Zila Savary, pour leur dévouement sans faille et leur vision qui ont sans conteste enrichi et consolidé notre cause commune.

Un avenir prometteur pour la santé et les droits des femmes

À toutes celles et ceux qui contribuent au CSFM par leur travail, leur appui ou leurs dons, merci pour votre soutien continu et votre engagement envers la santé et les droits des femmes. Grâce à vous, nous sommes plus fortes, plus résilientes, et prêtes à relever les défis à venir.

Lorène Cristini

Présidente



Mot de la directrice générale

Quelle année chargée de beaux défis professionnels et de nouveaux apprentissages!

En effet, l'année 2023-2024 fut pour moi une année riche en défis professionnels, ce qui m'a amené à donner mon trois cents pour cent malgré les différents enjeux et les divers chapeaux que j'ai dû porter, et ce, dès le début de mon entrée en poste.

Ainsi dit, le challenge fut au rendez-vous, tant au niveau de la gestion du projet de la construction au nom du centre de santé des femmes de Montréal, qu'au niveau de la gestion à l'interne du CSFM. Le projet de construction dont je fus responsable parallèlement à la gestion quotidienne du centre a été un moment sacré qui m'a beaucoup appris, et ce, à tous les niveaux, d'autant plus que je



n'avais jamais eu à gérer un dossier de construction d'un nouvel immeuble dans le cadre de mes postes de direction générale. Je suis ravie d'avoir eu cette opportunité qui est un élément majeur dans mon développement professionnel. Je dois également ajouter que j'ai été appuyée d'une équipe composée de personnes compétentes. Je les remercie de leur confiance à mon égard dans le cadre de la gestion de ce projet. Quelle belle acquisition pour le CSFM qui à titre d'organisme sans but lucratif devient propriétaire! Bravo au CSFM!

Faire partie de l'équipe du CSFM et en être la directrice générale est un privilège et un honneur pour moi puisque d'une part, je porte à cœur la mission du centre et d'autre part, l'approche féministe et humaniste colle énormément avec mes valeurs. Les employées sont dévouées à leurs tâches et c'est beau à voir! Bravo à l'équipe! Bravo au conseil d'administration qui est très impliqué et sur qui j'ai pu compter tout au long de l'année 2023-2024! Mille mercis au CA!

De plus, étant originaire d'un pays du tiers monde machiste, lutter en faveur des droits de la femme m'anime et me tient énormément à cœur! Pouvoir le faire dans le cadre de mes fonctions est une source quotidienne de motivation intrinsèque!

Le CSFM en devenant propriétaire du nouveau local situé au 4689, Avenue Papineau sera dorénavant en mesure d'augmenter ses services, afin de rejoindre davantage de femmes vulnérables dans le besoin. Quel bel organisme au sein duquel nous travaillons! Quelle gloire pour moi à titre de directrice générale de pouvoir contribuer à l'avancement du CSFM avec l'aide de mes collègues et du CA!

L'exercice de la planification stratégique qui commencera sous peu nous permettra de penser ensemble à de nouveaux projets à mettre en place au sein de nos nouveaux locaux! Que c'est motivant! Que c'est encourageant de voir un organisme communautaire se porter bien, et ce, à tous les niveaux! Félicitations à toute l'équipe du CSFM! Merci aux médecins de contribuer à notre cause! Je suis très consciente du bon travail de l'entièreté de l'équipe. Merci aux femmes de croire en nous, de venir au CSFM et de nous permettre de bientôt atteindre nos 50 ans d'existence en 2025! Merci du fond du cœur à l'équipe, aux médecins, aux femmes, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds qui comme moi croient en la mission du centre. Sans vous le CSFM n'existerait pas!

Christine Malebranche Directrice générale

UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE!

Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis plus de 45 ans, le CSFM, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

NOS VALEURS

Collaboration
Respect
Engagement
Ouverture d'esprit
Empathie

Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.

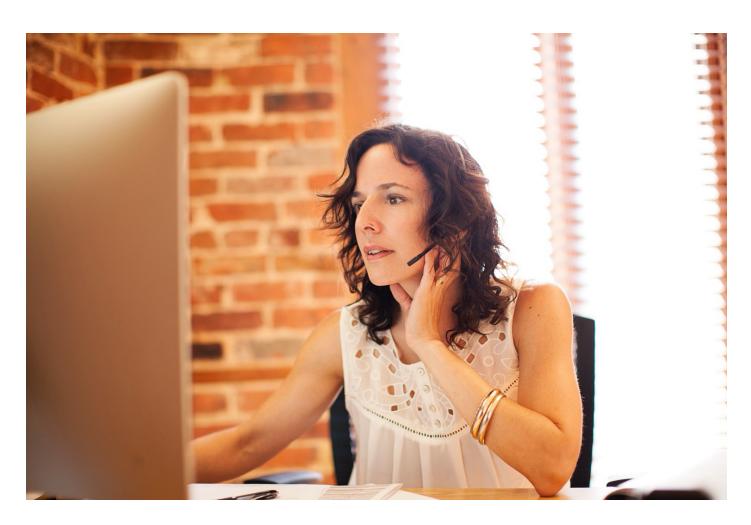


OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, COMMUNIQUER DE L'INFORMATION, DES RESSOURCES OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ

- Ouvert cinq jours par semaine et un samedi par mois, cinquante semaines par année, le service d'accueil est la constante du CSFM.
- L'équipe, composée d'une coordonnatrice, d'infirmières, de responsables de l'accueil, d'une secrétaire médicale et d'une assistante médicale, essayent au meilleur de leurs connaissances de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé. L'équipe a également comme rôle de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le CSFM leur offre toujours le temps nécessaire. Elles mentionnent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.
- Le CSFM est de plus en plus connu et reconnu. Notre réputation et notre notoriété virtuelle (commentaires Google et Facebook) et réelle (recommandation entre amies) sont excellentes. Nous constatons que bon nombre de femmes se disent souvent prêtes à patienter, parfois plusieurs semaines, pour obtenir un rendez-vous au CSFM.

7316 APPELS RÉPONDUS

37 appels par jour



UNE DIMINUTION DES APPELS

Cette année, le nombre d'appels a diminué de 9 % (-1507 appels), s'explique par la restructuration de l'équipe. Le but ultime étant de répondre immédiatement lorsque les femmes nous contactent et ainsi de diminuer le nombre de messages vocaux et de retours d'appel, plusieurs pistes de solutions ont été envisagées, notamment, l'ajout d'une deuxième secrétaire médicale.

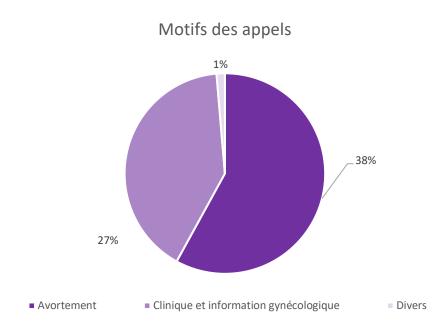
Que ce soit par téléphone, à travers le formulaire de contact sur notre site web ou nos réseaux sociaux, l'équipe tente de répondre plus rapidement à la demande, mais aussi pour offrir différentes options de contact parfois mieux adaptées aux réalités sociales et linguistiques des personnes qui s'informent sur nos services. Au total, c'est donc plus de 12 434 interventions de première ligne que nous avons réalisées auprès de notre clientèle par le biais de différents outils de communication : téléphone, courriels, réseaux sociaux, suivis internes et suivis sur place.

