



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021-2022



CENTRE DE SANTÉ
DES FEMMES

DE MONTRÉAL

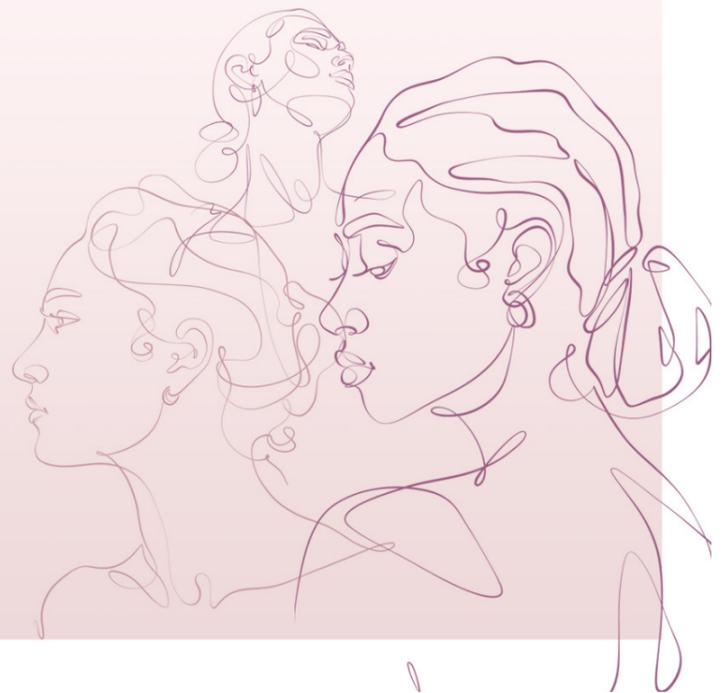


TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 2021-2022	3
Présentation du CSFM	4
Les services	5
L'accueil	5
L'avortement	9
La clinique gynécologique	12
L'éducation et la formation	15
Les femmes rejointes	17
Les relations extérieures	18
Autres liens avec la communauté	18
Le rayonnement	20
La vie associative	22
Le conseil d'administration	22
Le membrariat	23
L'administration	24
Les ressources humaines	24
Les ressources financières	26
Les ressources matérielles	27
Perspectives 2022-2023	28

Mot de la présidente

Chères membres, partenaires, ami.es et alli.es du CSFM,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2021-2022. Encore cette année, le CSFM a démontré sa résilience dans un contexte pandémique ponctué d'incertitudes et de défis.

Grâce aux travailleuses, infirmières et médecins, nous avons pu continuer à offrir nos services de façon bienveillante, sécuritaire et constante. Au nom des membres du conseil d'administration, des femmes ainsi que des membres, je vous transmets mes remerciements les plus sincères pour le rôle crucial que vous jouez au quotidien auprès des femmes qui requièrent les services du CSFM.

Je souhaite de ce fait marquer que nous avons accueilli cette année plusieurs nouvelles travailleuses et infirmières qui ont su s'intégrer à l'équipe avec professionnalisme et engagement, permettant ainsi de maintenir la grande qualité des services offerts et même d'augmenter ceux-ci.

Je souligne également le travail accompli par notre directrice-générale Marie-Amélie Saint-Pierre, arrivée depuis le mois d'août 2021. Grâce à son leadership de cœur et d'action, elle a déjà fait avancer plusieurs chantiers d'importance, en collaboration avec les travailleuses du CSFM : stabilisation post-pandémique, transition numérique, gouvernance administrative, finances, communications, etc.

Aussi, il faut mettre en lumière l'apport essentiel de nos coordonnatrices, Marianne Rodrigue (développement et rayonnement communautaire) et Marilyn Croizer (services), qui contribuent avec passion et une grande éthique de travail au rayonnement du CSFM et à l'impact direct que nous avons, tant à l'interne qu'à l'externe, sur les femmes qui composent le CSFM et ses usagères.

Côté philanthropie, notre campagne de financement annuelle « Défi 45km » nous a permis d'amasser la somme de 6680,90 \$, qui servira à aider financièrement les femmes en ayant besoin pour obtenir une interruption de grossesse. Je suis très fière de ce résultat, et j'ai confiance que nous pourrions développer des stratégies philanthropiques qui pourront nous permettre de redonner encore davantage à notre communauté.

Je suis aussi enthousiaste face aux projets d'envergure qui s'annoncent pour le CSFM, notamment l'élaboration d'une planification stratégique et celui de l'augmentation de notre capacité physique d'accueil (par un déménagement, agrandissement ou autre). Ceux-ci permettront au CSFM d'assurer sa mission de façon encore plus inclusive et pérenne.

Je tiens finalement à remercier les membres ainsi que les membres du conseil d'administration (ainsi qu'Alice Thirion, sur qui le CA peut compter en tout temps !), qui grâce à leur vision, leur implication et leurs questions, permettent au CSFM de croître et d'incarner ses valeurs féministes.



Zila Savary
Présidente

Qui sommes-nous ?

UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE !

Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis plus de 45 ans, le CSFM, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

NOS VALEURS

Collaboration
Respect
Engagement
Ouverture d'esprit
Empathie

Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.



NOTRE MISSION

1. Favoriser l'appropriation par les femmes de leur santé gynécologique
2. Défendre et promouvoir le droit à l'avortement libre et gratuit
3. Représenter les femmes et revendiquer le respect de leurs droits et de leur pouvoir auprès des décideurs économiques et politiques et auprès du réseau de la santé

OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, COMMUNIQUER DE L'INFORMATION, DES RESSOURCES OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ

- Ouvert cinq jours par semaine, cinquante semaines par année, le service d'accueil est la constante du CSFM.
- L'équipe, composée d'une coordonnatrice, d'infirmières, d'une responsable de l'accueil, d'une secrétaire médicale et d'une technicienne médicale, essaye au meilleur de ses connaissances de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé. L'équipe a également comme rôle de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- La présence d'une responsable de l'accueil assure un rôle majeur pour accueillir les femmes à leur arrivée. Son rôle est d'autant plus important dans le contexte de pandémie; accueillir chaleureusement et de façon sécuritaire les femmes afin de prévenir les risques de propagation de la COVID-19.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le CSFM leur offre toujours le temps nécessaire. Elles mentionnent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.
- Le CSFM est de plus en plus connu et reconnu. Notre réputation et notre notoriété virtuelles (commentaires Google et Facebook) et réelles (recommandation entre amies) sont excellentes. Nous constatons que bon nombre de femmes se disent souvent prêtes à patienter, parfois plusieurs semaines, pour obtenir un rendez-vous au CSFM.

10 481 APPELS RÉPONDUS

42 appels par jour

407 courriels

1 523 suivis internes suite

à un appel ou courriel

UNE DIMINUTION DES APPELS

Cette année, le nombre d'appels répondu a diminué de 37 % (-6 196 appels), ce qui marque une grande diminution par rapport à l'année dernière. Cette diminution des appels répondus s'explique entre autres par une diminution des services à l'été-automne 2021 dû à une réorganisation majeure de l'équipe. Plusieurs départs et plusieurs embauches ont eu lieu durant cette période. Nous avons profité de cette période de renouveau et de formation pour améliorer et augmenter nos points de contact avec la clientèle. Nos réseaux sociaux et notre boîte courriel info@csmontreal.gc.ca ont été développés et pris en charge par l'équipe afin de répondre plus rapidement à la demande mais aussi pour offrir différentes options de contact parfois mieux adaptées aux réalités sociales et linguistiques des personnes qui s'informent sur nos services. Au total, c'est donc plus de 12 593 interventions de première ligne que nous avons réalisées auprès de notre clientèle par le biais de différents outils de communication : téléphone, courriel, réseaux sociaux, suivis internes et suivis sur place.

Également, depuis maintenant deux ans, le message de notre boîte vocale informe d'emblée les femmes que nous n'ouvrons pas de nouveaux dossiers à la clinique gynécologique, sauf pour celles référées par nos organismes partenaires. Elles sont toutefois invitées à nous contacter afin d'obtenir des ressources de référencement. De plus, la bonification et la clarification du contenu sur notre site internet aident les femmes à trouver elles-mêmes une clinique, de l'information sur la contraception ou les professionnel·le·s de la santé à consulter selon leurs besoins. Le service d'accueil aide aussi les femmes à comprendre notre système de santé, à identifier leurs besoins ; consulter un médecin généraliste, un gynécologue, etc.

