# Centre de santé des femmes de Montréal

## 2018-2019
## Rapport d'activités

# Message de la présidente

Chères membres, partenaires et amies,

C'est à nouveau avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel du Centre de santé des femmes de Montréal. La fantastique équipe de travailleuses s'est encore dépassée au cours de l'année 2018-2019 pour améliorer et augmenter les services aux femmes, dans le respect de leurs choix, toujours avec le sourire et beaucoup de compassion. C'est ainsi que notre équipe attentionnée a répondu à près de 75 appels par jour, effectué 1725 interruptions de grossesse et accueilli 1304 femmes à la clinique gynécologique. Nos ateliers d'éducation populaire en santé sexuelle (en hausse de 7 %) se sont aussi poursuivis dans le milieu communautaire, activités pour lesquelles le CSFM s'est vu attribuer une mention d'honneur lors de la remise des *Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2019*, dans la catégorie *Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être*.

## DES MEMBRES ET UNE VISIBILITÉ RAYONNANTES

Le CSFM a atteint un sommet de 364 membres cette année. Notre site web a été consulté par plus de 30 000 utilisatrices et nos publications sur les réseaux sociaux sont largement partagées. Cette visibilité grandissante, entre autres par les partenariats de recherche et les formations dans les milieux professionnels que nous avons développés, a un effet très positif sur la reconnaissance de notre travail. Toujours présent dans l'espace public, le CSFM est la référence experte interpelée par différents organismes, associations et médias, ce qui permet de partager notre vision féministe sur les soins de santé reproductive et de déstigmatiser l'interruption de grossesse. Alors que l'accès à l'avortement demeure toujours difficile dans plusieurs provinces et pays (même chez nos voisins), il faut constamment poursuivre notre travail de représentation et d'appui pour assurer l'accès au libre choix pour toutes les femmes.

## UNE ÉQUIPE GRANDISSANTE POUR PLUS DE SERVICES POUR PLUS DE FEMMES

Ce rayonnement a d'ailleurs porté ses fruits et nous a permis de recruter plusieurs nouvelles médecins qui souhaitent pratiquer leur métier dans un environnement humaniste et attentionné. De nouvelles infirmières et préposées à l'accueil ont aussi joint l'équipe cette année, ce qui a permis d'augmenter le nombre de journées de services offertes aux femmes, toujours en les recevant chaleureusement. Mais il faut constamment trouver les moyens d'offrir des services adéquats à plus de femmes (dont celles sans-papiers). Joignez notre groupe de *Femmes de cœur* et donnez généreusement pour appuyer le développement des services offerts par le CSFM. Votre don mensuel de quelques dollars peut faire une très grande différence dans la vie de plusieurs femmes. Soyons solidaires !

## UN CENTRE EN BONNE SANTÉ ET EN ÉVOLUTION

Depuis une dizaine d'années, le CSFM s'est grandement épanoui sous l'admirable direction d'Anne Marie Messier, qui nous quittera bientôt pour une retraite (certainement active !) bien méritée. MERCI ANNE MARIE ! Pour ta vision, ta rigueur, ta générosité et ta présence rassurante qui ont mené le CSFM aussi loin. Grâce à toi, des milliers de femmes bénéficient non seulement des services du CSFM, mais aussi de nombreuses retombées de ses actions et représentations menées au fil des ans.

Je dois moi aussi tirer ma révérence après huit années au conseil d'administration. C'est avec regret que je m'éloigne (un peu) de cette belle famille féministe que j'ai tant apprécié côtoyer. Mais je n'ai aucune inquiétude, car le CSFM est plus fort que jamais, en excellente santé financière et en constante évolution. Je suis convaincue que l'organisation sera entre bonnes mains avec la nouvelle directrice générale Lorena Garrido (qui entrera en fonction en août prochain) et les nouvelles administratrices qui seront élues à l'assemblée générale, alors que de nombreuses candidates, toutes plus compétentes les unes que les autres, sont en lice pour siéger au conseil d'administration. Le CSFM peut toujours compter sur toute ses travailleuses, bien entourées par leurs coordonnatrices dévouées. Ces femmes de cœur et d'action réaffirment au quotidien l'importance de sa mission en poursuivant leur travail engagé auprès des femmes, tout en transmettant nos valeurs féministes. Un grand bravo et merci à toute l'équipe!