La bonification et la clarification du contenu sur notre site internet aident les femmes à trouver elles-mêmes une clinique, de l'information sur la contraception ou des professionnelles de la santé à consulter selon leurs besoins. Le service d'accueil aide aussi les femmes à comprendre notre système de santé, à identifier leurs besoins ; consulter un médecin généraliste, un gynécologue, etc.

NOTRE QUALITÉ D'ACCUEIL DE TOUTES LES FEMMES POUR L'AVORTEMENT EST RECONNUE

Les appels de femmes qui souhaitent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information. Dans leurs commentaires, les femmes relèvent souvent que cet aspect distingue particulièrement le CSFM des autres milieux. La qualité de l'écoute se concrétise en action : 97 % des femmes qui désirent un rendez-vous à l'avortement en prennent un. Cette année, le délai pour avoir un rendez-vous pour un avortement a varié de quelques jours à deux semaines, selon les périodes.

Nous prenons le temps d'informer les femmes des deux méthodes d'avortement qui leur sont accessibles au CSFM, soit l'avortement par instruments ou par médicaments. Nous constatons encore cette année que les appels pour suivis médicaux après un avortement occupent une place importante dans le travail des infirmières. En baisse par rapport à l'an dernier, c'est plus de 792 suivis téléphoniques qui ont été faits, dont 43 % de ces suivis concernent les avortements par médicaments, même si ceux-ci ne représentent que 23 % des avortements effectués au total. Une statistique qui fait du sens, car la méthode par médicaments demande un suivi téléphonique deux semaines après l'avortement qui est effectué par l'infirmière de liaison.



NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

Le CSFM continue de privilégier les femmes ayant déjà un dossier et les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les personnes utilisatrices de substances, les travailleuses du sexe, les femmes immigrantes et sans statut, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale, etc.

UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

79 % des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent, comparativement à 52 % l'an dernier. La demande demeure plus forte que la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont dirigées vers d'autres lieux. Cette statistique peut être expliquée par deux choses; nous avons beaucoup augmenté le nombre de journées de clinique gynécologique et le fait que nous n'ouvrons pas de nouveaux dossiers médicaux est clairement annoncé sur notre message téléphonique et notre site web.

UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

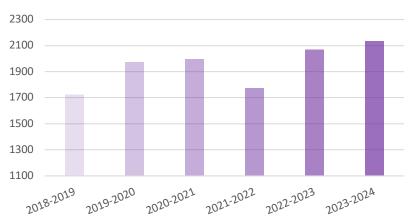
L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très appréciée. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.



L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT

Au CSFM, les avortements sont effectués jusqu'à la 15e semaine. Accessibles sur demande, ils sont gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance maladie du Québec, les femmes qui ont une couverture d'assurance Desjardins étudiante universitaire ou qui sont bénéficiaires du programme fédéral de santé intérimaire du gouvernement canadien. Cette année, nous avons entamé une nouvelle entente avec l'assureur Croix Bleue pour les étudiantes de l'Université de McGill et l'Université de Concordia bénéficiant d'une couverture : elles n'auront pas à payer les frais liés à l'avortement, incluant la pose de stérilet ou Nexplanon suite à l'avortement. Dès le premier contact téléphonique, les informations sont communiquées en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et par les médecins. La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.

Nombre d'avortements effectués

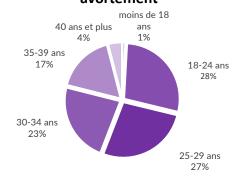




FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2023-2024

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2022-2026 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Îlede-Montréal. Cette partie de nos revenus bénéficie à tous les autres services du Centre. Cette année, 2133 femmes ont obtenu une interruption de grossesse, dont 541 ont choisi l'avortement par médicament. Pour la deuxième année subséquente, c'est le plus haut nombre jamais réalisé, ce qui pérennise la santé financière de notre organisme. Cela a été possible grâce à la complicité des travailleuses et des médecins qui ont assuré une couverture du service d'avortement de quatre à cinq jours par semaine malgré les défis liés à la restructuration de l'équipe des médecins, des travailleuses et notre déménagement. Nous avons également commencé à offrir des services les fins de semaine à partir du mois de juillet

Âge des femmes accueillies pour un avortement



2023. Nous sommes le premier centre hors hospitalier à offrir cette plage horaire aux femmes, ce qui contribue à un meilleur accès à l'avortement dans la région de Montréal. Les services offerts les fins de semaine sont l'avortement par médicament seulement. Les défis reliés à offrir des services d'avortement par instruments les fins de semaine sont liés à un manque de personnel (cette intervention complexe requiert plus de travailleuses sur place pour s'assurer de la sécurité et de la qualité des soins). Nous avons été ouvertes pour un total de 9 journées de fins de semaine, pour rejoindre 53 femmes.

Plus de la moitié des femmes ont entre 18 et 29 ans

L'AVORTEMENT PAR MÉDICAMENTS

Cette année, c'est 25 % des femmes qui ont choisi cette méthode. Ceci représente une augmentation comparée aux années précédentes. Nous remarquons que de plus en plus de femmes connaissent cette méthode ou en ont déjà entendu parler. De plus, des informations sur l'avortement par médicament sont expliquées en profondeur lors de la prise de rendez-vous et lors de la rencontre préalable avec l'infirmière, afin de répondre aux questions et de s'assurer du choix éclairé des femmes. Comme toujours, les femmes peuvent changer d'idée sur la méthode choisie à n'importe quel moment.

SERVICES AUTOUR DE L'AVORTEMENT

Le choix des femmes est une priorité lorsqu'elles se présentent au CSFM. Cela est valable non seulement concernant la méthode d'avortement, mais également pour le choix de la contraception. Dans la dernière année, 8,8% des femmes ont choisi la pose de stérilet et 1,7% la pose de l'implant Nexplanon en post-avortement immédiat.

Le CSFM se fait un devoir de respecter le rythme et le cheminement de chaque femme concernant la décision de poursuivre ou d'interrompre sa grossesse en offrant support, écoute et références. L'ambivalence est, encore une fois cette année, une des raisons de ne pas effectuer une interruption de grossesse lorsqu'une femme est sur place. La femme est redirigée vers nos organismes partenaires si nécessaire. Nous offrons également des services de suivi, par téléphone (avec l'infirmière de liaison) ou sur place (avec la médecin) pour s'assurer une prise en charge optimale de la personne. Notre infirmière de liaison est disponible à chaque jour pour recevoir des appels des femmes ayant des questions avant ou après l'intervention.

LE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS VULNÉRABLES : DES BESOINS DE PLUS EN PLUS DIVERSIFIÉS

Cette année, ce sont plus de 17% des femmes qui se sont présentées pour une interruption de grossesse qui n'avaient pas de carte d'assurance maladie du Québec ni de couverture par le programme fédéral de santé intérimaire, par l'assurance Desjardins étudiante ou Croix Bleue étudiante. De ces femmes, plusieurs ont accès à une couverture médicale privée. Pour celles sans aucune couverture, notre

38 752,60 \$ du fonds d'urgence 95 femmes aidées financièrement Montant moyen : 407,92 \$

organisme offre de soutenir financièrement celles qui ne peuvent payer l'entièreté d'un avortement. Cela est possible grâce à un fonds spécial dédié, dont le montant varie d'année en année selon l'ampleur de notre campagne de collecte de fonds annuelle et du nombre de personnes qui en font la demande.