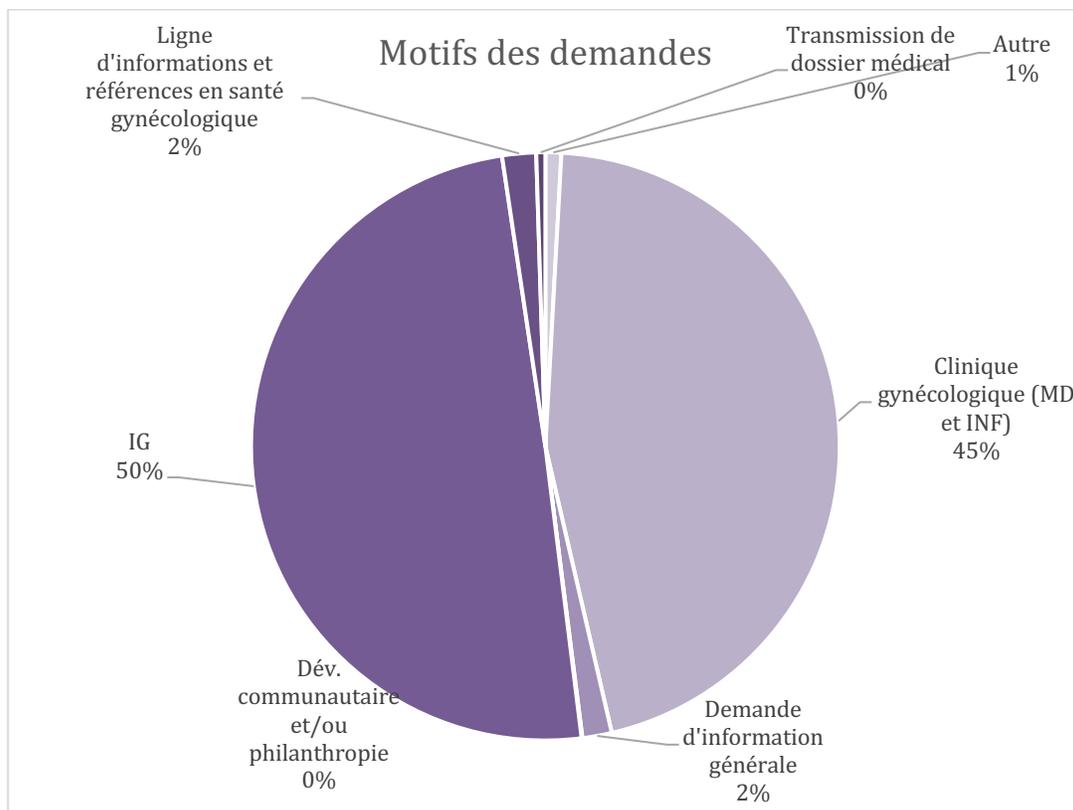


NOTRE QUALITÉ D'ACCUEIL DE TOUTES LES FEMMES POUR L'AVORTEMENT EST RECONNUE

Les appels de femmes qui souhaitent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information. Dans leurs commentaires, les femmes relèvent souvent que cet aspect distingue particulièrement le CSFM des autres milieux de la santé. La qualité de l'écoute se concrétise en action : 79 % des femmes qui désirent un rendez-vous à l'avortement en prennent un. Cette année, le délai pour avoir un rendez-vous pour un avortement a varié de quelques jours à deux semaines, selon les périodes.

Nous prenons le temps d'informer les femmes des deux méthodes d'avortement qui leur sont accessibles au CSFM, soit l'avortement par instruments ou par médicaments. Nous constatons encore cette année que les appels pour suivis médicaux après un avortement occupent une place importante dans le travail des infirmières. Relativement semblable à l'an dernier, c'est plus de 1063 suivis téléphoniques qui ont été faits. 42 % des suivis concernent les avortements par médicaments, même si ceux-ci ne représentent que 23 % des avortements effectués au total. Une statistique qui fait du sens car la méthode par médicaments demande un suivi plus serré par l'équipe médicale.

Avec la restructuration à l'automne 2021 de l'équipe, nous avons augmenté à 5 jours par semaine la présence d'une deuxième travailleuse à l'accueil téléphonique afin de répondre à la demande. En plus de son travail au téléphone, cette travailleuse a régulièrement soutenu les autres services en offrant, entre autres, des rencontres préalables à l'avortement ou à la pose de stérilet. Pour mettre l'augmentation des besoins et de la demande en contexte, seulement une travailleuse assurait l'accueil téléphonique il y a de ça quelques années.



NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

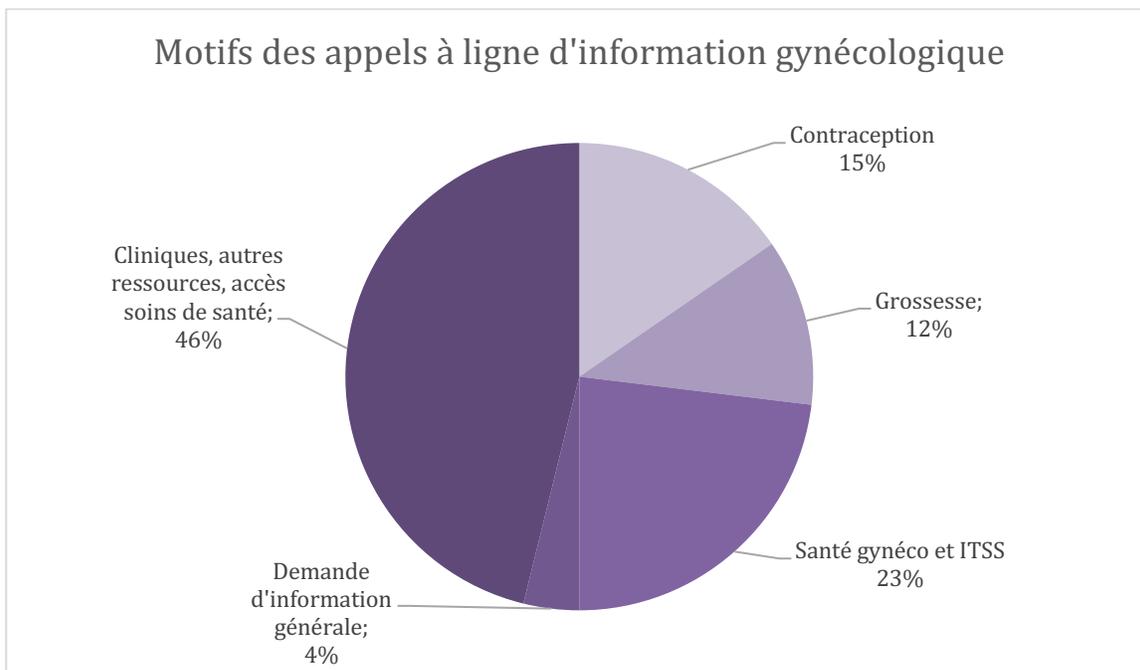
Le CSFM continue de privilégier les femmes ayant déjà un dossier et les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les personnes utilisatrices de substances, les travailleuses du sexe, les femmes immigrantes et sans statut, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale, etc.

UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

52 % des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent, comparativement à 42 % l'an dernier. Il y a eu une augmentation des services de cliniques gynécologiques offertes par les médecins et les infirmières. Depuis la réorganisation des services à l'automne 2021, c'est en moyenne 2 cliniques gynécologiques médecins et 1 clinique infirmière qui sont offertes chaque semaine. La demande demeure plus forte que la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont dirigées vers d'autres lieux.

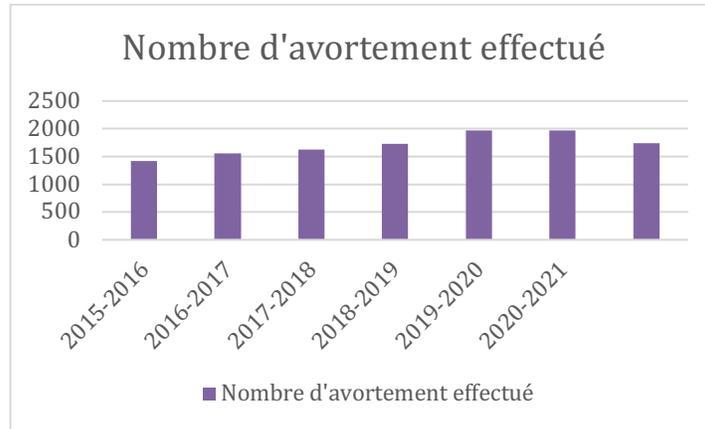
UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très appréciée. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.



