RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES

DE MONTRÉAL



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 2022-2023 1

Présentation du CSFM 2

Les services

- L'accueil 3
- L'avortement 6
- La clinique gynécologique 9
- L'éducation et la formation 11
- Les femmes rejointes 13

Les relations extérieures

- Autres liens avec la communauté 14

Le rayonnement 16

La vie associative

- Le conseil d'administration 17
- Le membrariat 18

L'administration

- Les ressources humaines 19
- Les ressources financières 20
- Les ressources matérielles 21

Perspectives 2023-2024 21

Mot de la présidente



Chères membres, partenaires, ami.es et allié.es du CSFM,

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2022-2023. Vous pourrez constater que grâce aux efforts constants des travailleuses, coordonnatrices, infirmières et médecins, nous avons offert des services plus que jamais essentiels en ces temps où les droits et la sécurité reproductive sont remis en question. De la part de tous les membres du conseil d'administration, des femmes ainsi que des membres, nous vous transmettons nos remerciements les plus sincères pour le rôle crucial que vous jouez au quotidien auprès des femmes qui requièrent les services du CSFM.

Nous avons accueilli au mois de mai 2023 notre nouvelle directrice générale, Madame Christine Malebranche. Par son énergie, son engagement et sa rigueur, Christine nous a démontré que nous avons choisi une excellente leader qui pourra mener à bien tous les projets d'envergure qui sont en cours au CSFM. Nous souhaitons aussi remercier sincèrement notre directrice-générale sortante Marie-Amélie St-Pierre pour son mandat au CSFM et pour avoir assuré une belle transition avec Christine lors de son arrivée.

Fait à souligner, le CSFM a fait l'acquisition en novembre 2022 d'un condominium commercial dans l'objectif d'y déménager ses activités, ce qui constitue une étape charnière dans l'avancement du projet de déménagement, en marche depuis déjà plusieurs années. Je suis très enthousiaste face à cette nouvelle étape franchie par le CSFM – en devenant propriétaire de ses locaux, le CSFM assure son indépendance et sa pérennité. Combiné avec le processus de planification stratégique prévu, ce déménagement permettra au CSFM d'augmenter ses services et de développer de nouvelles stratégies philanthropiques.

Finalement, je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration pour tout leur travail et leur implication au cours de la dernière année.

Zila Savary

Présidente

Qui sommes-nous ?

UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE !

Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis plus de 45 ans, le CSFM, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

NOS VALEURS

Collaboration
Respect
Engagement
Ouverture d'esprit
Empathie

Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.



NOTRE MISSION

1. Favoriser l'appropriation par les femmes de leur santé gynécologique
2. Défendre et promouvoir le droit à l'avortement libre et gratuit
3. Représenter les femmes et revendiquer le respect de leurs droits et de leur pouvoir auprès des décideurs économiques et politiques et auprès du réseau de la santé

LE SERVICE ACCUEIL

OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, COMMUNIQUER DE L'INFORMATION, DES RESSOURCES OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ

- Ouvert cinq jours par semaine, cinquante semaines par année, le service d'accueil est la constante du CSFM.
- L'équipe, composée d'une coordonnatrice, d'infirmières, de responsables de l'accueil, d'une secrétaire médicale et d'une assistante médicale, essaye au meilleur de ses connaissances de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé. L'équipe a également comme rôle de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le CSFM leur offre toujours le temps nécessaire. Elles mentionnent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.
- Le CSFM est de plus en plus connu et reconnu. Notre réputation et notre notoriété virtuelles (commentaires Google et Facebook) et réelles (recommandation entre amies) sont excellentes. Nous constatons que bon nombre de femmes se disent souvent prêtes à patienter, parfois plusieurs semaines, pour obtenir un rendez-vous au CSFM.

8823 APPELS RÉPONDUS

39 appels par jour
156 courriels
1180 suivis internes suite à un appel ou courriel



UNE DIMINUTION DES APPELS

Cette année, le nombre d'appels a diminué de 15 % (-1657 appels. Des difficultés liées au manque de personnel et d'espace physique ont fait en sorte que nous n'avons pas pu répondre à la demande téléphonique. Le but étant de répondre immédiatement lorsque les femmes nous contactent et ainsi de diminuer le nombre de message vocale et de retour d'appel., plusieurs pistes de solutions seront appliqué en 2023-2024.

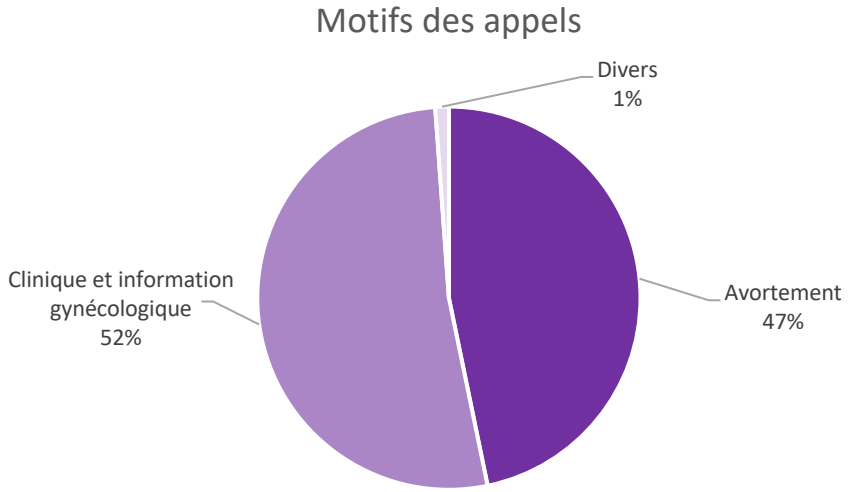
Que ce soit par téléphone, à travers le formulaire contact sur notre site web ou nos réseaux sociaux, l'équipe tente de répondre plus rapidement à la demande mais aussi pour offrir différentes options de contact parfois mieux adaptées aux réalités sociales et linguistiques des personnes qui s'informent sur nos services. Au total, c'est donc plus de **10 380** interventions de première ligne que nous avons réalisées auprès de notre clientèle par le biais de différents outils de communication : téléphone, courriel, réseaux sociaux, suivis internes et suivis sur place.

La bonification et la clarification du contenu sur notre site internet aident les femmes à trouver elles-mêmes une clinique, de l'information sur la contraception ou les professionnel·le·s de la santé à consulter selon leurs besoins. Le service d'accueil aide aussi les femmes à comprendre notre système de santé, à identifier leurs besoins ; consulter un médecin généraliste, un gynécologue, etc.

NOTRE QUALITÉ D'ACCUEIL DE TOUTES LES FEMMES POUR L'AVORTEMENT EST RECONNUE

Les appels de femmes qui souhaitent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information. Dans leurs commentaires, les femmes relèvent souvent que cet aspect distingue particulièrement le CSFM des autres milieux. La qualité de l'écoute se concrétise en action : 97 % des femmes qui désirent un rendez-vous à l'avortement en prennent un. Cette année, le délai pour avoir un rendez-vous pour un avortement a varié de quelques jours à deux semaines, selon les périodes.