En 2023-2024, nous avons aidé financièrement 95 femmes pour un total de 38 752,60 \$ venant de notre fonds d'aide, qui a pu, selon le cas, couvrir jusqu'à 100 % des frais. Cette augmentation, qui ne cesse d'année en année, est un exemple des besoins criants découlant

de la précarité financière des femmes sans statut. Le montant moyen des ententes financières absorbé par le CSFM est passé de 469 \$ à 407 \$ cette année. Le Centre de santé des femmes de Montréal est une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressource. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers

UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

Notre service est une référence pour nombre de médecins de famille, de CLSC et d'hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie, ainsi que les analyses de pathologie du CSFM. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs ou à la clinique Morgentaler.

OPTIMISATION DES PROCESSUS ET MISE À JOUR DES PROTOCOLES

Mise en place en novembre 2021, la phase 1 de l'implantation de notre nouveau système de dossier médical électronique MYLE est un succès. Plusieurs améliorations continuent d'être apportées afin d'optimiser le logiciel à nos besoins. Cette année, nous avons activé le portail patient. Les femmes ont maintenant un accès plus rapide et plus fluide à leurs résultats de tests.

Il y a une mise à jour constante des protocoles cliniques selon les lignes directrices et les meilleures pratiques pour nous assurer de la qualité des soins prodigués au CSFM. Cela inclut la révision des protocoles, la mise à jour et la création de nouvelles ordonnances collectives favorisant l'autonomie infirmière à son plein potentiel. Cette année, nous avons modifié notre ordonnance collective cytologie et dépistage VPH pour inclure la gestion des LSIL's. Cet élargissement de la pratique infirmière contribue à une prise en charge efficace et rapide de la femme, ce qui rend l'expérience de la femme encore plus agréable.

Nous sommes heureuses d'être la première clinique d'interruption de grossesse au Québec à mettre en application les recommandations de la National Abortion Federation (NAF), le Society of Family Planning (SFP) et de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) concernant l'administration du vaccin WinRho suite à un avortement et d'en avoir fait l'annonce à la rencontre du Comité de Vigilance en IVG du Québec le 31 mars 2023. Cette directive clinique figure maintenant parmi les recommandations de la Society of Obstetricians and Gynaecologists of Canada (SOGC) en date du 27 mars 2024.

Notre grand défi cette année a été le déménagement dans notre nouveau centre. Au courant de l'année, toute l'équipe des travailleuses et des médecins ont participé à de nombreux ateliers, visant la planification de l'aménagement et l'optimisation de nos processus de travail dans notre nouvel environnement physique. Tout changement apporte beaucoup de défis, et toute l'équipe s'est mobilisée afin de trouver les solutions aux problématiques rencontrées. Ce travail a été fait avec l'objectif de prioriser l'expérience de la femme avant tout, pour la rendre à l'aise dans nos nouveaux locaux, et de rendre l'expérience qu'elle vit chez nous agréable.

Quelques avis sur Google:

Expérience très très douce, ce sont des femmes professionnelles et à l'écoute. Ce sont les meilleurs soins que j'ai reçus de la part du système de santé.

Merci énormément à l'accueil, aux infirmières ainsi qu'au médecin qui ont été merveilleuses durant cette épreuve qui a été difficile (avortement). Elles ont été si attentionnées, douces, aimantes et compréhensives. Elles ont su m'aider à passer au travers de cette journée. Merci énormément pour votre beau travail. Je vous recommande fortement cette clinique.

MEILLEURE EXPÉRIENCE. MEILLEUR PERSONNEL. Honnêtement, je me sens chanceuse d'avoir pu y aller... voire privilégiée. Je ne peux pas parler assez en bien de cet endroit.

Excellent service et toutes les femmes sont très attentionnées, je me suis sentie complètement calme à tout moment grâce à leur soutien, je les remercie toutes pour leur excellent service!

ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

L'ouverture des dossiers dans notre clinique de gynécologie de première ligne est possible pour les personnes suivantes : les femmes ayant eu un avortement au CSFM, à des clientèles en situation de vulnérabilités, à celles qui demandent un accueil particulier ou qui sont orientées par des organismes partenaires. Elles auront accès à des consultations avec une infirmière spécialisée en santé de la femme et en santé sexuelle (la clinique infirmière), ainsi qu'a des omnipraticiennes spécialisées en santé gynécologique de première ligne (la clinique gynécologique).

Avec l'élargissement du champ de pratique de l'infirmière en clinique gynécologique, nous sommes en mesure d'offrir un meilleur accès à la femme aux soins de santé. Grâce à nos ordonnances collectives, les femmes peuvent consulter une infirmière pour évaluer des symptômes d'infections vaginales, pour un dépistage ITSS, pour une évaluation et une prescription d'une méthode de contraception, ainsi que pour des tests de dépistage du cancer du col de l'utérus. Cette année, nous acceptons maintenant des femmes pour des retraits de stérilets en clinique infirmière. Ceci libère des rendez-vous avec la médecin pour des raisons de consultation plus complexes qui sortent du champ de pratique de l'infirmière. Grâce à une collaboration entre infirmière et médecin en clinique gynécologique, les femmes peuvent être vues rapidement par le professionnel de santé le plus adapté à leurs besoins.

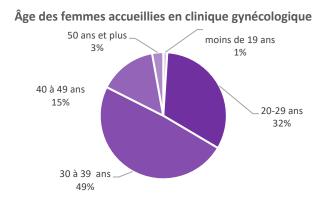


NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE MALGRÉ DES JOURNÉES CLINIQUES AUGMENTÉES

La clinique du CSFM attire beaucoup de femmes et la demande de rendez-vous est toujours bien plus grande que les rendez-vous disponibles. Cette année nous avons remarqué une diminution de consultations malgré une augmentation de journées clinique offertes. Ceci s'explique par une baisse de journées en clinique gynécologique avec une augmentation de journées de clinique infirmière (les médecins offrent un plus grand nombre de rendez-vous par jour comparé aux infirmières). Ceci peut également être expliqué par un taux

d'absentéisme aux rendez-vous élevée. Pour l'année 2024-2025, nous espérons répondre à un plus grand nombre de femmes en offrant plus de journée de service en clinique gynécologique. Ceci sera accompli par un recrutement d'omnipraticiennes ayant une spécialité en santé de la femme. Nous allons également adresser la problématique d'absentéisme en travaillant sur nos processus de confirmation de rendez-vous.

Au total, 127 jours de clinique ont eu lieu en 2022-2023, ce qui représente une augmentation par rapport à l'année précédente. Ce chiffre représente 54 jours de clinique gynécologique et 73 cliniques infirmières. En moyen, 9 femmes sont vues par l'infirmière par jour et 15 par la médecin.



La demande ne cesse d'augmenter et l'attente pour un rendez-vous peut être de plusieurs semaines ou mois. Cette augmentation peut être expliquée par le manque de ressources en santé gynécologique et sexuelle. Les femmes nous disent qu'elles apprécient notre approche et les services qu'elles reçoivent. Plusieurs font le choix de venir nous voir pour leurs besoins en santé gynécologique, plutôt que de se tourner vers leur médecin de famille.

RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES



Le CSFM est d'ailleurs une des rares cliniques à Montréal où le rendez-vous avec une infirmière est offert gratuitement aux femmes sans carte d'assurance maladie. Lors de ces rendez-vous, l'infirmière peut réaliser les dépistage ITSS, les tests de cytologie et conseiller les femmes en matière de contraception. Ces femmes doivent cependant couvrir les frais de laboratoires associés aux prélèvements, qui sont analysés à l'externe par le CHUM.

PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉS

Dans le but de répondre aux besoins des clientèles les plus vulnérables de Montréal, le CSFM s'est donné comme devoir de respecter les liens privilégiés qu'il a avec les organismes du milieu. Cette année, deux nouvelles ententes ont été conclues avec les organismes La Maison Grise et L'Hirondelle Services d'Accueil et d'Intégration des Immigrants.

LES ENTENTES ACTIVES AVEC LES ORGANISMES

• Auberge Madeleine • Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Carrefour populaire St-Michel • Centre Jeunesse Emploi Anjou • Centre des femmes de Montréal • CLES • Clinique l'Actuel • Clinique Morgentaler • Collectif Insertion Québec • CRAN • École Monseigneur-Richard • L'Autre escale • L'Escale pour elle • Maison Flora Tristan • Maison L'Océane • MAP Montréal • Médecins du monde • Mission communautaire de Montréal • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison de l'Ancre • Maison Bleue • Maison des naissances de Pointe-Claire • Maison des naissances Jeanne-Mance • Native Women's Shelter of Montréal • Pact de rue • PasserElle, maison de 2e étape • YMCA Du Parc • Stella • Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants.es (ALAC) • Montréal Autochtone • Le Garage à musique • Mouvement contre le viol et l'inceste • La clinique de réfugies-Reine Elizabeth (QEHC-Refugee Clinic) • Logis Phare • la Maison Dalauze • La Maison Grise • L'Hirondelle Services d'Accueil et d'Intégration des Immigrants •

L'ÉDUCATION POPULAIRE ET LA FORMATION AUX (FUTUR·E·S) PROFESSIONNEL·LE·

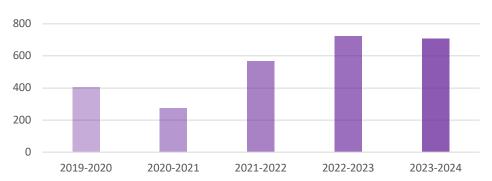
LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ: PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE, INCLUSIVE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE ACQUISE DU CENTRE AVEC LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LA CAPACITÉ DES FEMMES À DEVENIR LES RÉELLES ACTRICES DE LEUR SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE

Ils peuvent avoir lieu au CSFM, mais se tiennent plus souvent dans les endroits fréquentés par les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficulté, organismes d'insertion, etc.).

Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le CSFM adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques

Le nombre d'activités communautaires dispensées cette année est stable comparativement à l'an dernier. Nous avons animé 20 ateliers dans la communauté, offert 14 formations et tenu 3 kiosques.

Participation aux ateliers et formations





CIBLER LÀ OÙ L'ACCÈS AUX SERVICES TRADITIONNELS EST UN DÉFI

Selon le contexte de vie, la condition socio-économique, la culture, l'orientation sexuelle, le contexte familial, les situations de handicaps, il peut être plus ou moins difficile d'avoir accès à une information essentielle. Depuis le lancement du service d'éducation populaire il y a plus de dix ans, nous avons su adapter nos ateliers à des milieux très divers, via un travail de recherche et en intégrant une approche intersectionnelle. Nous ciblons prioritairement les femmes qui ont le plus de difficultés à rejoindre les services de santé traditionnels, à accéder à des informations vulgarisées et qui sont souvent isolées : femmes immigrantes, femmes vivant avec un handicap, personnes ayant une déficience intellectuelle (et leurs familles), femmes ainées, personnes en programme d'employabilité, femmes incarcérées, femmes victimes de violence. femmes en situation d'itinérances...

«PARLONS SEXE!»: POURSUITE DES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ ET AU CONSENTEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Notre partenariat continue avec l'organisme l'AMDI (association de Montréal pour la déficience intellectuelle) avec la tenue annuelle de notre série d'ateliers d'éducation à la sexualité pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Cette année, elle fut animée par l'intervenante en sexologie Danica Oliveira-Ménard. Chevauchant nos années financières, les séries commencent à la fin du mois de mars et sont étalées sur 11 semaines. La session du printemps 2024 est déjà commencée et s'étendra jusqu'au mois de mai 2024. Un beau partenariat dont nous sommes fières!

Les animatrices et les participantes y ont parlé de l'anatomie des organes génitaux, de la contraception, des ITSS, de la reproduction, des menstruations, d'hygiène, des besoins, des relations amoureuses, de l'espace public et privé, de la séduction, des différentes formes de la sexualité, du plaisir et du consentement.

FORMATIONS ET RENCONTRES AVEC DES ÉTUDIANT: E'S ET DES PROFESSIONNEL·LE·S

Le CSFM collabore régulièrement avec des étudiantes qui effectuent des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou des professionnelles étrangères en visite à Montréal. Cette année, le CSFM a rejoint 208 étudiants es et professionnel·le·s.

Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du CSFM, de son fonctionnement et de son histoire. Le CSFM est de plus en plus reconnu pour son expertise en avortement et la diversification des milieux qui se tournent vers le CSFM le démontre bien. En voici quelques-unes :

- O Pour la quatrième année consécutive, nous avons reçu 16 membres de l'équipe des travailleuses et des bénévoles de SOS Grossesse pour une visite virtuelle dans le cadre de leur formation. Elles ont eu droit à une brève présentation de l'histoire du CSFM et de notre approche féministe, ont pu suivre le parcours d'une femme, jusqu'à une explication des procédures utilisées dans la salle d'intervention par une de nos infirmières et notre coordonnatrice au développement communautaire.
- O Suite aux bons échos de leurs collègues de Québec, l'équipe de Grossesse Secours nous a contactés pour offrir notre formation sur la réalité de l'avortement à leur équipe de bénévoles.
- O Pour la troisième année de suite, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire a répondu à l'invitation de la professeure Sylvie Lévesque de l'UQAM à présenter dans le cadre du cours sur la santé sexuelle. C'est 52 étudiantes du programme de sexologie qui ont assisté à cette présentation visant à démystifier les services d'avortement.

Notre formation sur la réalité de l'avortement comprend l'histoire du droit à l'avortement, une explication de la procédure utilisée dans la salle d'intervention, les mythes et les préjugés, ainsi que les enjeux actuels qui pourraient menacer ce droit.

FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES

L'intérêt pour les formations à l'examen gynécologique pour les infirmières ne dérougit pas et le CSFM demeure un lieu reconnu pour son expertise. Nous n'avons pas la capacité d'accueil nécessaire pour répondre à la forte demande. Cette année, ce sont **huit** milieux de travail et **32** infirmières et infirmiers qui ont été formé'e's à l'examen gynécologique (dépistages ITSS et cytologies) selon notre approche féministe.

Au début de l'année 2024, nous avons entièrement mis à jour la formation pour nous assurer d'offrir de l'information de qualité selon les nouvelles données probantes. Nous en avons profité pour ajouter une section sur l'humanisation des soins gynécologiques, une grande priorité dans notre approche féministe en soin de santé.



LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 13 ET 80 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Cette année, le CSFM a accueilli plus de 3118 femmes. Ces femmes ont été en contact avec plus d'une travailleuse du CSFM, à différentes occasions, et ont utilisé plus d'un service. La réputation du CSFM et nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes en situation de vulnérabilités. Pour ces femmes, notre approche globale et féministe utilisée par l'équipe du CSFM peut être particulièrement bénéfique.