L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT

Au CSFM, les avortements sont effectués jusqu'à la 15e semaine. Accessibles sur demande, ils sont gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance maladie du Québec, les femmes qui ont une couverture d'assurance Desjardins étudiante universitaire ou qui sont bénéficiaires du Programme fédéral de santé intérimaire du gouvernement canadien. Dès le premier contact téléphonique, les informations sont communiquées en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et par les médecins. La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.



1772 femmes

FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2021-2022

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2016-2022 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Cette année, 1772 femmes ont été accueillies au CSFM pour un avortement, dont 407 qui ont choisi l'avortement par médicament. Cela a été possible grâce à la complicité des travailleuses et des médecins qui ont assuré une couverture du service d'avortement de quatre à cinq jours par semaine malgré les défis liés à la pandémie et à la restructuration de l'équipe des travailleuses. Nous sommes fières d'avoir été en mesure de répondre aux besoins des femmes avec autant d'efficacité en cette période de turbulence, constatant que l'accès aux services de santé a été plus difficile au sein de plusieurs milieux!

LES MODIFICATIONS AUX SERVICES LIÉS À LA PANDÉMIE

Les impacts de la pandémie ont été nombreux sur le service de l'avortement. Les changements qui avaient été mis en place à la fin mars 2021 ont continué au 1^{er} avril :

- Pas d'accompagnant·e·s, sauf dans les situations où les femmes avaient besoin d'une traductrice
- Port de l'uniforme pour les travailleuses, une première au CSFM!
- Port du masque.
- Protocole de désinfection revu à la lumière des nouvelles normes en période pandémique

L'AVORTEMENT PAR MÉDICAMENTS : UNE MÉTHODE DE PLUS EN PLUS CONNUE ET CHOISIE PAR LES FEMMES

Suite à la hausse marquée l'an passée du nombre d'avortement par médicament, cette méthode d'utilisation est demeurée stable en 2021-2022 a connu une hausse très marquée du nombre d'avortements par médicament. Près de 23 % de femmes ont choisi cette méthode cette année, comparativement à 9 % l'an dernier. Au printemps, nous avons débuté des journées exclusivement réservées à l'avortement par médicaments pour les femmes qui avaient déjà choisi cette option à l'étape de la prise de rendez-vous.

Les travailleuses de l'accueil s'assurent de donner ces plages horaires seulement aux femmes qui expriment avoir déjà choisi d'utiliser cette méthode. De plus, des informations sur l'avortement par médicament sont expliquées en profondeur lors de la prise de rendez-vous, afin de répondre aux questions et de s'assurer du choix éclairé des femmes. Comme toujours, les femmes peuvent changer d'idée sur la méthode choisie à n'importe quel moment.

SERVICES AUTOUR DE L'AVORTEMENT

Le choix des femmes est une priorité lorsqu'elles se présentent au CSFM. Cela est valable non seulement concernant la méthode d'avortement, mais également pour le choix de la contraception. 8% des femmes ont choisis la pose de stérilet en post-avortement immédiat dans la dernière année.

Le CSFM se fait un devoir de respecter le rythme et le cheminement de chaque femme concernant la décision de poursuivre ou d'interrompre sa grossesse en offrant support, écoute et références. L'ambivalence est, encore une fois cette année, la principale raison de ne pas effectuer une interruption de grossesse lorsqu'une femme est sur place.

LE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS VULNÉRABLES : DES BESOINS DE PLUS EN PLUS DIVERSIFIÉS

Cette année, 8 % des femmes qui se sont présentées pour une interruption de grossesse n'avaient pas de carte d'assurance maladie du Québec ni de couverture par le programme fédéral de santé intérimaire ou Desjardins étudiante. De ces femmes, plusieurs ont accès à une couverture médicale privée. Pour celles sans aucune couverture, notre organisme offre de soutenir financièrement celles qui ne peuvent payer l'entièreté d'un avortement. Cela est possible grâce à un fonds spécial dédié, dont le montant varie d'année en année selon l'ampleur de notre campagne de collecte de fonds annuelle et du nombre de personnes qui en font la demande.

12 540 \$ du fonds d'urgence
54 femmes aidées financièrement
Montant moyen : 232 \$

En 2021-2022, nous avons aidé financièrement 54 femmes (+10 %), pour un total de 12 540 \$ venant de notre fonds d'aide, qui a pu, selon le cas, couvrir jusqu'à 100 % des frais. Cette augmentation est un exemple des besoins criants découlant de la précarité financière associée à la pandémie. Le montant moyen des ententes financières absorbé par le CSFM est passé de 413 \$ à 232 \$ cette année. Le Centre de santé des femmes de Montréal est une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressource. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers nous.

UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

Notre service est une référence pour nombre de médecins de famille, de CLSC et d'hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie, ainsi que les analyses de pathologie du Centre. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs ou à la clinique Morgentaler.

Quelques avis sur Google :

Une clinique exceptionnelle, l'équipe est formidable et à l'écoute. Une ambiance paisible. Bravo et merci pour tout

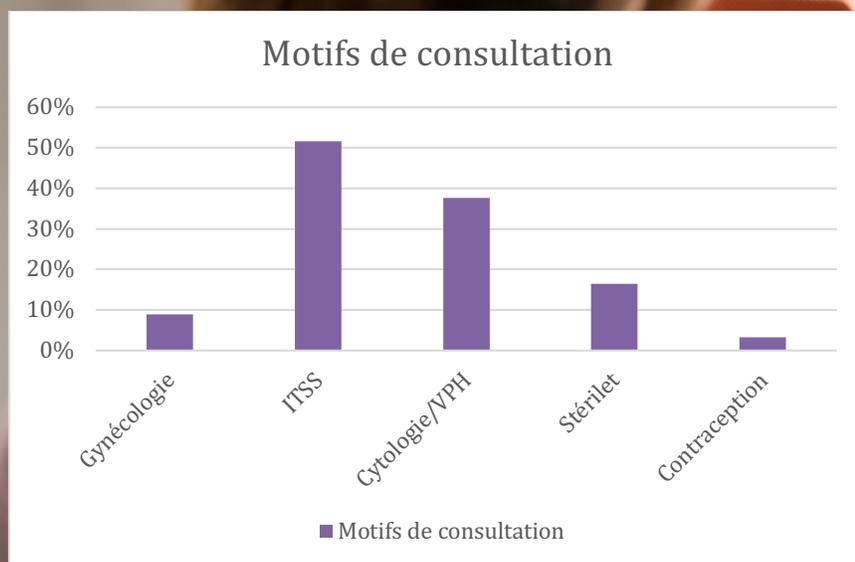
Personnel très très patient... Malgré mon trouble d'anxiété important je ne me suis aucunement senti pressée dans ma démarche. Le personnel ne cessait de s'adapter à mes besoins qui pouvaient être très demandants. Je suis rentrée à reculons, le ventre plié en 4, et je suis ressortie rassurée et avec un petit sourire, malgré la situation. Je suggère fortement à toutes les femmes de venir ici. Merci encore pour avoir fait de mon expérience la plus rassurante et efficace possible.

Super endroit 😊 Je leur ai expliqué que j'avais vécu un traumatisme d'avortement à l'hôpital 10 ans plus tôt et le personnel a été patient, chaleureux, à l'écoute et très empathique. Surtout avec le covid où personne ne peut nous accompagner, je suis contente d'avoir été soutenue et épaulée tout le long du processus. Merci à vous ❤️

ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

Rendez-vous offerts aux femmes ayant eu un avortement au CSFM, à des clientèles vulnérables, à celles qui demandent un accueil particulier, qui sont orientées par des organismes partenaires et aux membres.

1120 femmes



DES CHANGEMENTS CONSTANTS LIÉS À LA PANDÉMIE

La pandémie et les mesures sanitaires ont nécessité des réaménagements et réorganisations des services de la clinique gynécologique constants. Les limites physiques de nos salles d'attente ont rendu impossible de faire les cliniques infirmières en même temps que les cliniques médecins, tout en respectant les mesures sanitaires. Cette nouvelle façon de faire a eu des impacts sur les prélèvements ITSS sanguins puisqu'une infirmière n'était pas disponible pour faire les prélèvements. Les femmes ont donc, pour la première fois, eu le choix entre revenir à une plage horaire déterminée ou prendre rendez-vous sur clique santé pour aller dans un centre de prélèvement.