Nous prenons le temps d'informer les femmes des deux méthodes d'avortement qui leur sont accessibles au CSFM, soit l'avortement par instruments ou par médicaments. Nous constatons encore cette année que les appels pour suivis médicaux après un avortement occupent une place importante dans le travail des infirmières au deuxième accueil. En baisse par rapport à l'an dernier, c'est plus de 792 suivis téléphoniques qui ont été fait, dont 43 % de ces suivis concernent les avortements par médicaments, même si ceux-ci ne représentent que 23 % des avortements effectués au total. Une statistique qui fait du sens car la méthode par médicaments demande un suivi deux semaines après l'avortement qui est effectué par l'infirmière du deuxième accueil.



NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

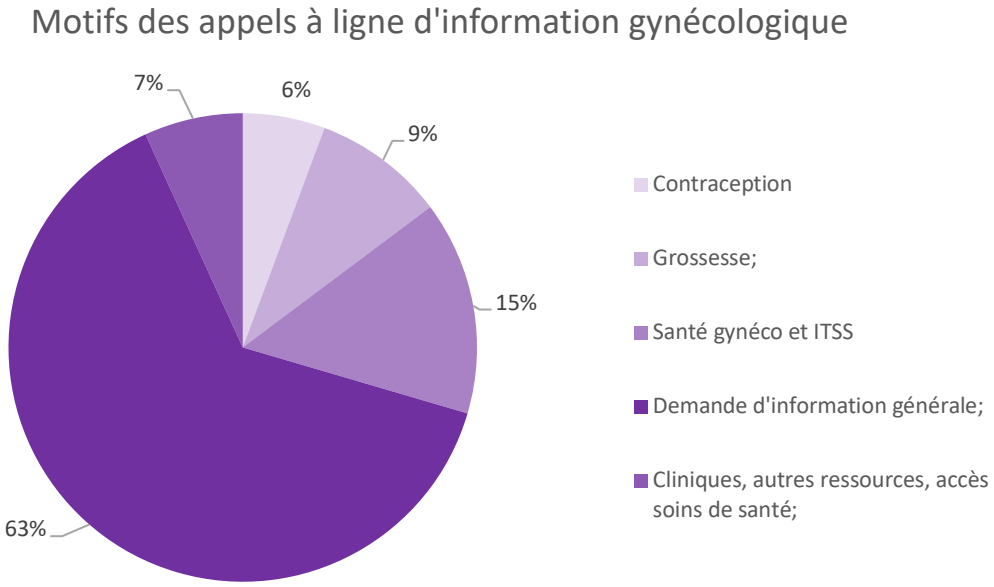
Le CSFM continue de privilégier les femmes ayant déjà un dossier et les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les personnes utilisatrices de substances, les travailleuses du sexe, les femmes immigrantes et sans statut, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale, etc.

UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

79 % des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent, comparativement à 52 % l'an dernier. La demande demeure plus forte que la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont dirigées vers d'autres lieux. Cette statistique peut être expliqué par deux choses; nous avons beaucoup augmenté le nombre de journées de clinique gynécologique et le fait que nous n'ouvrons pas de nouveaux dossiers médicaux est clairement annoncé sur notre message téléphonique et notre site web.

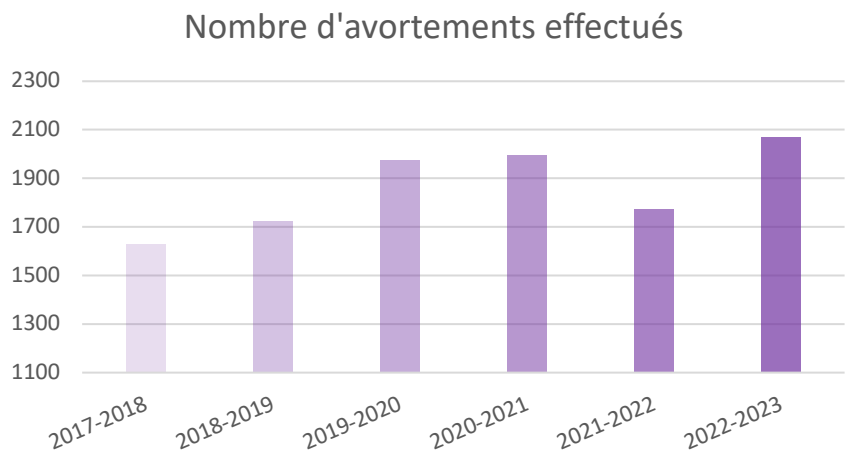
UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très appréciée. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.



L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT

Au CSFM, les avortements sont effectués jusqu'à la 15e semaine. Accessibles sur demande, ils sont gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance maladie du Québec, les femmes qui ont une couverture d'assurance Desjardins étudiante universitaire ou qui sont bénéficiaires du Programme fédéral de santé intérimaire du gouvernement canadien. Dès le premier contact téléphonique, les informations sont communiquées en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et par les médecins. La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.



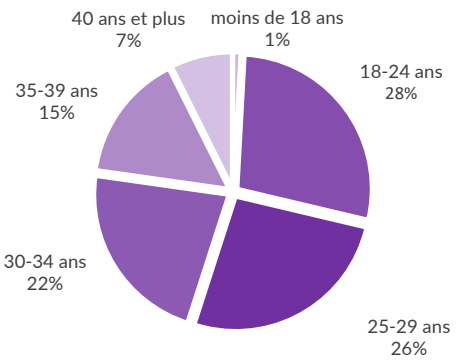
2 137 femmes



FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2022-2023

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2022-2026 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Cette partie de nos revenus bénéficie à tous les autres services du Centre. Cette année, sur 2 137 femmes reçues, 2070 femmes ont obtenu une interruption de grossesse, dont 475 qui ont choisi l'avortement par médicament. C'est le plus haut nombre jamais réalisé, ce qui pérennise **la santé financière de notre organisme**. Cela a été possible grâce à la complicité des travailleuses et des médecins qui ont assuré une couverture du service d'avortement de quatre à cinq jours par semaine malgré les défis liés à la restructuration de l'équipe des travailleuses.

Âge des femmes acceuillies pour un avortement



Plus de la moitié des femmes ont
entre 18 et 29 ans

L'AVORTEMENT PAR MÉDICAMENTS

Après une hausse marquée de l'utilisation de l'avortement par médicament suite à son entrée au Québec, le pourcentage de cette méthode demeure stable depuis les deux dernières années. Cette année encore, c'est 23 % des femmes qui ont choisi cette méthode. Nous remarquons que de plus en plus de femmes connaissent cette méthode ou en ont déjà entendue parler. De plus, des informations sur l'avortement par médicament sont expliquées en profondeur lors de la prise de rendez-vous, afin de répondre aux questions et de s'assurer du choix éclairé des femmes. Comme toujours, les femmes peuvent changer d'idée sur la méthode choisie à n'importe quel moment.

SERVICES AUTOUR DE L'AVORTEMENT

Le choix des femmes est une priorité lorsqu'elles se présentent au CSFM. Cela est valable non seulement concernant la méthode d'avortement, mais également pour le choix de la contraception. 12% des femmes ont choisi la pose de stérilet et 3% la pose de l'implant Nexplanon en post-avortement immédiat dans la dernière année.

Le CSFM se fait un devoir de respecter le rythme et le cheminement de chaque femme concernant la décision de poursuivre ou d'interrompre sa grossesse en offrant support, écoute et références. L'ambivalence est, encore une fois cette année, la principale raison de ne pas effectuer une interruption de grossesse lorsqu'une femme est sur place.