UNE FORTE SATISFACTION

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur la qualité de l'accueil qu'elles reçoivent au CSFM. Le niveau de satisfaction exprimé sur la toile est très élevé, nous situant avec une note globale de 4,6 (réf. Avis Google) et une première place pami les cliniques du Grand Montréal.



LE COEUR DU CSFM : LES FEMMES

DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES FEMMES EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE. FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ. EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ

Notre mission, nos champs d'action, en plus de notre présence à Montréal depuis plus de 45 ans, nous amènent à assumer un rôle actif au sein de tables de concertation locales, de regroupements féministes, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges. Le CSFM agit sur les enjeux importants touchant la santé sexuelle et reproductive des femmes et la collectivité.

Cette année, le CSFM a fait plusieurs représentations auprès des décideurs politiques. Premièrement auprès de la ministre de la Condition féminine Martine Biron et son équipe suite à l'annonce d'un projet d'introduire de nouvelles législations entourant le droit à l'avortement. Ensuite, conjointement avec la Clinique des femmes de l'Outaouais et le Centre de santé des femmes de la Mauricie, et avec le support de la FQPN, auprès du ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'apporter les modifications nécessaires au projet de loi 15 pour soutenir l'expertise des Centres de santé des femmes en matière de santé sexuelle et reproductive.

LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)



Le CSFM participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM depuis plusieurs années. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Le comité, qui a été mis sur pause pour une grande partie de l'année 2023, a d'ailleurs continué son travail d'analyse et de concertation entourant le Plan d'action pour le bien-être et la santé des femmes. Cette année, la coordonnatrice au développement communautaire a également siégé au comité de coordination de la TGFM.

Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)



Le RAFSSS est un regroupement d'organismes qui permet aux groupes de femmes de Montréal de constituer un réseau d'appui, d'information et d'action, il est l'interlocuteur des groupes de femmes au CIUSSS Centre-Sud. Le Rag $\mathfrak Q$ u (Regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) et le regroupement par lequel le Centre est rattaché au RAFSSS. Face à un faible taux de mobilisation de ses membres, il a été décidé en 2022 que le Rag $\mathfrak Q$ u cesserait ces activités et le regroupement a officiellement été dissous cette année.

Comité de veille stratégique en avortement du Québec

Le CSFM participe au comité de veille à l'avortement formé en 2006 et chapeauté par la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN). Il s'agit d'un comité qui vise à assurer une veille des menaces au droit et à l'accès à l'avortement au Québec. Des actions politiques peuvent résulter des rencontres de ces comités et de précieuses informations sont partagées par des organismes de soins, de défense de droits et de suivi des femmes vulnérables. En 2023-2024, le comité a été particulièrement mobilisé autour des intentions annoncées par le gouvernement provincial d'introduire de nouvelles mesures législatives concernant l'avortement. Un mémoire détaillant l'argumentaire du comité contre une telle légifération a été déposé à l'automne. Le comité a continué son travail de vigilance face aux centres d'aide à la grossesse et du mouvement anti-choix canadien.

Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec



En novembre, le CSFM s'est joint au Comité de consultation sur l'accès à la contraception au Québec de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN). Ce comité a pour but de développer une campagne non partisane, qui sera lancée en avril 2024, qui rassemble divers organismes et individus autour d'un même objectif commun : revendiquer l'accès universel à tous les moyens de contraception au Québec. La coordonnatrice au développement communautaire y siège.

Comité de vigilance

Le Centre est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières, intervenantes et gestionnaires) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. La coordonnatrice Marianne Rodrigue est membre du comité coordonnateur depuis l'hiver 2022, maintenant une présence du CSFM sur ce comité depuis 2013, et y offre un soutien administratif et technique. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets, et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les travailleuses, toutes sont présentes.

Le CSFM est également membre des organismes et regroupements suivants :

Relais-femmes • La fédération du Québec pour le planning des naissance (FQPN) • Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes • Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et les services sociaux (ACCÉSSS) • Association canadienne-française pour l'avancement des sciences (Acfas) •

Par ailleurs, les travailleuses du Centre ont participé aux comités, colloques, assemblées générales et évènements suivants :

Assemblée annuelle de la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) • Assemblée annuelle de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) • Assemblée annuelle du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Atelier sur l'autonomie du mouvement communautaire autonome de l'Observatoire de l'ACA • Lancement de la campagne Montréal Féministe de la TGFM • Vernissage de l'exposition Sexe, désirs et data au Centre PHI • Colloque Perspectives interdisciplinaires sur les violences obstétricales, gynécologiques et reproductives : de la conscientisation à l'action ! du 90° Congrès de l'Acfas • La gestation pour autrui : Discussion de la FQPN • Séance d'incubateur du Réseau Avenir égalitaire : leçons apprises pour faire avancer l'égalité des genres au Canada par Equal Futures Network • AGA — Action Cancer du Sein du Québec • Journée des membres de la TGFM • Cinédébat — Nos silences de Médecins du Monde

Le Centre de santé des femmes de Montréal a également appuyé les initiatives suivantes :

Lettre ouverte — Non à la mise sous tutelle médicale de la pratique sage-femme! • Lettre d'appui à l'organisme S.O.S. Grossesse pour développer un Centre de santé des femmes dans la région de la ville de Québec • Lettre d'appui au projet « Corps Accord » de Mères avec pouvoir



UNE SOURCE D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES EN SANTÉ DES FEMMES

Cette année, nous avons répondu à une demande médias. C'est moins de participations qu'à l'habitude car nous avons concentré la plus grande partie de notre énergie sur le projet de déménagement.

La coordonnatrice au développement communautaire et la directrice générale, ont participé à un article « <u>Dubé modifie son projet de loi</u> 15 pour protéger l'accès à l'avortement » dans Le Devoir, le 10 octobre 2023.

LES RÉSEAUX SOCIAUX : DIFFUSION DE L'INFORMATION DE QUALITÉ AU GRAND PUBLIC ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ

Augmentation des abonnérers qui suivent la page Facebook du CSFM: + 4% cette année (+151 abonnérers), ainsi qu'un rythme de publication régulier. Encore cette année, les sujets des publications sont très variés et vont de vignettes informatives, d'articles de presse et d'actualités, au partage d'informations d'organismes partenaires, à des annonces concernant le CSFM et à des appels à la participation pour des recherches ou études.

Il y a eu une augmentation de 10% (+134) des abonné e's à la page Instagram du CSFM. Nous avons partagé des offres d'emploi, promotion de nos événements, partage d'initiatives de nos partenaires.

Nous avons également eu une augmentation de 30 % du nombre d'abonnés sur LinkedIn (+115 abonné[,]e[,]s)

f

3961



1396



488

DÉPISTAFEST

En juin 2023, nous avons été partenaire de diffusion pour le Dépistafest, le premier festival de dépistage d'ITSS, organisé par le Club

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE, VALORISER L'EXPÉRIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION















MARION HOURDEL ARIELLE BRETON-REEVES CATHERINE BOUCHER

CLÉLIA MARPAULT ORCHIDÉE VAUSSARD

Les membres du conseil d'administration, présidées par Lorène Cristini, ont travaillé cette année sur plusieurs dossiers d'importance. Le CA s'est rencontré 9 fois en 2023-2024, sans compter les diverses rencontres entre comités, les rencontres spéciales et les rencontres hebdomadaires dans le cadre de l'intégration de la nouvelle directrice générale.