Rapidement au début d'année, un système de consultation téléphonique avec des plages horaires en après-midi pour offrir la possibilité aux médecins d'ausculter les femmes selon le besoin a été mis en place. Cependant, comme la plupart des consultations de notre clinique nécessitent une visite physique, cette mesure a dû être abolie. Les journées cliniques infirmières ont, quant à elle, pu reprendre à partir du mois d'août.

DES JOURNÉES CLINIQUES AUGMENTÉES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE CROISSANTE

La clinique du CSFM attire beaucoup de femmes et la demande de rendez-vous est toujours bien plus grande que les rendez-vous disponibles. Nous espérons sincèrement avoir la capacité d'offrir encore plus de journées cliniques en 2022-2023.

Bien que nous ayons offert plus de journées cliniques, la demande ne cesse d'augmenter et l'attente pour un rendez-vous peut être de plusieurs mois. Cette augmentation peut être expliquée par le manque de ressources en santé gynécologique et sexuelle durant la pandémie. Les femmes nous disent qu'elles apprécient notre approche et les services qu'elles reçoivent. Plusieurs font le choix de venir nous voir pour leurs besoins en santé gynécologique, plutôt que de se tourner vers leurs médecins de famille.

AUTONOMIE INFIRMIÈRE

Cette année, le CSFM a continué de soutenir l'autonomie professionnelle avec la prescription infirmière. En recevant les formations requises et actualisées sur une base continue, l'infirmière peut initier, modifier ou ajuster la contraception ainsi que procéder aux dépistages et traitements des ITSS selon le protocole/guide québécois.

Grâce à ces améliorations, l'accessibilité aux services des femmes avec ou sans carte d'assurance maladie est nettement augmentée, notamment en situation de mesures sanitaires. Le CSFM est d'ailleurs une des rares cliniques à Montréal où le rendez-vous avec une infirmière est offert gratuitement aux femmes sans carte d'assurance maladie. Ces femmes doivent cependant couvrir les frais de laboratoires associés aux prélèvements, qui sont analysés à l'externe par le CHUM.



CRÉDIT PHOTO : FIZKES

PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES VULNÉRABLES

Dans le but de répondre aux besoins des clientèles les plus vulnérables de Montréal, le CSFM s'est donné comme devoir de respecter les liens privilégiés qu'il a avec les organismes du milieu. Cette année, deux nouvelles ententes ont été conclues avec les organismes [Mouvement contre le viol et l'inceste](#) et [la clinique de réfugiés-Reine Elizabeth \(QEHC- Refugee Clinic\)](#)

LES ENTENTES ACTIVES AVEC LES ORGANISMES

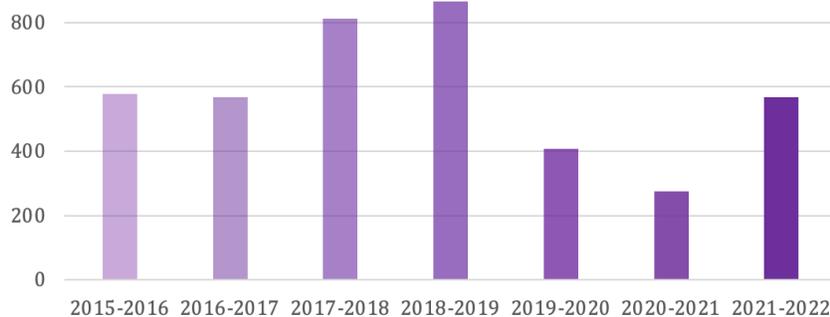
• Auberge Madeleine • Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Carrefour populaire St-Michel • Centre Jeunesse Emploi Anjou • Centre des femmes de Montréal • CLES • Clinique l'Actuel • Clinique Morgentaler • Collectif Insertion Québec • CRAN • École Monseigneur-Richard • L'Autre escale • L'Escale pour elle • Maison Flora Tristan • Maison L'Océane • MAP Montréal • Médecins du monde • Mission communautaire de Montréal • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison de l'Ancre • Maison Bleue • Maison des naissances de Pointe-Claire • Maison des naissances Jeanne-Mance • Native Women's Shelter of Montréal • Pact de rue • PasserElle, maison de 2e étape • YMCA Du Parc • Stella • Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants.es (ALAC) • Montréal Autochtone • Le Garage à musique • Mouvement contre le viol et l'inceste • La clinique de réfugiés-Reine Elizabeth (QEHC- Refugee Clinic)

LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ : PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE, INCLUSIVE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE ACQUISE DU CENTRE AVEC LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LA CAPACITÉ DES FEMMES À DEVENIR LES RÉELLES ACTRICES DE LEUR SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE

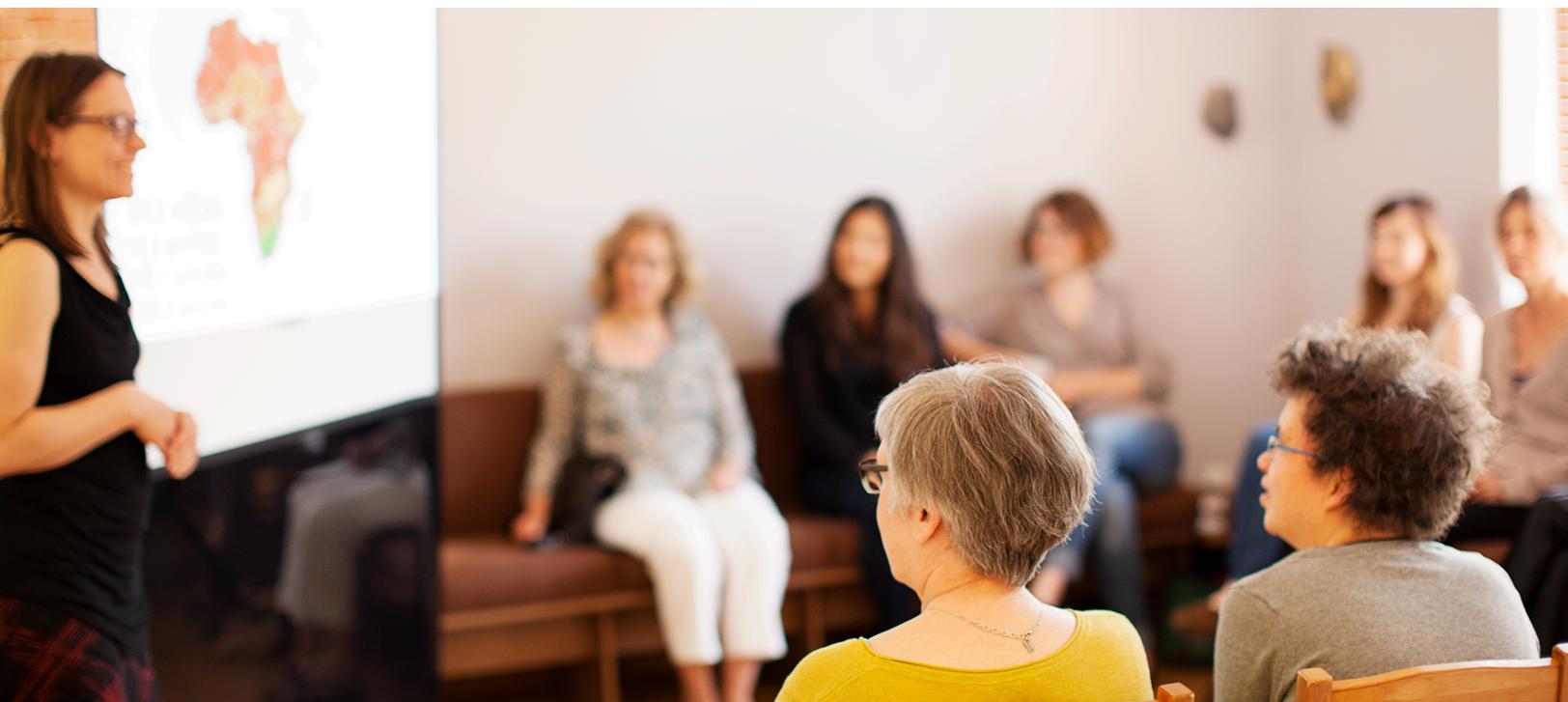
Ils peuvent avoir lieu au CSFM, mais se tiennent plus souvent dans les endroits fréquentés par les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficulté, organismes d'insertion, etc.).

Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le CSFM adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

Participation aux ateliers et formations



569 personnes rejointes
60 activités communautaires



UNE REPRISE GRADUELLE

Le nombre d'activités communautaires dispensées cette année a augmenté de 114 % comparativement à l'an dernier. Cette augmentation est en lien direct avec la levée graduelle des mesures sanitaires et l'adaptation de notre offre de service aux nouvelles réalités. Il est important de noter que la grande majorité de ces activités ont eu lieu de janvier à mars. Nous avons animé 28 ateliers, comparativement aux 12 ateliers dispensés en 2020-2021, et tenu 2 kiosques dans des établissements d'études postsecondaires.

CIBLER LÀ OÙ L'ACCÈS AUX SERVICES TRADITIONNELS EST UN DÉFI

Selon le contexte de vie, la condition socio-économique, la culture, l'orientation sexuelle, le contexte familial, les situations de handicaps, il peut être plus ou moins difficile d'avoir accès à une information essentielle. Depuis le lancement du service d'éducation populaire il y a dix ans, nous avons su adapter nos ateliers à des milieux très divers, en faisant un travail de recherche et en intégrant une approche intersectionnelle. Nous ciblons prioritairement les femmes qui ont le plus de difficultés à rejoindre les services de santé traditionnels, à accéder à des informations vulgarisées et qui sont souvent isolées : femmes immigrantes, femmes vivant avec un handicap, personnes ayant une déficience intellectuelle (et leurs familles), femmes âgées, personnes en programme d'employabilité, femmes incarcérées, femmes victimes de violence, femmes itinérantes...

MISER SUR LES ATELIERS OFFERTS AUX FEMMES QUI FRÉQUENTENT LE CSFM

L'offre d'atelier visant les femmes qui fréquentent le CSFM, mise en place l'an dernier, a été maintenue. Au total, nous avons animé 6 rencontres qui ont rejoint 41 participantes. Ainsi, nous avons offert 3 rencontres « Après l'avortement » et offert à 9 femmes un espace pour discuter de leur expérience entourant l'avortement en groupe intime. L'intérêt pour ce type de rencontre est stable et nous souhaitons continuer de l'offrir au moins quatre fois par année selon la demande. La série de deux rencontres « L'auto-examen gynécologique » a été offerte à une reprise en format virtuelle. Cette mini-série, destinée aux femmes intéressées au développement de leur autonomie gynécologique et sexuelle, les aide à mieux connaître leurs corps et à libérer la parole sur la sexualité et la vie reproductive.

STAGIAIRE EN SEXOLOGIE : UNE BONIFICATION DES SERVICES

Pour la troisième année consécutive, le CSFM a accueilli une stagiaire de troisième année au baccalauréat de sexologie de l'UQAM. Tessa Bogosta-Duhamel a été des nôtres à la session de printemps et d'hiver. Œuvrant principalement en télétravail, elle a travaillé à l'animation et la mise à jour d'ateliers et réalisation de rencontres de relation d'aide individuelle. La demande pour les rencontres de relation d'aide était encore très forte cette année, démontrant un besoin des femmes qui fréquentent de CSFM.

**22 heures de relation d'aide
6 femmes suivies**

« PARLONS SEXE! » : REPRISE DES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ ET AU CONSENTEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Sur pause depuis 2019, notre série d'ateliers d'éducation à la sexualité pour les personnes ayant une déficience intellectuelle est de retour. À l'été 2021, l'organisme partenaire l'AMDI (association de Montréal pour la déficience intellectuelle) a indiqué avoir la capacité de reprendre ce partenariat qui nous est cher. Depuis, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire travaille de pair avec Amélie Guidon, coordonnatrice soutien aux familles de l'ADMI afin de mettre à jour et bonifier la série d'ateliers qui avait été récompensé en 2017. Cette série a d'ailleurs commencé à la fin du mois de mars et s'étalera sur 11 semaines.

FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES



L'intérêt pour les formations à l'examen gynécologique pour les infirmières ne dérougit pas et le CSFM demeure un lieu reconnu pour son expertise. Ce sont six milieux de travail et 20 infirmières et infirmiers ont été formé·e·s à l'examen gynécologique (dépietages ITSS et cytologies) selon notre approche féministe. La majorité se préparait à aller travailler dans le Nord du Québec.

FORMATIONS ET RENCONTRES AVEC DES ÉTUDIANT·E·S ET DES PROFESSIONNEL·LE·S

Le CSFM collabore régulièrement avec des étudiantes qui effectuent des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou des professionnelles étrangères en visite à Montréal. Cette année, le CSFM a rejoint **102 étudiant·es et professionnel·le·s**.

Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du CSFM, de son fonctionnement et de son histoire. Le CSFM est de plus en plus reconnu pour son expertise en avortement et la diversification des milieux qui se tournent vers le centre le démontre bien. En voici quelques-unes :

- À l'été 2021, notre coordonnatrice au développement communautaire et une infirmière ont présenté l'approche féministe à l'avortement du CSFM à 3 étudiant·e·s en médecine à travers le programme estival INcommunity.
- En septembre, nous avons reçu 23 membres de l'équipe des travailleuses et des bénévoles de SOS Grossesse pour une visite virtuelle dans le cadre de leur formation. Elles ont eu droit à une brève présentation de l'histoire du CSFM et de notre approche féministe, ont pu suivre le parcours d'une femme, jusqu'à une explication des procédures utilisées dans la salle d'intervention par un médecin pratiquant dans l'organisme.
- En février, notre coordonnatrice au développement et rayonnement communautaire a répondu à l'invitation de la professeure Sylvie Lévesque de l'UQAM à présenter les services d'avortement dans le cadre de son cours sur la santé sexuelle. C'est 42 étudiant·e·s du programme de sexologie qui ont assisté à cette présentation visant à démystifier les services d'avortement.
- Nous avons accueilli une étudiante de l'université d'Ottawa dans le cadre de sa recherche de terrain en anthropologie. Situé à l'intersection de l'anthropologie politique, féministe et médicale, son projet de maîtrise s'intéresse à la façon dont ce type d'approche pourrait permettre aux femmes de se réapproprier leur corps à travers des soins de santé centrés sur une démarche féministe et inclusive, à une époque où la médecine est généralement androcentrique.

LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 14 ET 78 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Cette année, le CSFM accueillis plus de 3 165 femmes pour un total de 5 548 rendez-vous donnés. Ces femmes ont été en contact avec plus d'une travailleuse du CSFM, à différentes occasions, et ont utilisé plus d'un service. La réputation du CSFM et nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes en situation de vulnérabilités. Pour ces femmes, notre approche globale et féministe utilisée par l'équipe du CSFM peut être particulièrement bénéfique.

UNE FORTE SATISFACTION

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur la qualité de l'accueil qu'elles reçoivent au CSFM. Le niveau de satisfaction exprimé sur la toile est très élevé, nous situant avec une note globale de 4,7 (réf. Avis Google) et une première place parmi les cliniques du Grand Montréal.

21 100 interventions de premières lignes



LE COEUR DU CSFM :
LES FEMMES



DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES FEMMES EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ

Notre mission, nos champs d'action, en plus de notre présence à Montréal depuis 45 ans, nous amènent à assumer un rôle actif au sein de tables de concertation locales, de regroupements féministes, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges. Le CSFM agit sur les enjeux importants touchant la santé sexuelle et reproductive des femmes et la collectivité.

Cette année, le CSFM s'est tenu au courant des efforts de rapatriement des avortements de 2^e et 3^e trimestre au Québec. Nous avons également suivi de près la demande de l'organisme anti-avortement « Québec Vie » qui veut faire abolir l'interdiction des manifestations à 50 m des cliniques d'avortement. La vigilance est toujours de mise.

LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)



Le CSFM participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM depuis plusieurs années. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Le comité a d'ailleurs débuté un travail d'analyse et de concertation entourant le Plan d'action pour le bien-être et la santé des femmes. La coordonnatrice au développement communautaire y siège et participe également à la Communauté de pratique : Santé des femmes, pauvreté et discrimination.

Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)



Le RAFSSS est un regroupement d'organismes qui permet aux groupes de femmes de Montréal de constituer un réseau d'appui, d'information et d'action, il est l'interlocuteur des groupes de femmes au CIUSSS Centre-Sud. Le Rag ♀ u (Regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) est le regroupement par lequel le Centre est rattaché au RAFSSS. Les groupes partagent leurs stratégies politiques et leurs expertises afin d'enrichir les pratiques de toutes. Le Centre est d'ailleurs responsable des finances depuis plusieurs années.

Comité de vigilance

Le Centre est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières, intervenantes et gestionnaires) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. La coordonnatrice Marianne Rodrigue est membre du comité organisateur depuis l'hiver 2022, maintenant une présence du CSFM sur ce comité depuis 2013. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les travailleuses, toutes sont présentes.

Comité de veille



Le CSFM participe au comité de veille à l'avortement formé en 2006 et chapeauté par la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN). Il s'agit d'un comité qui vise à assurer une veille des menaces au droit et à l'accès à l'avortement au Québec. Des actions politiques peuvent résulter des rencontres de ces comités et de précieuses informations sont partagées par des organismes de soins, de défense de droits et de suivi des femmes vulnérables. Le CSFM a participé à toutes les rencontres du comité cette année.

Campagne « Ta Raison, c'est la bonne »



La campagne d'information sur le droit et l'accès à l'avortement « *Ta raison, c'est la bonne* » a été financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Les trois organismes d'information, d'aide et de références pro-choix S.O.S Grossesse, S.O.S Grossesse Estrie ainsi que Grossesse-Secours ont lancé cette campagne visant à lutter contre la désinformation et les préjugés entourant l'interruption de grossesse chez les jeunes de 14 à 25 ans en juin 2021. Le CSFM a participé au processus de création en offrant notre expertise lors de la rédaction et la révision des contenus en tant que prestataires de services d'avortement.

Médecins du Monde



Le CSFM a fait partie du groupe de travail qui a contribué à la recherche, à la rédaction et à la relecture du mémoire de Médecins du Monde pour une couverture des soins de santé pour toutes les femmes au Québec. Le mémoire Santé sexuelle et reproductive des femmes vivant au Québec l'urgence d'agir pour garantir le bénéfice des régimes publics d'assurance pour toutes les femmes, peu importe leur statut migratoire, a été soumis au ministère de la Santé et des Services sociaux, et à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) le 17 mars 2022.

Partenariat de recherche Femmes immigrantes et santé reproductive

Le partenariat de la recherche « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive » s'est poursuivi cette année. La directrice générale et la coordonnatrice au développement communautaire ont participé aux différentes réunions du comité d'encadrement. Deux rencontres de travail ont été faites auprès des travailleuses du CSFM. Le volet qualitatif de la recherche est terminé, les analyses quantitatives sont bien entamées et le travail de mobilisations et de transfert de connaissances est en cours.



Le CSFM est également membre des organismes suivants : Relais-femmes • La Coalition pour le droit à l'avortement au Canada • FQPN • Réseau québécois d'action en santé des femmes (RQASF) • Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) • Fédération des femmes du Québec • Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.

Le CSFM a également appuyé les initiatives suivantes :

Lettre ouverte Campagne électorale fédérale 2021 : Le droit à l'avortement n'est pas un enjeu électorale • Déclaration commune sur le droit à l'avortement d'Action Canada pour la santé & les droits sexuels • Les revendications pour l'édition 2021 de la Marche mondiale des femmes de la Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes •

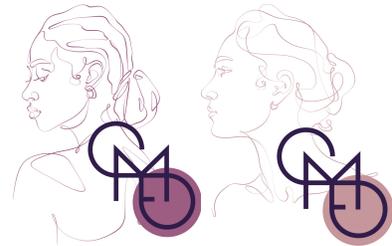


UNE NOUVELLE IMAGE POUR LE CSFM

Notre logo et notre identité visuelle ont été modernisés. Cette nouvelle image se décline dans une palette de couleurs plus douces et le logo a été pensé pour rester actuel dans le temps.



CENTRE DE SANTÉ
DES FEMMES
DE MONTRÉAL



HOOLA

Nous avons collaboré avec la designer graphique Geneviève Boucher, fondatrice de Hoola Studio à Québec, qui partage nos valeurs et qui a su créer une nouvelle identité moderne professionnelle, esthétique et durable pour le CSFM.

UNE SOURCE RÉCURRENTÉ D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES EN SANTÉ DES FEMMES

Cette année, la santé sexuelle et reproductive des femmes a été éclipsée de l'actualité, la crise pandémique occupant principalement l'espace. Conséquemment, les demandes médiatiques en 2021-2022 ont été moins nombreuses. La coordonnatrice clinique, la coordonnatrice au développement communautaire et l'infirmière-cheffe d'équipe ont participé à 6 entrevues avec des journalistes. Voici le sommaire de la revue de presse :

- Etienne Paré, Hausse inquiétante de la désinformation sur l'avortement, Journal de Montréal, 14 juin 2021
- Geneviève Abran, La contraception sera gratuite en France pour les femmes jusqu'à 25 ans, 24Heures, 10 septembre 2021
- Jessica Beuplat, Bientôt une méthode de contraception simple, fiable et sans hormones, Urbania, 9 décembre 2021
- La contraception, l'éternelle responsabilité féminine, Balado Terre de femmes Canal M la radio de Vue et voix, 17 novembre 2021
- Shanna Sarrazin-Laverdure, Cette entreprise offre un congé par mois pour les douleurs menstruelles, 24Heures, 13 janvier 2022
- Discussion avec la recherchiste Rachel Del Fante de RAD sur la contraception et l'avortement, 22 février 2022

LES RÉSEAUX SOCIAUX : DIFFUSION DE L'INFORMATION DE QUALITÉ AU GRAND PUBLIC ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ

Augmentation des abonné·e·s qui suivent la page Facebook du CSFM : + 20,4% cette année (+582 abonné·e·s), ainsi qu'un rythme de publication régulier et soutenu. Encore cette année, les sujets des publications sont très variés et vont d'articles de presse et d'actualités, au partage d'informations d'organismes partenaires, à des annonces concernant le CSFM et à des appels à la participation pour des recherches ou études.



3435 abonné·e·s



1047 abonné·e·s



276 abonné·e·s

Il y a eu une augmentation de 33 % (+260) des abonné·e·s à la page Instagram du CSFM. Les publications ont été plus soutenues dans les derniers mois de l'année sur Instagram : offre d'emploi, promotion de nos événements, partage d'initiatives de nos partenaires, vignettes avec contenu informatif créé par notre équipe.

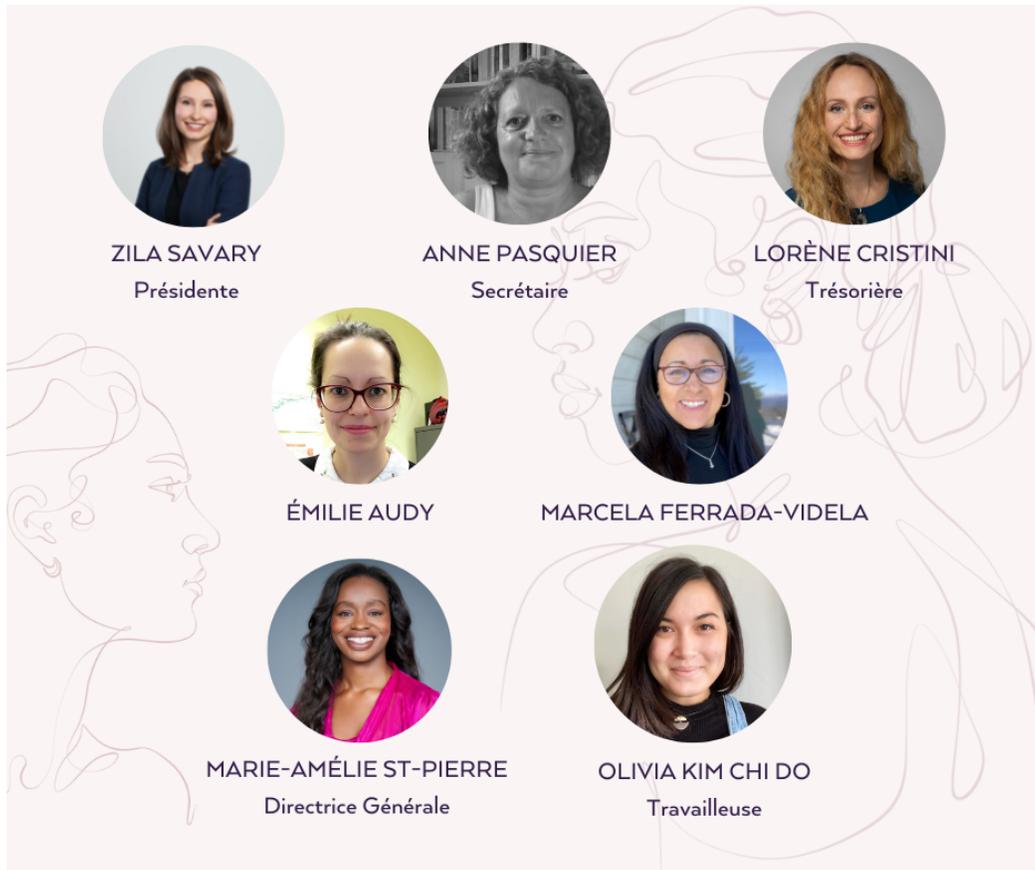
Nous avons également eu une augmentation de 75,8 % du nombre d'abonnés sur LinkedIn.