LE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS VULNÉRABLES : DES BESOINS DE PLUS EN PLUS DIVERSIFIÉES

Cette année, ce sont plus de 12% des femmes qui se sont présentées pour une interruption de grossesse n'avaient pas de carte d'assurance maladie du Québec ni de couverture par le programme fédéral de santé intérimaire ou Desjardins étudiante. De ces femmes, plusieurs ont accès à une couverture médicale privée. Pour celles sans aucune couverture, notre organisme offre de soutenir financièrement celles qui ne peuvent payer l'entièreté d'un avortement. Cela est possible grâce à un fonds spécial dédié, dont le montant varie d'année en année selon l'ampleur de notre campagne de collecte de fonds annuelle et du nombre de personnes qui en font la demande.

35 161,50 $ du fonds d'urgence
75 femmes aidées financièrement
Montant moyen : 469 $

En 2022-2023, nous avons aidé financièrement 75 femmes (+39 %), pour un total de 35 161,50 $ venant de notre fonds d'aide, qui a pu, selon le cas, couvrir jusqu'à 100 % des frais. Cette augmentation, qui ne cesse d'année en années, est un exemple des besoins criants découlant de la précarité financière des femmes sans statut. Le montant moyen des ententes financières absorbé par le CSFM est passé de 232 $ à 469 $ cette année. Le Centre de santé des femmes de Montréal est une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressource. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers nous.

UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

Notre service est une référence pour nombre de médecins de famille, de CLSC et d'hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie, ainsi que les analyses de pathologie du CSFM. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs ou à la clinique Morgentaler.

OPTIMISATION DES PROCESSUS ET MISE À JOUR DES PROTOCOLES

Mise en place en novembre 2021, la phase 1 de l'implantation de notre nouveau système de dossier médical électronique MYLE est un succès. Plusieurs améliorations continuent d'être apportées afin d'optimiser le logiciel à nos besoins. Par exemple, les résultats des analyses de laboratoire sont maintenant intégrés à l'environnement MYLE et déposés automatiquement dans les dossiers médicaux. Cela réduit non seulement le temps pour effectuer la tâche des infirmières qui font les suivis, mais également réduit les risques d'erreur de manipulation. Plusieurs modifications des gabarits d'horaires ont été testées au courant de l'année afin d'optimiser les soins et de rendre l'expérience au CSFM le plus rapide et agréable possible pour le bien-être des femmes. La phase 2 de l'implantation de MYLE porte sur le déploiement du portail patient qui aura lieu au courant de la prochaine année.

Il y a une mise à jour constante des protocoles cliniques selon les lignes directrices et les meilleures pratiques pour nous assurer de la qualité des soins prodigués au CSFM. Cela inclut la révision des protocoles, la mise à jour et la création de nouvelles ordonnances collectives favorisant l'autonomie infirmière à son plein potentiel. Celles-ci peuvent maintenant effectuer le retrait de stérilet, l'insertion de Nexplanon et offrir des traitements pour les infections vaginales.

Nous sommes heureuses d'être la première clinique d'interruption de grossesse au Québec à mettre en application les recommandations de la *National Abortion Federation* (NAF), le *Society of Family Planning* (SFP) et de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) concernant l'administration du vaccin WinRho suite à un avortement et d'en avoir fait l'annonce à la rencontre du Comité de Vigilance en IVG du Québec le 31 mars 2023.

Quelques avis sur Google :

> Expérience exceptionnelle! Des femmes qui ont à cœur le bien être des autres femmes, je ne me suis sentie à aucun moment jugée, pressée, inférieure. Aucune douleur lors de la procédure et super soutien! Merci !

> Juste Wow! Ma meilleure expérience en clinique et dans le milieu de la santé. Je recommande à 100% cette place. Je suis une personne assez anxieuse et gênée, mais cet endroit m'a fait sentir super à l'aise et comme chez moi. Merci à l'équipe formidable qui a pris soins de moi de A à Z et qui a pris le temps de répondre à mes milles et une questions. L'intervention a été faite de façon impeccable. La medecin était très professionnelle et aimable tout comme les infirmières! Merci pour votre super service. Vous avez surpassé mes attentes :)

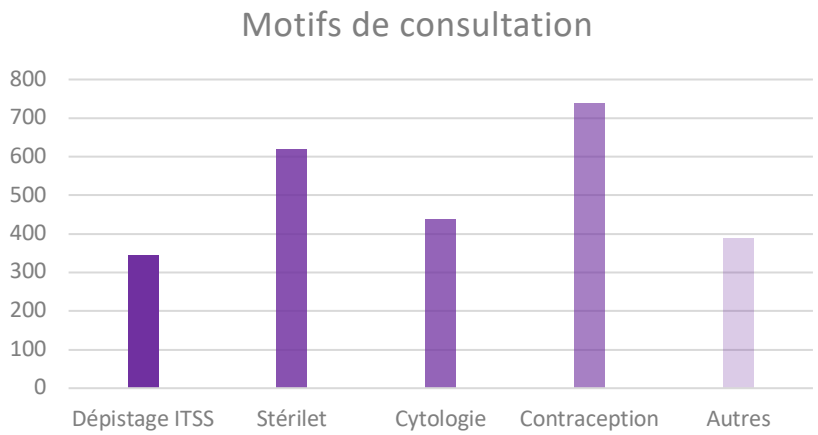
> Rien de négatif à dire sur cette clinique.
> J'étais très nerveuse et elles ont su me rassurer à 100% et répondre à toutes mes questions. L'empathie et l'écoute des infirmières étaient impeccables. Je recommande grandement cette clinique. Merci encore à tout l'équipe d'avoir aussi bien pris soin de moi suite à l'intervention.
> Malgré cette expérience difficile je n'en sort pas traumatisée grâce à vous 💖💖

> Mon expérience au centre de santé des femmes de Montréal a été absolument merveilleuse ✨ le personnel était accueillant et sympathique, tout le monde m'a fait sentir super à l'aise et détendue. L'atmosphère de la salle de repos était juste tellement sereine et confortable que j'avais l'impression d'être au spa avec des couvertures super douces ✨. Prise de rendez -vous et suivis rapides, bref c'était impeccable merci x 1000

LA CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE

ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

Rendez-vous offerts aux femmes ayant eu un avortement au CSFM, à des clientèles en situation de vulnérabilités, à celles qui demandent un accueil particulier ou qui sont orientées par des organismes partenaires.



1 386 femmes
1780 rendez-vous

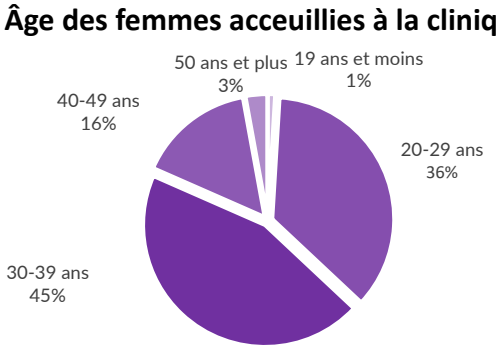


LA CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE

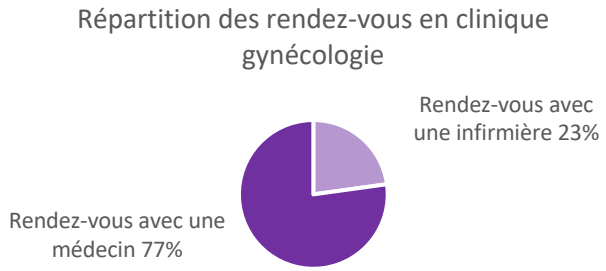
NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE MALGRÉ DES JOURNÉES CLINIQUES AUGMENTÉES

La clinique du CSFM attire beaucoup de femmes et la demande de rendez-vous est toujours bien plus grande que les rendez-vous disponibles. Nous espérons sincèrement avoir la capacité d'offrir encore plus de journées cliniques en 2023-2022.