Au-delà des responsabilités d'administratrices habituelles, voici une liste des principaux dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé pour l'année 2023-2024 :

COMITÉ - RESSOURCES HUMAINES

Intégration d'une nouvelle directrice générale dès le premier mai 2023

Formation Les conseils d'administration face au harcèlement

La formation ci-dessus, offerte par l'Ordre des administrateurs agréées du Québec, a été suivie par l'ensemble des administratrices du CSFM afin de les aider à prévenir, reconnaître et intervenir en cas de situation de harcèlement au sein de l'organisation, mais également au sein de leur conseil d'administration. À l'issue de cette formation, le Sceau CA engagé de l'Ordre a été reçu.

Sessions d'ateliers-formation offertes à l'équipe et aux administratrices

Les administratrices ont mandaté et participé à plusieurs sessions sur les thématiques suivantes :

- Compréhension des rôles et responsabilités en matière de gouvernance (participation des administratrices)
- Gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans le milieu de travail
- Formation communication, respect et civilité dans le milieu de travail

4. Mise en œuvre de l'évaluation de la directrice générale, des administratrices et du conseil d'administration

COMITÉ - GOUVERNANCE

- Diagnostic et mise à jour des règlements généraux et adoptions des modifications en assemblée extraordinaire en juillet 2023
- Clélia Marpault et Catherine Boucher se sont jointes au CA en juin 2023 et janvier 2024 respectivement

COMITÉ - GESTION IMMOBILIÈRE

Suivi des finances, des travaux de construction, de la préparation du déménagement, de l'aménagement et des dossiers légaux entourant le nouveau siège de l'organisation, conjointement avec la directrice générale.

COMITÉ - PHILANTHROPIE

Développement des outils et d'une démarche en philanthropie et commandites, conjointement avec la directrice générale.

COMITÉ - PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Concertation sur les besoins et les processus adaptés au CSFM et identification de plusieurs firmes potentielle. La première planification stratégique du CSFM démarrera en 2024-2025.

COMITÉ - FINANCES

Mise à niveau et clarification des processus en matière de gestion des finances - en cours de finalisation, conjointement avec la direction générale.

COMITÉ - GESTION DES RISQUES

- Diagnostic et renforcement de la sécurité des outils informatiques, conjointement avec Quantic Conseil, fournisseur informatique du CSFM
- Rédaction d'une politique de télétravail en cours de finalisation, conjointement avec la directrice générale
- Révision de la politique actuelle en matière de Prévention du harcèlement à finaliser en 2024-2025
- Premières discussions autour de la création d'un comité en lien avec les changements climatiques.

LE MEMBRARIAT

Au 31 mars 2024, le CSFM comptait 169 membres en règle.

De ce nombre, 25 % sont de nouvelles membres : usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir l'action du CSFM.

Pour la troisième année consécutive, nous avons connu une diminution du membrariat, cette fois-ci à la hauteur de 26 %, qui nous amène à un niveau semblable à l'année 2016-2017.

169 membres

17 membres votantes à vie 5 membres de soutien 2 membres de soutien à vie 43 nouvelles membres



Nombre de membres

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 21 juin 2023 dans une des magnifiques salles de l'École nationale de l'humour, qui se trouve en face du CSFM. Nous avons pu compter sur la présence de 22 femmes, toutes membres votantes. L'assemblée a été précédée d'une conférence sur la bataille du droit à l'avortement par Louise Desmarais.

1 assemblée annuelle 1 assemblée extraordinaire

UNE ASSEMBLÉE EXTRAORDINAIRE

Une assemblée extraordinaire a eu lieu le 17 juillet 2023 dans le but de mettre à jour les règlements généraux du CSFM. Fruit d'un grand travail de révision opéré par le conseil d'administration et la direction du CSFM, l'objectif derrière ces changements est d'assurer la cohérence entre nos règlements, nos politiques, nos pratiques ainsi qu'avec nos valeurs. Les changements proposés s'ancrent également dans la volonté d'assurer une conformité avec de saines pratiques de gouvernance. Ce sont 17 membres qui étaient présentes à cette assemblée par visioconférence.

LES RESSOURCES HUMAINES

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses infirmières et de ses médecins, de son personnel administratif et de soutien à l'accueil, du secrétariat médical, de ces techniciennes en stérilisation ainsi que sur celle des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

La formation continue des travailleuses est un aspect essentiel du développement du CSFM

La formation continue des travailleuses, en équipe ou individuellement, est un aspect essentiel du développement du CSFM: amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, affinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire. À chacune des réunions d'équipe et des formations formelles, le développement est mis de l'avant.

L'ÉQUIPE DU CSFM- 25 travailleuses et 11 médecins

Au 31 mars 2024, la mission du CSFM était réalisée par une équipe dynamique et professionnelle de 36 personnes :

TRAVAILLEUSES

ACCUEIL

Sabrina Hamadache (coordonnatrice de l'accueil), Ariane Marcil (responsable de l'accueil, assistante clinique), Claudia Diaz (responsable de l'accueil), Sabrina Nawal Hezam (responsable de l'accueil), Eloïse Landry (coordonnatrice de l'accueil et responsable de l'accueil), Vanessa Auclair (secrétaire médicale)

CLINIQUE ET AVORTEMENT

Victoria Bain (coordonnatrice clinique et infirmière, ateliers et formations), Geneviève Landry (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations) Olivia Kim Chi Do (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations)., Jacinthe Tremblay (infirmière clinique et avortement), Florence Ozell-Landry (infirmière clinique et avortement), Nathalie Roy (infirmière avortement), Claire Cogez (infirmière clinique et avortement), Jade Duquette (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations), Vicki Mercille (infirmière clinique et avortement), Bianca Magioni Monge (infirmière avortement), Rachel Cousineau (infirmière avortement), Daphné Lagarde (infirmière avortement), Manon Martel (technicienne en stérilisation), Daniela Corina (technicienne en stérilisation)

ADMINISTRATION

Christine Malebranche (directrice générale), Veronica Guanoluisa (adjointe administrative), Alice Thirion (coordonnatrice administrative et à la gestion des communications)

DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Marianne Rodrigue (coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, ateliers et formations), Danica Oliviera-Ménard (intervenante en sexologie)

MÉDECINS 2023/2024

Geneviève Bois (médecin avortement et clinique), Shelly Jiang (médecin avortement), Anna Lewis (médecin avortement), Laura Mandjelikian (médecin avortement), Geneviève Verret-Daigneault (médecin avortement et clinique), Daphné Vincent-Gaudreault (médecin avortement), Joanie Chahine (médecin avortement et clinique), Ashley Wynne (médecin avortement), Gabrielle Ascah (médecin clinique), Kim Bergeron Dussault (médecin clinique en congé maternité), Joanie Groulx (médecin clinique)

Accueil d'une stagiaire en ergonomie

De juin 2023 à avril 2024, nous avons accueilli en stage Marion Poirier, étudiante à la maîtrise en ergonomie à l'UQAM. Elle a étudié les différents postes de travail afin de rendre l'aménagement de la nouvelle clinique optimal et sécuritaire. Elle a pu émettre de nombreuses recommandations dans le cadre du projet de déménagement. Marion a effectué un travail rigoureux durant son stage et nous la remercions grandement pour son implication!

Nous tenons à souligner le travail exemplaire de toute l'équipe au cours de la dernière année. Nous pouvons affirmer que les femmes rejointes au CSFM sont le principal engagement de l'équipe !