DÉPISTAFEST

En juin 2021, nous avons été partenaire de diffusion pour le Dépistafest, le premier festival de dépistage d'ITSS, organisé par le Club Sexu.

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE, VALORISER L'EXPÉRIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



En période pandémique, les membres du conseil d'administration, présidées par madame Zila Savary, ont relevé un défi de taille, celui d'une restructuration interne. Accompagnée de Mme Josée Latendresse afin d'assurer une direction générale par interim, le CSFM a recruté une nouvelle directrice générale en plus de 6 nouvelles infirmières et nouvelle coordonnatrice au service (nouveau poste). Il y a eu 10 rencontres du conseil d'administration. Au-delà des responsabilités d'administratrices habituelles, elles ont travaillé sur différents dossiers d'actualité pour soutenir le CSFM en période de turbulence :

PRINCIPAUX DOSSIERS 2021-2022

- Gestion de la crise sanitaire
- Restructuration interne
- Implantation de 2 outils technologiques majeurs : DME & Suite Microsoft 365
- Philanthropie : implication active dans l'événement de collecte de fonds « Défi 45 km »

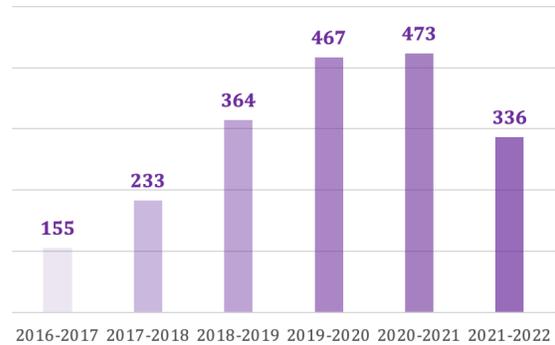
LE MEMBRARIAT

Au 31 mars 2022, le CSFM comptait 336 membres en règle. Cela représente la première diminution du membrariat en dix ans. La crise sanitaire, et l'isolement social qui en a découlé, en est certainement une grande cause. De ce nombre, 18 % sont de nouvelles membres : usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir l'action du CSFM

336 membres

17 membres votantes à vie
9 membres de soutien
2 membres de soutien à vie
61 nouvelles membres

Nombre de membres



UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE EN MODE VIRTUELLE

L'événement rassembleur qu'est l'assemblée générale annuelle a eu lieu le 16 novembre 2021 en mode virtuelle, selon les consignes relatives liées à la pandémie. Nous avons pu compter sur la présence de 20 femmes, dont 18 membres votantes. Deux administratrices ont renouvelé leur mandat et deux nouvelles administratrices ont joint les rangs du conseil d'administration.

1 assemblée annuelle
2 activités des membres

ACTIVITÉS POUR NOS MEMBRES

Deux activités ont été proposées aux membres cette année, sur des thèmes variés liés à la mission du CSFM :

- Conférence sur l'endométriose par Marie-Josée Thibert de l'organisme Endométriose Québec – 25 participantes
- Conférence le fibrome utérin par Aïssatou Sidibé et Jenny Barth de l'association Vivre 100 Fibromes – 37 participantes

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL

L'endométriose, c'est quoi?

DÉMYSTIFIER LA MALADIE ET OFFRIR DES PISTES DE SOLUTIONS
17 FÉVRIER 2022 18H30

PAR MARIE-JOSÉE THIBERT

Endométriose Québec

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL

DÉMYSTIFIER LE FIBROME UTÉRIN

Deviens actrice de ta santé, de ta vie, de tes choix

AISSATOU SIDIBÉ JENNY BARTH

Vivre 100 Fibromes

8 mars 2022 à 18h30
Inscription obligatoire en ligne

Pour réaliser sa mission, le CSFM s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses infirmières, de ses intervenantes, de son personnel administratif et de soutien, ainsi que sur celle des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

ADAPTATION INTERNE EN PÉRIODE DE PANDÉMIE ET PERRENISATION DES NOUVELLES PRATIQUES

Cette année, un poste de technicienne à la stérilisation a été créé, et ce de façon permanente. Le CSFM bénéficie donc de l'expertise de Manon Martel pour assurer un nettoyage et une désinfection optimale de nos équipements médicaux et de nos locaux.

CHANGEMENT ORGANISATIONNEL ET IMPLANTATION D'UN DME

L'arrivée d'un DME comme nouvel outil informatique de gestion de clinique a permis de créer deux nouveaux postes : Coordinatrice des services (1), et celui de responsable de l'accueil (2), occupés respectivement par Mme Marilyn Croizer, Rachida Rezgani et Ariane Marcil.

LA FORMATION CONTINUE DES TRAVAILLEUSES EST UN ASPECT ESSENTIEL DU DÉVELOPPEMENT DU CSFM

La formation continue des travailleuses, en équipe ou individuellement, est un aspect essentiel du développement du CSFM: amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, raffinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire. À chacune des réunions d'équipe et des formations formelles, le développement est mis de l'avant. Voici une liste non exhaustive des sujets abordés cette année : protocole d'urgence, réanimation cardio-respiratoire, échographie de datation, pertes vaginales inhabituelles, choix des contraceptifs oraux combinés, ambivalence face à la grossesse, enjeux de l'accès aux soins de santé pour la clientèle immigrante, gestion des déchets cliniques, environnement M365, sécurité informatique, logiciel de philanthropie Prodon...

De plus, chacune des travailleuses ayant intégré le CSFM a bénéficié d'un plan de formation complet et détaillé afin d'assurer de hauts standards de qualité des services. De nombreuses heures de travail ont été attribuées aux diverses formations et orientations des nouvelles travailleuses ou reliées à de nouvelles tâches à accomplir.

L'ÉQUIPE DU CSFM- 14 TRAVAILLEUSES ET 13 MÉDECINS

Au 31 mars 2022, la mission du CSFM était réalisée par une équipe dynamique et professionnelle de 27 personnes :

ACCUEIL

Marilyn Croizer (coordonnatrice des services), Ève Nunziato (secrétaire médicale en congé de maternité), Rachida Rezgani (responsable de l'accueil), Romie MitchieToulmé (secrétaire médicale), Ariane Marcil (responsable de l'accueil).

AVORTEMENT

Geneviève Landry (Directrice clin.), Olivia Kim Chi Do inf., Jacinthe Tremblay inf., Florence Ozell-Landry inf., Nathalie Roy inf., et Claire Cogez inf., Jade Duquette inf., Edith Gagnon inf., Geneviève Bois MD., Shelly Jiang MD., Anna Lewis MD., Laura Mandjelikian MD., Geneviève Verret-Daigneault MD., Daphné Vincent-Gaudreault MD., Joanie Chahine MD. et Ashley Wynne MD.

CLINIQUE

Geneviève Landry (Directrice clin.), Olivia Kim Chi Do inf., Nathalie Roy inf., Rachida Rezgani (technicienne médicale), Gabrielle Ascah MD., Kim Bergeron Dussault MD., Joanie Chahine MD., Danielle Gilet MD., Geneviève Verret-Daigneault MD.

ATELIERS ET FORMATIONS

Marianne Rodrigue (coordonnatrice), Tessa Bogota-Duhamel (stagiaire en sexologie), Olivia Kim Chi Do inf., et Geneviève Landry inf.