Cléo Palacio-Quintin, présidente

# UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE !

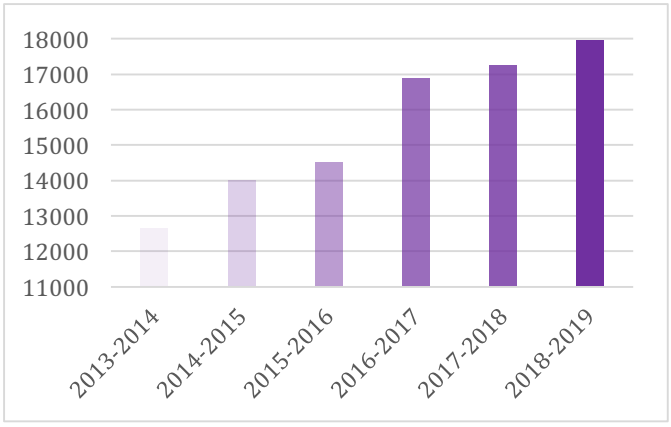
Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis 44 ans, le Centre de santé des femmes, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.
Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.

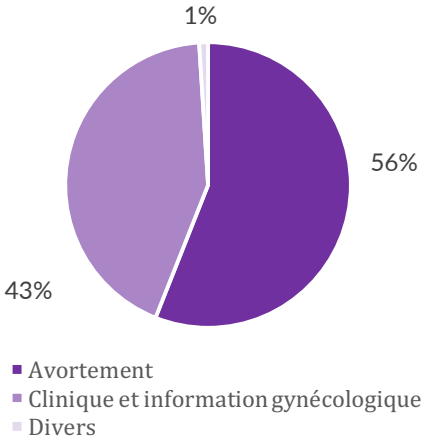
## OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, DONNER DE L'INFORMATION, DES RESSOURCES OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ

- Ouvert cinq jours par semaine, quarante-neuf semaines par année, le service d'accueil est la constante du centre.
- L'équipe, composée d'une coordonnatrice, d'infirmières et d'une technicienne médicale, essaye au meilleur de ses connaissances de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé, de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le centre leur offre toujours le temps nécessaire. Elles disent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.
- Le Centre est de plus en plus connu et notre réputation à la fois virtuelle (commentaires Google et Facebook) comme réelle (recommandation entre amies) est très bonne. Aussi, les appels se multiplient et les femmes se disent souvent prêtes à patienter, parfois plusieurs semaines, pour obtenir un rendez-vous.




**17 962 APPELS**
+ de 350 appels par semaine
75 appels par jour

## AUGMENTATION CONTINUE DES APPELS




Cette année encore, le nombre d'appels a augmenté de 4 %

## NOTRE QUALITÉ D'ACCUEIL DE TOUTES LES FEMMES POUR L'AVORTEMENT EST RECONNUE

Les appels de femmes qui veulent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information. Dans leurs commentaires, les femmes relèvent souvent que cet aspect distingue particulièrement le Centre des autres milieux de la santé. Les appels relatifs à l'avortement ont augmenté de 12 % cette année. 64 % des femmes qui appellent au sujet de l'avortement prennent rendez-vous.
Comme l'an passé, nous constatons une forte augmentation des appels pour suivis médicaux après un avortement, conséquence de l'augmentation du nombre d'avortement réalisé et particulièrement des avortements de petites grossesses (moins de 5 semaines) qui nécessitent des examens sanguins. Enfin, l'offre d'une nouvelle méthode d'avortement, par médicaments, nécessite un temps d'information supplémentaire, notamment parce que cette méthode est encore peu connue.

## NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

Le centre continue de privilégier les femmes ayant déjà un dossier et les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les toxicomanes, les travailleuses du sexe, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale…

## UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

Malheureusement, seules 34% des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent. La demande est toujours trop forte au regard de la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont dirigées vers d'autres lieux. Plus de 2200 femmes ont été référées cette année à d'autres cliniques ou à des associations.

## UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très apprécié. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.