Merci!

PHILANTHROPIE

Près de 25 000 \$ récoltés en 2023-2024!

LE RÉSEAU DES FEMMES DE CŒUR - LE PROGRAMME DE DONS MENSUELS

Le réseau des femmes de cœur, lancé en novembre 2019, est un réseau qui regroupe les femmes généreuses qui soutiennent la mission du CSFM par un don mensuel. Chaque nouveau don récurrent au CSFM renforce durablement la défense et la promotion des idéaux féministes que nous partageons, et nous permet de poursuivre notre mission. En 2023-2024, le CSFM a pu compter sur l'appui de 20 femmes de cœur pour un total de 6 071 \$ en dons.

CAMPAGNE PAR LETTRE

Chaque année, une campagne de solidarité par lettres auprès des syndicats, d'associations et de député·e·s de la région est envoyée afin de regarnir les coffres de notre fonds d'urgence pour les femmes sans couvertures d'assurance. Au 31 mars 2024, la campagne avait récolté 11150 \$, soit 5100 \$ de la part de syndicats et 6050 \$ en subvention venant de député·e·s.

LA GÉNÉROSITÉ DE TOUT UN RÉSEAU

Les dons des membres, des femmes visitant le CSFM, et des gens de la communauté ont totalisé plus de 7775 \$ cette année.

Un énorme merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs trices et aux participant es qui ont soutenu le développement philanthropique et le Centre cette année! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité.

Nous tenons à remercier chaleureusement le département de la Direction santé Mère-enfant qui nous a donné diverses subventions. Votre aide nous a été d'un grand support!

LES RÉSULTATS FINANCIERS

Les états financiers du Centre de Santé de Femmes de Montréal pour l'exercice clos le 31 mars 2024 ont été audités par le cabinet de comptables professionnels agréés indépendant Lacharité McComber Kuczynski qui a émis un rapport d'auditeur avec réserve.

Les états financiers que nous déposons aujourd'hui sont le reflet des décisions et de l'orientation qui ont été prises par la direction générale du Centre et du conseil d'administration dans le cadre de la réalisation de sa mission et de son plan stratégique.

De façon sommaire :

- Les revenus totaux se sont élevés à 2 135 996\$, soit une augmentation de 190 307\$ par rapport à 2023
- Les dépenses d'opérations ses sont élevées à 2 217 756\$, soit une augmentation de 370 809\$ par rapport à 2023
- Le déficit s'élève ainsi à 81 760\$ comparativement à un excédent de 98 742\$ en 2023

Revenus:

- L'augmentation des revenus provient principalement des revenus de subventions autres que la subvention du ministère de la santé et des services sociaux
- Les principales nouvelles subventions se détaillent comme suit :
 - O Subvention de la Fondation du Grand Montréal : 60 000\$
 - Subvention accordée par la fondation Mère-Enfants dans la cadre d'un ajout de service en santé sexuelle et reproductive :
 18 000\$
 - O Subvention accordée par la fondation Mère-Enfants dans la cadre du projet de grossesses arrêtées : 101 414\$

Dépenses :

- L'augmentation des dépenses d'opérations provient principalement des éléments suivants :
 - O Intérêts sur la dette à long terme : 103 887\$ (dû au financement supplémentaire reçu)

- O Salaires et charges sociales : 98 669\$ (l'embauche et la présence de la coordonnatrice de l'accueil et de du secrétariat médical, l'embauche de nouvelles infirmières et d'une nouvelle technicienne en stérilisation et davantage d'heures pour les infirmières en clinique infirmière)
- O Honoraires de médecins : 49 588\$ (en lien avec l'augmentation du volume d'opérations)
- O Honoraires professionnels : 42 491\$ (honoraires juridiques de 32 468 \$ et sous-traitance et assistance en comptabilité de 8 235\$)
- O Frais de copropriété, taxes et permis : 50 025\$ (nouvelle dépense en lien avec l'achat du condo)
- O Amortissement des immobilisations corporelles : 43 385\$ (en lien avec la construction et l'aménagement du condo ainsi que l'achat de nouveaux équipements)
- O Charge de loyer : 23 158\$ (à noter que le bail a pris fin au 31 mars 2024 et la dépense de loyer encourue de 149 492\$ au cours de l'exercice ne sera pas récurrente)
- O Par ailleurs, il y a une diminution des dépenses suivantes :
 - Frais informatiques: 27 437\$, cette année nous avons eu moins de dépenses au niveau informatique (les dépenses en lien avec le virage au numérique ont été majoritairement encourues en 2023 et par conséquent moins besoin de devoir passer par la firme informatique pour terminer ce virage)
 - Matériel médical et laboratoire : 32 306\$ (la diminution relative est due à l'inventaire de 59 009\$ qui a été présenté au bilan alors que dans les années antérieures cet inventaire était passé à la dépense)
- O Les autres dépenses sont plus ou moins stables par rapport à l'année passée

Situation financière :

- L'actif total s'élève à 3 815 76\$ au 31 mars 2024 comparativement à 2 746 685 \$ en 2023, soit une augmentation de 1 069 083\$
- Le passif total s'élève à 2 834 379\$ au 31 mars 2024 comparativement à 1 683 536\$ en 2023, soit une augmentation de 1150 843\$
- L'actif net total s'élève à 981 389 \$ au 31 mars 2024. Un montant de 200 000\$ a été affecté par le conseil d'administration pour la réalisation de projets futurs :
 - O Planification stratégique : 50 000\$
 - O Fonds de consolidation des emplois : 150 000\$

Autres informations pertinentes:

Après la fin d'exercice, le Centre s'est fait octroyer une subvention non récurrente de 100 000\$ pour la réalisation d'un projet pour l'année 2024-2025 (Fonds d'urgence en avortement pour les personnes sans RAMQ ni assurance)

RETROSPECTIVE 2023-2024 - PERSPECTIVES 2024-2025

L'année 2023-2024 est dotée d'acquisition et de changements majeurs pour le CSFM. Ce fut toute une gestion du changement et de nouvelles adaptations pour l'équipe. En effet, en mars 2024, nous avons déménagé à notre nouvelle adresse et ce, au 4689 avenue Papineau. En déménageant à cette adresse, le CSFM est devenu propriétaire ce qui est une grande acquisition pour un organisme sans but lucratif. De plus, en ayant effectué des travaux de construction et de rénovation à cette nouvelle adresse, le CSFM pourra dorénavant rejoindre davantage de femmes en situation de vulnérabilité et leur offrir davantage de services.

Ainsi dit, le CSFM rêve grand pour les années à venir afin de mieux desservir les femmes dans le besoin en augmentant et en diversifiant nos services et projets. La planification stratégique débutera en juillet 2024 nous permettant ainsi de cerner tous nos besoins, d'avoir une vision stratégique définie et connue de tous. Dans le cadre de cet exercice de planification, toute l'équipe du CSFM sera sollicitée et ce, afin de définir nos objectifs et de contribuer à leur atteinte.