Au total, 121 jours de clinique ont eu lieu en 2022-2023, ce qui représente une nette augmentation par rapport à l'année précédente. **Ce sont 15 femmes en moyenne par jour qui ont été vues par l'infirmière, par la médecin ou par les deux.**



La demande ne cesse d'augmenter et l'attente pour un rendez-vous peut être de plusieurs mois. Cette augmentation peut être expliquée par le manque de ressources en santé gynécologique et sexuelle. Les femmes nous disent qu'elles apprécient notre approche et les services qu'elles reçoivent. Plusieurs font le choix de venir nous voir pour leurs besoins en santé gynécologique, plutôt que de se tourner vers leurs médecins de famille.



RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES

Le CSFM est d'ailleurs une des rares cliniques à Montréal où le rendez-vous avec une infirmière est offert gratuitement aux femmes sans carte d'assurance maladie. Lors de ces rendez-vous, l'infirmière peut réaliser les dépistage ITSS, les tests de cytologie et conseiller les femmes en matière de contraception. Ces femmes doivent cependant couvrir les frais de laboratoires associés aux prélèvements, qui sont analysés à l'externe par le CHUM.

PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES VULNÉRABLES

Dans le but de répondre aux besoins des clientèles les plus vulnérables de Montréal, le CSFM s'est donné comme devoir de respecter les liens privilégiés qu'il a avec les organismes du milieu. **Cette année, deux nouvelles ententes ont été conclues avec les organismes Logis Phare et la Maison Dalauze.**



LES ENTENTES ACTIVES AVEC LES ORGANISMES

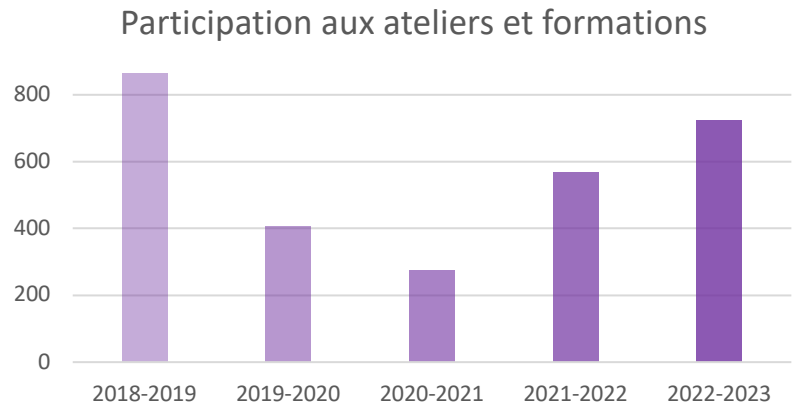
• Auberge Madeleine • Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Carrefour populaire St-Michel • Centre Jeunesse Emploi Anjou • Centre des femmes de Montréal • CLES • Clinique l'Actuel • Clinique Morgentaler • Collectif Insertion Québec • CRAN • École Monseigneur-Richard • L'Autre escale • L'Escale pour elle • Maison Flora Tristan • Maison L'Océane • MAP Montréal • Médecins du monde • Mission communautaire de Montréal • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison de l'Ancre • Maison Bleue • Maison des naissances de Pointe-Claire • Maison des naissances Jeanne-Mance • Native Women's Shelter of Montréal • Pact de rue • PasserElle, maison de 2e étape • YMCA Du Parc • Stella • Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants.es (ALAC) • Montréal Autochtone • Le Garage à musique • Mouvement contre le viol et l'inceste • La clinique de réfugies-Reine Elizabeth (QEHC- Refugee Clinic) • Logis Phare • la Maison Dalauze

LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ : PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE, INCLUSIVE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE ACQUISE DU CENTRE AVEC LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LA CAPACITÉ DES FEMMES À DEVENIR LES RÉELLES ACTRICES DE LEUR SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE

Ils peuvent avoir lieu au CSFM, mais se tiennent plus souvent dans les endroits fréquentés par les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficulté, organismes d'insertion, etc.).

Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le CSFM adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

Le nombre d'activités communautaires dispensées cette année a augmenté de **27 %** comparativement à l'an dernier. Nous avons animé 24 ateliers dans la communauté, offert 10 formations, tenu 1 kiosque et fait deux conférences.



723 personnes rejointes
43 activités communautaires



L'ÉDUCATION POPULAIRE ET LA FORMATION AUX (FUTUR·E·S) PROFESSIONNEL·LE·S

CIBLER LÀ OÙ L'ACCÈS AUX SERVICES TRADITIONNELS EST UN DÉFI

Selon le contexte de vie, la condition socio-économique, la culture, l'orientation sexuelle, le contexte familial, les situations de handicaps, il peut être plus ou moins difficile d'avoir accès à une information essentielle. Depuis le lancement du service d'éducation populaire il y a dix ans, nous avons su adapter nos ateliers à des milieux très divers, via un travail de recherche et en intégrant une approche intersectionnelle. Nous ciblons prioritairement les femmes qui ont le plus de difficultés à rejoindre les services de santé traditionnels, à accéder à des informations vulgarisées et qui sont souvent isolées : femmes immigrantes, femmes vivant avec un handicap, personnes ayant une déficience intellectuelle (et leurs familles), femmes ainées, personnes en programme d'employabilité, femmes incarcérées, femmes victimes de violence, femmes itinérantes...

« PARLONS SEXE ! » : REPRISE DES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ ET AU CONSENTEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Sur pause depuis 2019, notre série d'ateliers d'éducation à la sexualité pour les personnes ayant une déficience intellectuelle est de retour. À l'été 2021, l'organisme partenaire l'AMDI (association de Montréal pour la déficience intellectuelle) a indiqué avoir la capacité de reprendre ce partenariat qui nous est cher. Depuis, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire travaille de pair avec Amélie Guidon, coordonnatrice soutien aux familles de l'ADMI afin de mettre à jour et bonifier la série d'ateliers qui avait été récompensé en 2017. Cette série, qui a commencé à la fin du mois de mars 2022 et s'est étalé sur 11 semaines, a été un grand succès ! Celle-ci a été répété au printemps 2023, animé cette fois par l'intervenante en sexologie Danica Oliveira-Ménard, et s'étendra jusqu'au mois de mai 2023. Un beau partenariat dont nous sommes fiers !

FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES

L'intérêt pour les formations à l'examen gynécologique pour les infirmières ne dérougit pas et le CSFM demeure un lieu reconnu pour son expertise. Nous arrivons à répondre qu'à la moitié des demandes. Cette année, ce sont cinq milieux de travail et 30 infirmières et infirmiers ont été formé·e·s à l'examen gynécologique (dépistages ITSS et cytologies) selon notre approche féministe.