ADMINISTRATION

Marie-Amélie St-Pierre (directrice générale), Veronica Guanoluisa (adjointe administrative), Alice Thirion (responsable des communications).

Nous tenons à souligner le travail exemplaire de toute l'équipe au cours de la dernière année. Le contexte pandémique a exigé de chacune une grande adaptabilité. Nous pouvons affirmer que les femmes rejointes au CSFM demeurent le principal engagement de l'équipe, nous en avons eu une belle démonstration cette année en période de turbulence.

Merci !

Philanthropie

Plus de 40 000 \$ récoltés en 2021-2022 !

UNE DEUXIÈME ÉDITION POUR LE DÉFI 45KM

La deuxième édition du Défi 45 km pour le CSFM a eu lieu du 10 au 20 mars 2022. Cette année encore, les participants.es ont été appelés à parcourir un total de 45 km, en solo ou en équipe, à la marche, à la course, au vélo ou de tout autre moyen sportif. Grâce à cette activité, nous avons pu amasser **6680,90 \$** pour le fonds d'aide aux femmes sans carte d'assurance maladie pour la prochaine année financière !

Une belle réussite pour cette activité de financement du CSFM qui a eu lieu dans un contexte d'essoufflement et de énième confinement COVID.



LE RÉSEAU DES FEMMES DE CŒUR – LE PROGRAMME DE DONS MENSUELS

Le réseau des femmes de cœur, lancé en novembre 2019, est un réseau qui regroupe toutes les femmes généreuses qui soutiennent la mission du CSFM par un don mensuel. Chaque nouveau don récurrent au CSFM renforce durablement la défense et la promotion des idéaux féministes que nous partageons, et nous permet de poursuivre notre mission. En 2021-2022, le CSFM a pu compter sur l'appui de **18 femmes** de cœur pour un total de **5008 \$** en dons.

CAMPAGNE PAR LETTRE

Chaque année, une campagne de solidarité par lettres auprès des syndicats, associations et de député·e·s de la région est envoyé afin de regarnir les coffres de notre fonds d'urgence pour les femmes sans couvertures d'assurance. Au 31 mars 2022, la campagne avait récolté **21100 \$**, soit **1900 \$** de la part de syndicats et **19200 \$** en subvention venant de député·e·s.

LA GÉNÉROSITÉ DE TOUT UN RÉSEAU



Une fois de plus cette année, le CSFM a pu compter sur la générosité de notre marraine, Caroline Schoofs. Avec toute l'énergie qui la caractérise, elle a relevé un nouveau défi : accompagnée de ses fidèles lapines, elle a couru 100 km en une seule journée, le

2 avril 2021, au profit du CSFM! Cette campagne de financement a amassé **4055 \$**. Elle a organisé son annuelle vente de miel et de produits Tupperware pour un total de 400 \$. Ces montants n'incluent pas la participation de son équipe « Les REINES Endurance » qui a amassé 975,90 \$ lors de la deuxième édition du Défi 45 km.

Les dons des membres et des femmes visitant le CSFM ont rapporté plus de **3200 \$** cette année.

Un énorme merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs·trices et aux participant·es qui ont soutenu le développement philanthropique et le Centre cette année ! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité. Votre soutien est d'autant plus senti en cette période particulière : merci !

LES RÉSULTATS FINANCIERS

2021-2022 a l'instar de l'année précédente, nous avons continué notre croissance. Nos revenus ont augmenté de près de 3 % pour atteindre un montant de 1 713 534 \$. Ces revenus proviennent à près de 73 % de l'autofinancement. D'autre part, les dépenses sont restées stables ce qui a permis au CSFM de cumuler un excédent, après amortissement, de 230 468\$ cette année. Le conseil d'administration a choisi d'affecter 150 000 \$ au projet immobilier et 30 000 \$ à la planification stratégique. Le CSFM conserve une excellente santé financière malgré une seconde année de grandes incertitudes durant la pandémie.

Au niveau des subventions, le CSFM a bénéficié de l'appui du gouvernement provincial (PSOC), tant pour sa mission globale (296 163 \$) Divers ministères provinciaux ont fait bénéficier le CSFM de leur fonds discrétionnaire à la hauteur de 38 506\$. Au niveau fédéral, le CSFM a utilisé la subvention salariale d'urgence ainsi que celle pour le loyer (91 517 \$). Au niveau du CIUSSS, le CSFM a pu bénéficier de fonds d'urgence COVID (51 683\$)

Au niveau des dépenses, l'arrivée de la nouvelle équipe a diminué légèrement les charges salariales, mais nos frais de recrutement ont quant à eux largement augmentés, ce qui nous a permis de recruter une merveilleuse nouvelle équipe pour le CSFM. Nos amortissements ont également augmenté puisque nous avons fait l'acquisition d'un tout nouveau parc informatique. Au net, nos dépenses n'ont que légèrement diminuées. Nous sommes fort heureuses de pouvoir assurer la santé financière du CSFM, même dans les grands moments d'instabilité. Ceci démontre la capacité de pérennité de notre organisme.

LES RESSOURCES MATÉRIELLES

DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTIONS PERSONNELLES VIA LE CIUSSS CENTRE-SUD

Chaque semaine depuis le printemps, nous recevons des équipements de protection individualisés (ÉPI) distribuée par le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance ainsi que la Direction régionale de santé publique. Ce service est offert à tous les organismes communautaires en santé et services sociaux de l'Île-de-Montréal. Le matériel de protection comprend entre autres des gants, des masques, du gel désinfectant et des lingettes pour nettoyer les surfaces. Ces équipements de protection individualisés sont cruciaux pour le maintien de nos services en santé sexuelle et reproductive.

Perspectives 2022-2023

Le CSFM désire se doter de grandes ambitions pour l'avenir, et pour se faire, nous avons pris la décision d'élaborer un plan stratégique quinquennale qui nous permettra non seulement d'avoir une meilleure vision de la portée de notre mission, mais également de mieux circonscrire les besoins que nous voudrions desservir auprès de nos différentes clientèles. L'année 2022-2023 sera également l'année où nous devons déterminer la portée de notre projet de déménagement.

CONSOLIDER LES NOUVEAUX RÔLES ET TÂCHES DES DIFFÉRENTES PROFESSIONNELLES À L'IG POUR UNE OPTIMISATION DES PRATIQUES

Afin d'assurer une meilleure utilisation de nos ressources, nous continuerons la réorganisation du travail au service d'avortement, qui a déjà été entamée à la fin de l'année 2019-2021. Nous travaillons déjà à l'élaboration d'une nouvelle structure organisationnelle du côté clinique afin d'encore mieux assurer la qualité de nos services, et même élargir leur accessibilité.

FAVORISER L'AUTONOMIE INFIRMIÈRE ET AUGMENTER L'OFFRE DE SERVICE

Afin d'assurer la pérennité de la clinique infirmière, nous continuerons à favoriser l'autonomie des infirmières à travers des formations, des mises à jour et des rencontres d'équipe. Ainsi, nous souhaitons augmenter l'offre de service du CSFM et continuer le développement du projet de clinique itinérante.

DÉVELOPPER LES OUTILS DE RÉFÉRENCES EN SANTÉ GYNÉCOLOGIQUE

L'implantation du logiciel DME s'est effectuée avec succès. Nous avons également fait la migration de la totalité de nos outils en mode virtuel. La prochaine étape est donc la consolidation de ses acquis par biais de formation et de formalisation des processus, qui contribueront indirectement à l'amélioration de la qualité de nos services.

ÉLARGIR L'OFFRE D'ATELIERS

Cette année, nous souhaitons non seulement revoir notre programmation d'atelier afin de mieux représenter nos différentes clientèles, et également les différentes approches féministes en matière de santé sexuelle et reproductive.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT

Nous souhaitons actualiser le réseau Femmes de cœur, créé en 2019-2020, notamment par le biais de création d'outils de communication numériques adaptés. Le CSFM s'assurera également de maximiser les subventions disponibles principalement dans le domaine de la recherche clinique et de la formation de la relève.

DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DES MEMBRES

Les occasions de réunir notre communauté ont été rares dans les deux dernières années. Nous souhaitons développer des activités avec une approche personnalisée à différents groupes cibles, et également reprendre l'initiative du comité des membres, et ainsi créer différentes occasions de s'impliquer et augmenter le sentiment d'appartenance au CSFM. Nous souhaitons notamment établir de nouveaux types de partenariats avec les différents milieux : féministes, de la santé, communautaire et d'affaires.