ORGANISER NOS TRAVAUX DE CONSTRUCTION ET DE RÉNOVATION AUSSI BIEN QUE LE DÉMÉNAGEMENT ET L'AMÉNAGEMENT DE NOTRE NOUVEAU CENTRE

Cette gestion de projet fut d'une grande portée. Pour ce faire, la directrice générale, Madame Malebranche en a pris les rênes tout en gérant parallèlement le quotidien du centre, les opérations, les responsabilités du CSFM et les divers enjeux auxquels font face en général un directeur général dans le cadre de ses fonctions. Il n'y a pas eu d'embauche additionnelle d'un chargé de projet pour ce projet d'envergure et de ce fait, Madame Malebranche fut celle qui a su gérer avec brio ce projet ce qui fut un grand défi pour elle. Ainsi dit, elle avait des rendez-vous régulièrement sur le chantier avec l'équipe de construction Montarville et l'équipe architecturale afin de suivre de près l'avancement des travaux, questionner, accepter et approuver les progrès ou retards dans l'avancement du chantier.

Les débuts des travaux ont commencé au cours de la dernière semaine de juin. Ils auraient dû durer un minimum de 14 semaines. Toutefois, nous connaissons tous les aléas du monde la construction avec les délais prolongés et des enjeux variés. Ainsi dit, au début du mois de juillet, nous avons appris avec grande surprise que nous devons gicler ce qui est venu avec son lot de défi pour la direction, le CSFM, le CA et les firmes de construction et d'architecture. En revanche, nous avons pu traverser à travers tous ces défis chapeautés par la directrice. Tout est bien qui finit bien.

PLANIFIER STRATÉGIQUEMENT NOS TROIS À CINQ PROCHAINES ANNÉES

La planification stratégique commencera le 5 juillet prochain et impliquera la collaboration de toutes les travailleuses, collègues, médecins et membres du CA et ce, afin de s'assurer de définir au mieux tous nos besoins, de bonifier nos services, d'en assurer un suivi de démarche de qualité et de répondre aux besoins des femmes tout en augmentant et en diversifiant nos services.

STABILISER NOS RESSOURCES HUMAINES ET MISER SUR UNE AMBIANCE DE TRAVAIL SAINE

En effet, être une marque-employeur est un de nos objectifs nous permettant ainsi de retenir nos employées et d'en attirer et ce, en leur offrant entre autres d'excellentes conditions de travail et un agréable environnement de travail. Diverses formations ont été offertes entre octobre et novembre pour s'assurer d'un bon climat de travail au sein duquel le respect, entre autres, entre collègues est mis de l'avant. De plus, notez que diverses embauches ont lieu et très peu de départ ont été enregistrés (entre autres 2 départs versus 5 nouvelles embauches). Miser sur l'attraction et la rétention de nos employées tout en mettant de l'avant notre mission, nos valeurs et nos avantages sociaux qui sont non-négligeables.

Nous souhaitons augmenter nos heures de travail au secrétariat médical pour répondre à davantage d'appels et avoir un poste additionnel en stérilisation.

Les travailleuses et collègues des divers départements (administratif, médical, infirmier, accueil) ont pu participer à de nombreuses rencontres animées par la directrice générale. De ce fait, la directrice générale souhaite continuer sur cette lancée.

Il importe énormément à la directrice générale que tous les départements sans exception cultivent au quotidien un sentiment d'appartenance au CSFM favorisant ainsi un climat de travail sain au quotidien. Ainsi dit, cela a des retombées positives sur la qualité de nos services et sur les femmes dont nous prenons soin en les mettant au cœur de nos actions ce qui représente notre grande valeur ajoutée. Nous sommes choyées d'avoir une équipe très dévouée portant à cœur la mission du CSFM.

CONSOLIDER LES NOUVEAUX RÔLES ET TÂCHES DES DIFFÉRENTES PROFESSIONNELLES À L'IG POUR UNE OPTIMISATION DES PRATIQUES ET AJOUT D'HEURES DE SERVICES

Afin d'assurer une meilleure utilisation de nos ressources, nous continuerons la réorganisation du travail au service d'avortement qui a déjà été entamée à la fin de l'année 2019-2021. Nous travaillons déjà à l'élaboration d'une nouvelle structure organisationnelle du côté clinique nous permettant d'améliorer la qualité de nos services et même d'élargir leur accessibilité.

Depuis juillet 2023, une fin de semaine par mois, le CSFM a été ouvert surtout le samedi permettant ainsi d'aller rejoindre davantage de femmes qui ne sont pas disponibles la semaine et en augmentant le nombre de places d'IG par médicament.

FAVORISER L'AUTONOMIE INFIRMIÈRE ET AUGMENTER L'OFFRE DE SERVICE

Afin d'assurer la pérennité de la clinique infirmière, la Directrice générale a répondu volontiers à la demande de la coordonnatrice clinique consistant à offrir davantage de cliniques infirmières par semaine permettant ainsi de rejoindre davantage de femmes et d'être un corridor de services pour les hôpitaux et les CIUSSS en offrant, entre autres, dans le cadre de cette clinique des PAP test, des dépistages de maladies transmises sexuellement ou autres. De plus, nous avons pu favoriser l'autonomie des infirmières à travers des formations, des mises à jour et des rencontres d'équipe. Nous souhaitons offrir davantage de cliniques infirmières dans les années à venir. Toutefois, nous avons atteint au cours de cette année cet objectif et nous en sommes ravies tant pour les femmes que pour les infirmières qui ont pu avoir plus d'autonomie et offrir davantage de soins dans le cadre de leur clinique.

DÉVELOPPER LES OUTILS DE RÉFÉRENCES EN SANTÉ GYNÉCOLOGIQUE ET ASSURER UN SUIVI RAPIDE ET EFFICACE AUPRÈS DES FEMMES

L'implantation du logiciel DME l'an passé est bien maîtrisée par les travailleuses. Nous avons comme objectif d'utiliser le portail qui est accessible sur Myle et ce, permettant entre autres aux femmes d'avoir leurs résultats en ligne et d'avoir la confirmation de leur rdv par sms par exemple.

ÉLARGIR L'OFFRE D'ATELIERS

Cette année, nous souhaitons non seulement revoir notre programmation d'ateliers afin de mieux représenter nos différentes clientèles, et également les différentes approches féministes en matière de santé sexuelle et reproductive.

Nous aimerions viser de nouveaux organismes communautaires permettant ainsi aux femmes les plus vulnérables de pouvoir bénéficier de nos formations et de les sensibiliser.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT ET MISER SUR LA PHILANTHROPIE

Nous souhaitons actualiser le réseau Femmes de cœur, créé en 2019-2020, notamment par le biais de création d'outils de communication numériques adaptés.

Nous ferons de nouvelles demandes de subventions, afin de nous permettre d'offrir davantage de services dans nos nouveaux locaux. Nous irons chercher des subventions additionnelles nous permettant de rejoindre davantage de femmes, entre autres, en situation de vulnérabilité.

Nous mettrons également l'emphase davantage sur le volet philanthropique entre autres en sollicitant davantage de personnes pour notre cause.

Nous tâcherons entre autres de mettre à la portée de tout un chacun, dans nos locaux, nos affiches sur lesquelles notre code QR se trouve permettant ainsi de faire un don instantané unique ou mensuel.

Nous irons chercher des commandites pour nos nouveaux locaux dans la mesure du possible.

DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DES MEMBRES

Puisque les occasions de réunir notre communauté ont été rares au cours des dernières années, nous aimerions développer des activités selon une approche personnalisée auprès de divers groupes cibles permettant ainsi aux membres de s'impliquer et d'augmenter le sentiment d'appartenance au CSFM. Diverses activités ont été planifiées pour la future année et ce, afin de permettre aux membres de socialiser et d'échanger. Nous souhaitons notamment établir de nouveaux types de partenariats avec les différents milieux : féministes, de la santé, communautaire et d'affaires.