LE CENTRE DE SANTÉ
DES FEMMES DE MONTRÉAL

ATTESTATION
DE FORMATION

Nous attestons par la présente que

Infirmière féministe

a participé à la formation
« L'examen gynécologique »
d'une durée totale de 7 heures, le 24 et 25 mars 2022

Cette session a été animée par Olivia Kim Chi Do, infirmière au Centre de santé des femmes de Montréal.

OLIVIA KIM CHI DO
Superviseure de formation pratique

GENEVIÈVE LANDRY
Directrice clinique

FORMATIONS ET RENCONTRES AVEC DES ÉTUDIANT·E·S et des PROFESSIONNEL·LE·S

Le CSFM collabore régulièrement avec des étudiantes qui effectuent des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou des professionnelles étrangères en visite à Montréal. Cette année, le CSFM a rejoint **367 étudiants·es et professionnel·le·s**.

Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du CSFM, de son fonctionnement et de son histoire. Le CSFM est de plus en plus reconnu pour son expertise en avortement et la diversification des milieux qui se tournent vers le CSFM le démontre bien. En voici quelques-unes :

- Nous avons accueilli une médecin et une infirmière française pour un stage d'observation d'une semaine au mois de mai. En plein processus pour ouvrir un centre de santé des femmes offrant l'avortement à Anger en France, elles sont venues découvrir notre façon de travailler auprès des femmes, mieux comprendre l'approche féministe et bénéficier de l'expérience du CSFM.
- Pour la troisième année consécutive, nous avons reçu 21 membres de l'équipe des travailleuses et des bénévoles de SOS Grossesse pour une visite virtuelle dans le cadre de leur formation. Elles ont eu droit à une brève présentation de l'histoire du CSFM et de notre approche féministe, ont pu suivre le parcours d'une femme, jusqu'à une explication des procédures utilisées dans la salle d'intervention par une de nos infirmières et notre coordonnatrice au développement communautaire.
- En octobre, nos coordonnatrice clinique et communautaire ont été invités à formées trois intervenantes du l'organisme Quartier des femmes de Chateauguay sur la réalité de l'avortement. Cette demande a été formulé en réponse à l'ouverture d'une maison pour jeunes mères par un groupe anti-choix de la région.
- En février, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire a répondu à l'invitation de la professeure Sylvie Lévesque de l'UQAM à présenter dans le cadre du cours sur la santé sexuelle. C'est 43 étudiant·e·s du programme de sexologie qui ont assisté à cette présentation visant à démystifier les services d'avortement.
- Au mois de mars, nos coordonnatrice clinique et communautaire ont offert une présentation du CSFM durant un panel du congrès national des sage-femmes de France. Ce fût l'occasion de présenter les particularités de notre structure, notre histoire et nos modes de fonctionnement, afin de mettre en perspective le champ des compétences des sage-femmes françaises avec ce qui existe ailleurs dans le monde.

LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 13 ET 80 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Cette année, le CSFM a accueillis plus de 3523 femmes pour un total de 3850 rendez-vous donnés. Ces femmes ont été en contact avec plus d'une travailleuse du CSFM, à différentes occasions, et ont utilisé plus d'un service. La réputation du CSFM et nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes en situation de vulnérabilités. Pour ces femmes, notre approche globale et féministe utilisée par l'équipe du CSFM peut être particulièrement bénéfique.

UNE FORTE SATISFACTION

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur la qualité de l'accueil qu'elles reçoivent au CSFM. Le niveau de satisfaction exprimé sur la toile est très élevé, nous situant avec une note globale de 4,6 (réf. Avis Google) et une première place pami les cliniques du Grand Montréal.



LE COEUR DU CSFM :
LES FEMMES

DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES FEMMES EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ

Notre mission, nos champs d'action, en plus de notre présence à Montréal depuis plus de 45 ans, nous amènent à assumer un rôle actif au sein de tables de concertation locales, de regroupements féministes, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges. Le CSFM agit sur les enjeux importants touchant la santé sexuelle et reproductive des femmes et la collectivité.

Cette année, le CSFM s'est tenu au courant des efforts de rapatriement des avortements de 2e et 3e trimestre au Québec. Nous avons également été grandement sollicité suite au renversement de la décision Roe v. Wade aux États-Unis à l'été 2022. Enfin, dès que l'occasion se présente, nous répétons que la contraception gratuite pour toutes et tous serait une avancée formidable !

LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)

Le CSFM participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM depuis plusieurs années. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Le comité a d'ailleurs continué son travail d'analyse et de concertation entourant le Plan d'action pour le bien-être et la santé des femmes via le développement d'un document de revendications. La coordonnatrice au développement communautaire y siège et participe également à la Communauté de pratique : Santé des femmes, pauvreté et discrimination.

Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)

Le RAFSSS est un regroupement d'organismes qui permet aux groupes de femmes de Montréal de constituer un réseau d'appui, d'information et d'action, il est l'interlocuteur des groupes de femmes au CIUSSS Centre-Sud. Le Rag ♀ u (Regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) est le regroupement par lequel le Centre est rattaché au RAFSSS. Les groupes partagent leurs stratégies politiques et leurs expertises afin d'enrichir les pratiques de toutes. Le Centre est d'ailleurs responsable des finances depuis plusieurs années. Après trois rencontres en 2022 et face à un faible taux de mobilisation de ses membres, il a été décider que le Rag ♀ u cesserait ces activités.

Comité de veille

Le CSFM participe au comité de veille à l'avortement formé en 2006 et chapeauté par la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN). Il s'agit d'un comité qui vise à assurer une veille des menaces au droit et à l'accès à l'avortement au Québec. Des actions politiques peuvent résulter des rencontres de ces comités et de précieuses informations sont partagées par des organismes de soins, de défense de droits et de suivi des femmes vulnérables. Le comité de veille a travaillé plusieurs dossiers, notamment celui des centres d'aide à la grossesse et de du mouvement anti-choix canadien.

Comité de vigilance

Le Centre est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières, intervenantes et gestionnaires) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. La coordonnatrice Marianne Rodrigue est membre du comité coordonnateur depuis l'hiver 2022, maintenant une présence du CSFM sur ce comité depuis 2013, et y offre un soutien administratif et technique. Cette année, le comité coordonnateur a retravaillé la structure du renouvellement des cotisations et du membrariat. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les travailleuses, toutes sont présentes.

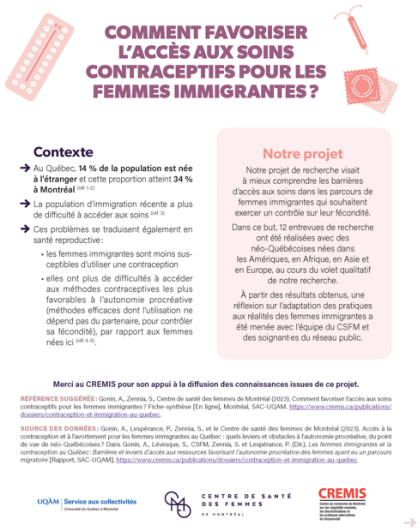
Partenariat de recherche Femmes immigrantes et santé reproductive

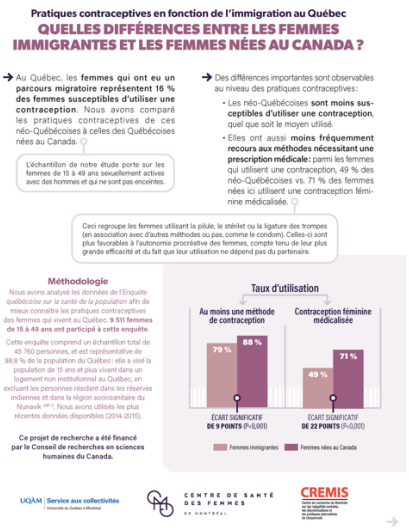
Le partenariat de la recherche « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive » s'est poursuivi et s'est conclu cette année. La directrice générale et la coordonnatrice au développement communautaire ont participé aux différentes réunions du comité d'encadrement, à la révision des différents documents et à l'écriture d'un article scientifique.

L'obtention d'une bourse du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) a permis le développement d'outils de transfert de connaissances; un dossier web complet, deux fiches synthèses et la réalisation d'un balado présentant les principaux constats de la recherche et des pistes de solutions.

Dans le cadre de cette recherche, la directrice générale, Marie-Amélie St-Pierre, a présenté, en compagnie de la chercheuse Audrey Gonin, les résultats finaux, le dossier web et les outils de transfert des connaissances lors de la rencontre du Comité de vigilance en IVG du Québec qui eut lieu à Montréal le 31 mars 2023.







Le CSFM est également membre des organismes et regroupements suivants :

Relais-femmes • La Coalition pour le droit à l'avortement au Canada • La fédération du Québec pour le planning des naissance (FQPN) • Réseau québécois d'action en santé des femmes (RQASF) • Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.



LE RAYONNEMENT

UNE SOURCE RÉCURRENTE D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES EN SANTÉ DES FEMMES

Cette année, nous avons répondu à 11 demandes médias. La coordonnatrice clinique, la coordonnatrice au développement communautaire, la directrice générale et des infirmières ont participé à des articles, des entrevues filmées, un podcast, une présentation du CSFM pour un congrès à l'étranger, des interventions radio.

Voici le sommaire de la revue de presse :

- Chéri, as-tu pris ta pilule ? - Noovo Info, 4 avril 2022 (Marianne Rodrigue)
- Discussion autour de la situation de l'avortement au Québec avec Bettina Zourli du compte Instagram Jeneveuxpasdenfant
- Accès à l'avortement : Le travail n'est pas fini, même à Montréal - Radio Canda - le 15-18, 4 mai 2022 (Marianne Rodrigue)
- L'avortement – Podcast Sexe Oral, 12 mai 2022 (Olivia Kim Chi Do)
- Les gars, les menstruations ça vous concerne aussi, 24 Heures, 28 mai 2022 (Geneviève Landry)
- Combien les femmes doivent-elles payer pour la contraception?, 24 heures, 27 mai 2022 (Geneviève Landry)
- Droit à l'avortement, un débat politisé et les services offerts, Radio 98.5 - Puisqu'il faut se lever, 27 juin 2022 (Marie-Amélie St-Pierre)
- L'interruption de grossesse: pas gratuite pour toutes, La Tribune, 25 août 2022 (Marianne Rodrigue)
- Être migrante et enceinte… sans couverture médicale, Journal Metro, 26 janvier 2023 (Marie-Amélie St-Pierre)
- B.C. to make contraception free, Let's Go with Sabrina Marandola, 2 mars 2023 (Victoria Bain)
- Contraception gratuite : un pari pour l'égalité des genres et la santé publique, Pivot, 6 mars 2023 (Marianne Rodrigue)
- Contraception gratuite: une proposition bien reçue, Le Quotidien, 18 mars 2023, (Marianne Rodrigue)

LES RÉSEAUX SOCIAUX : DIFFUSION DE L'INFORMATION DE QUALITÉ AU GRAND PUBLIC ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ

Augmentation des abonné·e·s qui suivent la page Facebook du CSFM : + 11% cette année (+375 abonné·e·s), ainsi qu'un rythme de publication régulier et soutenu. Encore cette année, les sujets des publications sont très variés et vont de vignettes informatives, d'articles de presse et d'actualités, au partage d'informations d'organismes partenaires, à des annonces concernant le CSFM et à des appels à la participation pour des recherches ou études.

Facebook	3810
Instagram	1262
LinkedIn	373

Il y a eu une augmentation de 21 % (+215) des abonné·e·s à la page Instagram du CSFM Les publications ont été plus soutenues dans les derniers mois de l'année sur instagram : offre d'emploi, promotion de nos événements, partage d'initiatives de nos partenaires, vignettes avec contenu informatif créé par notre équipe.

Nous avons également eu une augmentation de 35 % du nombre d'abonnés sur LinkedIn (+97 abonné·e·s)

DÉPISTAFEST

En juin 2022, nous avons été partenaire de diffusion pour le Dépistafest, le premier festival de dépistage d'ITSS, organisé par le Club Sexu. Nous avons également ouvert deux journées de dépistage pour les personnes possédant déjà un dossier au CSFM.

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE, VALORISER L'EXPÉRIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Les membres du conseil d'administration, présidées par madame Zila Savary, ont travaillé cette année sur plusieurs dossiers d'importance. Parmi ceux-ci, notons le recrutement d'une nouvelle directrice générale, Christine Malebranche, qui s'est jointe le 1er mai dernier. Le CA souhaite remercier l'implication de l'équipe du CSFM pour cette embauche, particulièrement du comité de gestion. Nous soulignons également l'arrivée de deux nouvelles administratrices au sein du CA, Salomé Viguier et Orchidée Vaussard, qui se sont jointes au CA en mars 2023. Le CA s'est rencontré 8 fois en 2022-2023.

Au-delà des responsabilités d'administratrices habituelles, voici une liste des principaux dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé pour l'année 2022-2023 :

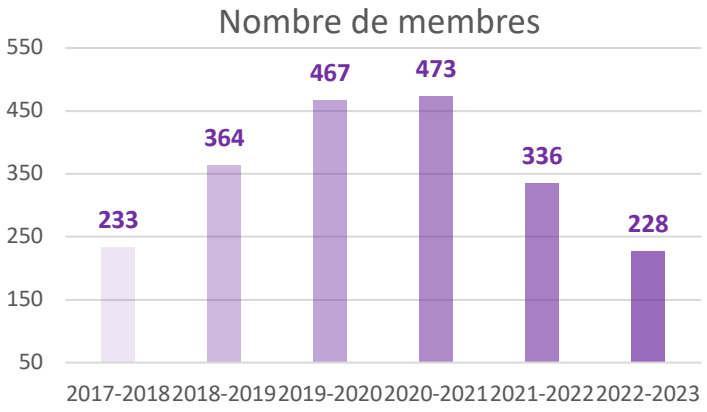
1. **Déménagement**
   Achat du nouveau condo commercial
   Planification des travaux de construction et du déménagement, conjointement avec la directrice générale
   Rencontres hebdomadaires de suivi avec la directrice générale
2. **Planification stratégique**
   Identification de plusieurs firmes potentielles et identification des processus
   Planifications d'ateliers EDI et en matière de gouvernance
3. **Recrutement d'une nouvelle directrice générale**
   Comité Ressources Humaines mis sur pied
   Transition et intégration de Christine au sein de l'équipe
4. **Recrutement de nouvelles administratrices**
   Salomée Viguier et Orchidée Vaussard se sont jointes au CA en mars 2023
5. **Philanthropie**
   Demandes de financement
   Diversification et renforcement des commandites, notamment dans le cadre du déménagement

LA VIE ASSOCIATIVE

LE MEMBRARIAT

Au 31 mars 2023, le CSFM comptait 228 membres en règle. De ce nombre, 19 % sont de nouvelles membres : usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir l'action du CSFM

Nous avons connu une diminution du membrariat pour une deuxième année, cette fois-ci à la hauteur de 32%. Cette diminution, peut être expliqué en partie par une continuation de l'effet de la pandémie. En effet, plusieurs autres organismes communautaires partenaires ont eux aussi vécu des difficultés au niveau du renouvellement et de la mobilisation des membres.



228 membres
17 membres votantes à vie
12 membres de soutien
2 membres de soutien à vie
43 nouvelles membres

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 21 juin 2022 dans une des magnifiques salles de l'École national de l'humour, qui se trouve en face du CSFM. Nous avons pu compter sur la présence de 16 femmes, toutes membres votantes. L'assemblée a été précédée d'un buffet et d'une période de réseautage pendant laquelle les membres étaient invitées à venir rencontrer les administratrices et les travailleuses et à se familiariser avec le CSFM

1 assemblée annuelle
2 activités des membres

ACTIVITÉS POUR NOS MEMBRES

Deux activités ont été proposées aux membres cette année en présentiel:

- Soirée-conférence « Parlons Dépistage avec Dre Geneviève Bois » — 5 participantes
- Soirée-conférence sur le droit et l'accès à l'avortement aux États-Unis et au Canada par Véronique Pronovost — 22 participantes





LES RESSOURCES HUMAINES

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses infirmières et de ses médecins, de son personnel administratif et de soutien, ainsi que sur celle des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

La formation continue des travailleuses est un aspect essentiel du développement du CSFM

La formation continue des travailleuses, en équipe ou individuellement, est un aspect essentiel du développement du CSFM: amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, raffinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire. À chacune des réunions d'équipe et des formations formelles, le développement est mis de l'avant.

L'ÉQUIPE DU CSFM- 21 travailleuses et 11 médecins

Au 31 mars 2023, la mission du CSFM était réalisée par une équipe dynamique et professionnelle de 33 personnes :

TRAVAILLEUSES

ACCUEIL

Ève Nunziato (coordonnatrice de l'accueil), Rachida Rezgani (responsable de l'accueil, assistante clinique), Romie MitchieToulmé (secrétaire médicale), Ariane Marcil (responsable de l'accueil, assistante clinique), Marie-Claude Pastorel (responsable de l'accueil), Claudia Diaz (responsable de l'accueil)

CLINIQUE ET AVORTEMENT

Victoria Bain (coordonnatrice clinique et infirmière, ateliers et formations), Geneviève Landry (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations) Olivia Kim Chi Do (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations)., Jacinthe Tremblay (infirmière clinique et avortement)., Florence Ozell-Landry (infirmière clinique et avortement)., Nathalie Roy (infirmière clinique et avortement), Claire Cogez (infirmière clinique et avortement), Jade Duquette (infirmière clinique et avortement, ateliers et formations), Vicki Mercille (infirmière avortement), Bianca Magioni Monge (infirmière avortement), Manon Martel (technicienne en stérilisation)

ADMIN

Marianne Rodrigue (coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, ateliers et formations), Marie-Amélie St-Pierre (directrice générale), Veronica Guanoluisa (adjointe administrative), Alice Thirion (responsable des communications)

DÈVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Marianne Rodrigue (coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire, ateliers et formations), Danica Oliviera-Ménard (intervenante en sexologie)

MÉDECINS

Geneviève Bois (médecin avortement), Shelly Jiang (médecin avortement et clinique), Anna Lewis (médecin avortement), Laura Mandjelikian (médecin avortement), Geneviève Verret-Daigneault (médecin avortement et clinique), Daphné Vincent-Gaudreault (médecin avortement), Joanie Chahine (médecin avortement et clinique), Ashley Wynne (médecin avortement), Gabrielle Ascah (médecin clinique), Kim Bergeron Dussault (médecin clinique), Danielle Gilet (médecin clinique)

Nous tenons à souligner le travail exemplaire de toute l'équipe au cours de la dernière année. Nous pouvons affirmer que les femmes rejointes au CSFM sont le principal engagement de l'équipe !

Merci !

Philanthropie

Près de 30 000 $ récoltés en 2022-2023 !

LE RÉSEAU DES FEMMES DE CŒUR — LE PROGRAMME DE DONS MENSUELS

Le réseau des femmes de cœur, lancé en novembre 2019, est un réseau qui regroupe toutes les femmes généreuses qui soutiennent la mission du CSFM par un don mensuel. Chaque nouveau don récurrent au CSFM renforce durablement la défense et la promotion des idéaux féministes que nous partageons, et nous permet de poursuivre notre mission. En 2022-2023, le CSFM a pu compter sur l'appui de **20 femmes** de cœur pour un total de **5 841 $** en dons.

CAMPAGNE PAR LETTRE

Chaque année, une campagne de solidarité par lettres auprès des syndicats, associations et de député·e·s de la région est envoyé afin de regarnir les coffres de notre fonds d'urgence pour les femmes sans couvertures d'assurance. Au 31 mars 2023, la campagne avait récolté **17 950 $**, soit **4 000 $** de la part de syndicats et **13 950 $** en subvention venant de député·e·s.

LA GÉNÉROSITÉ DE TOUT UN RÉSEAU

Les dons des membres, des femmes visitant le CSFM, et des gens de la communauté ont totalisé plus de **6 000 $** cette année.

Un énorme merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs·trices et aux participant·e·s qui ont soutenu le développement philanthropique et le Centre cette année ! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité. Votre soutien est d'autant plus senti en cette période particulière : merci !

LES RÉSULTATS FINANCIERS

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons continué notre croissance tout comme l'an passé. Nos revenus ont augmenté de 260 996$ pour atteindre un montant de 1 974 531 $. Ces revenus proviennent en grande partie de l'autofinancement , notamment de notre entente de service avec le CIUSSS et de la facturation des médecins et du CIUSSS. Uniquement pour nos activités reliées à notre mission, ceux-ci ont augmenté de 21.70% Exceptionnellement, nous avons eu des revenus de location cette année (66K) et ceux-ci ont permis d'amortir en partie les coûts d'intérêts reliés à l'achat de notre nouveau condo commercial (70k)

D'autre part, les dépenses ont augmenté en proportion des revenus entre autres au niveau des salaires (augmentation de 172 897$), notamment dû à l'embauche de notre coordonnatrice clinique et à la révision de notre grille salariale afin de mieux s'arrimer à la réalité du marché de l'emploi. , des honoraires (augmentation de 27 265$), des dépenses en lien avec le matériel médical et laboratoire (une augmentation de 26 466$) pour ne citer que celles-ci puisque nous avons effectué un plus haut nombre d'avortement jamais réalisé depuis le début du CSFM.

Nous terminons donc l'année avec un excédent de 172 284$
Au niveau des subventions, le CSFM a bénéficié de l'appui du gouvernement provincial (PSOC) pour sa mission globale d'un montant de 309 752 $ Divers ministères provinciaux ont fait bénéficier le CSFM de leur fonds discrétionnaire à la hauteur de 29 941$.

Au niveau des dépenses, en raison de l'augmentation des salaires, nous avons des dépenses plus élevées au niveau des salaires et des avantages sociaux s'élevant à 1 148 386 $ versus l'an passé 975 489$. Nos dépenses à ce niveau ont augmenté de 172 897 $.

Nos amortissements ont également augmenté puisque nous avons fait l'acquisition d'un nouvel immeuble ce qui implique également des dépenses additionnelles.

Nous sommes fort heureuses de pouvoir assurer la santé financière du CSFM, même dans les grands moments **tel que l'achat du nouvel immeuble et l'inflation**. Ceci démontre la capacité de pérennité de notre organisme.

LES RESSOURCES MATÉRIELLES

Des équipements de protections personnelles via le ciusss centre-sud

Cette année encore, nous avons reçu des équipements de protection individualisés (ÉPI) distribuée par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de santé publique. Ce service est offert à tous les organismes communautaires en santé et services sociaux de l'Île-de-Montréal. Le matériel de protection comprend entre autres des gants, des masques, du gel désinfectant et des lingettes pour nettoyer les surfaces.

PERSPECTIVES 2023-2024

L'année 2023-2024 est dotée d'acquisition et de changements majeurs pour le CSFM. En effet, à la fin de l'année 2023, nous déménagerons au 4689 avenue Papineau, au sein d'un nouveau local ce qui nous permettra d'offrir davantage de services vue l'énorme superficie. Notez que nous avons fait cette acquisition à l'automne 2022. Toutefois, diverses rencontres entre le comité de gestion ont eu lieu en lien avec le plan architectural et sa modification. La directrice générale a rencontré à maintes reprises les architectes de la firme CGA et les entrepreneurs de la compagnie Montarville.

De ce fait, le CSFM a de grandes ambitions pour les années à venir et plusieurs nouveaux projets que nous aimerions réaliser. Ainsi dit, la planification stratégique débutera à l'automne prochain et visera une période quinquennale et ce, afin de cerner tous nos besoins, d'avoir une vision stratégique définie et connue de tous. Dans le cadre de cet exercice de planification, toute l'équipe du CSFM sera sollicitée et ce, afin de définir nos objectifs et de contribuer à leur atteinte.

ORGANISER NOTRE DÉMÉNAGEMENT

Cette gestion de projet est d'une grande portée et pour ce faire, un comité de déménagement verra le jour permettant ainsi de tout coordonner. Les débuts des travaux commenceront au cours de la dernière semaine de juin et dureront au minimum 14 semaines.

Le bail du 3401, avenue de Lorimier, prend fin le 31 décembre 2023.

PLANIFIER STRATÉGIQUEMENT NOS CINQ PROCHAINES ANNÉES

La planification stratégique commencera en octobre prochain et impliquera la collaboration de toutes les travailleuses, collègues et membres du CA et ce, afin de s'assurer de définir au mieux tous nos besoins, de bonifier nos services, d'en assurer un suivi de démarche de qualité et de répondre aux besoins des femmes tout en augmentant et en diversifiant nos services.

STABILISER NOS RESSOURCES HUMAINES ET MISER SUR UNE AMBIANCE DE TRAVAIL SAINE

En effet, être une marque-employeur est un de nos objectifs nous permettant ainsi de retenir nos employées et d'en attirer et ce, en leur offrant entre autres d'excellentes conditions de travail et un agréable environnement de travail.

Les travailleuses et collègues des divers départements (administratif, médical, infirmier, accueil) participeront à un maximum de quatre rencontres par an animées par la directrice générale.

CONSOLIDER LES NOUVEAUX RÔLES ET TÂCHES DES DIFFÉRENTES PROFESSIONNELLES À L'IG POUR UNE OPTIMISATION DES PRATIQUES ET AJOUT D'HEURES DE SERVICES

Afin d'assurer une meilleure utilisation de nos ressources, nous continuerons la réorganisation du travail au service d'avortement qui a déjà été entamée à la fin de l'année 2019-2021. Nous travaillons déjà à l'élaboration d'une nouvelle structure organisationnelle du côté clinique nous permettant d'améliorer la qualité de nos services et même d'élargir leur accessibilité.

De plus, nous ouvrirons le CSFM, une fin de semaine, par mois à compter du mois de juillet ajoutant ainsi 24 nouvelles places d'IG par médicament et ce, dans le cadre d'un projet pilote.

FAVORISER L'AUTONOMIE INFIRMIÈRE ET AUGMENTER L'OFFRE DE SERVICE

Afin d'assurer la pérennité de la clinique infirmière, nous continuerons à favoriser l'autonomie des infirmières à travers des formations, des mises à jour et des rencontres d'équipe. Ainsi, nous souhaitons augmenter l'offre de service du CSFM et continuer le développement du projet de clinique itinérante.

DÉVELOPPER LES OUTILS DE RÉFÉRENCES EN SANTÉ GYNÉCOLOGIQUE ET ASSURER UN SUIVI RAPIDE ET EFFICACE AUPRÈS DES FEMMES

L'implantation du logiciel DME s'est effectuée avec succès. Nous avons également fait la migration de la totalité de nos outils en mode virtuel. La prochaine étape et donc la consolidation de ses acquis par biais de formation et de formalisation des processus, qui contribueront indirectement à l'amélioration de la qualité de nos services.
Nous avons comme objectif d'utiliser le portail qui est accessible sur Myle et ce, permettant entre autres aux femmes d'avoir leurs résultats en ligne et d'avoir la confirmation de leur rdv par sms par exemple.

ÉLARGIR L'OFFRE D'ATELIERS

Cette année, nous souhaitons non seulement revoir notre programmation d'ateliers afin de mieux représenter nos différentes clientèles, et également les différentes approches féministes en matière de santé sexuelle et reproductive.

Nous aimerions viser de nouveaux organismes communautaires permettant ainsi aux femmes les plus vulnérables de pouvoir bénéficier de nos formations et de les sensibiliser.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT ET MISER SUR LA PHILANTHROPIE

Nous souhaitons actualiser le réseau Femmes de cœur, créé en 2019-2020, notamment par le biais de création d'outils de communication numériques adaptés. Le CSFM s'assurera également de maximiser les subventions disponibles principalement dans le domaine de la recherche clinique et de la formation de la relève aussi bien que celles disponibles pour les organismes sans but lucratif.

Nous ferons de nouvelles demandes de subventions et ce, afin de nous permettre d'offrir davantage de services dans nos nouveaux locaux.

Nous mettrons également l'emphase davantage sur le volet philanthropique et nous solliciterons les personnes à donner davantage pour notre cause.

Nous tâcherons entre autres de mettre à la portée de tout un chacun, dans nos locaux, nos affiches sur lesquelles notre code QR se trouve permettant ainsi de faire un don instantané unique ou mensuel.

Nous irons chercher des commandites pour nos nouveaux locaux.

DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DES MEMBRES

Puisque les occasions de réunir notre communauté ont été rares au cours des dernières années, nous aimerions développer des activités selon une approche personnalisée auprès de divers groupes cibles permettant ainsi aux membres de s'impliquer et d'augmenter le sentiment d'appartenance au CSFM. Nous souhaitons notamment établir de nouveaux types de partenariats avec les différents milieux : féministes, de la santé, communautaire et d'affaires.