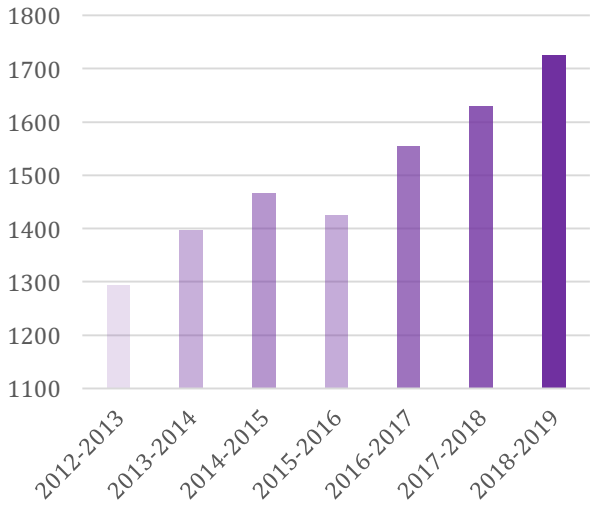
# Le service avortement

## DEPUIS 1981, L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT DU CHOIX ET DES ÉMOTIONS

Au Centre, les avortements sont effectués jusqu'à la 14e semaine. Accessibles sur demande, ils sont gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance-maladie du Québec ou qui sont bénéficiaires du Programme fédéral de santé intérimaire depuis 2008. Dès le premier contact téléphonique, les informations sont données en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et des médecins. La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.

**1725 femmes**

98 % des rendez-vous disponibles comblés
8 % des avortements par médicaments



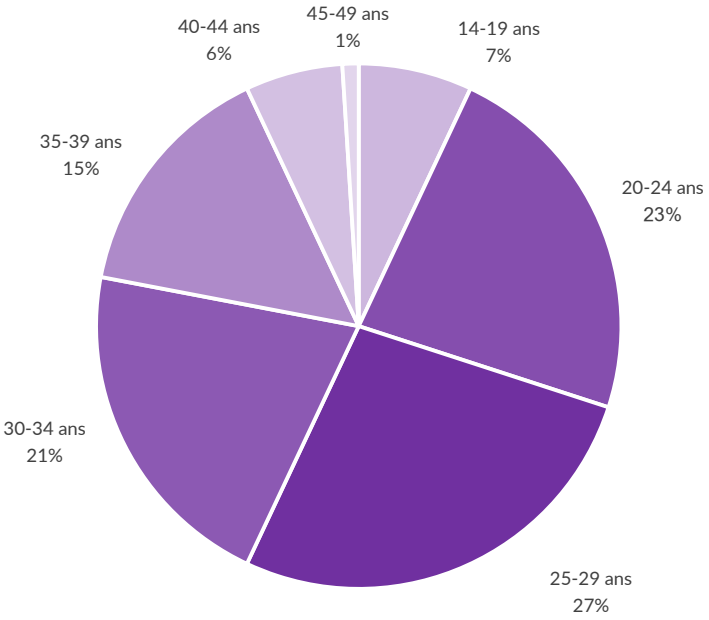
# LES FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2018–2019

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2016-2021 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l 'Île-de-Montréal. Cette année, 1725 femmes ont été accueillies au Centre pour un avortement. C'est le plus haut nombre jamais réalisé, au-delà de l'objectif budgétaire fixé, ce qui stabilise la santé financière de notre organisme.

La moitié des femmes ont
**entre 20 et 30 ans**

81 % des interruptions ont eu lieu
entre la 5e et la 9e semaine
de grossesse

65 % vivent à Montréal



« Je voulais vous remercier. Toute l'équipe. Car vous avez toutes été merveilleuses ! Je pense que je n'aurai pas trouvé meilleur endroit pour ça ! Merci à vous ! Et pour votre travail ! »

« Vous avez été extraordinaires pour mon avortement. Chaque personne que j'ai rencontrée a pris son temps. Vous voyez beaucoup de femmes et vous gardez le sourire jusqu'à la fin. »

« Merci à ces femmes exceptionnelles qui font partie de l'équipe, de nous faire sentir bien sans jugement et en sécurité. Elles ont à cœur notre bien être. Service professionnel du début à la fin. Même au suivi. Un gros 5 étoiles. »

## TOUJOURS PLUS ACCUEILLANTES : TRADUCTIONS DES BROCHURES ET DES FORMULAIRES DE CONSENTEMENT

Cette année, avec l'aide de la Fondation Solstice, un travail de traduction a été réalisé afin de mieux accueillir les femmes non francophones.

Nos brochures sont désormais disponibles, à la clinique et sur notre site internet, en anglais, en espagnol et en arabe. Les formulaires de consentement ont été traduits bénévolement par des membres. Ils sont désormais disponibles en anglais, allemand, espagnol, arabe, russe et créole !

## LE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS DÉMUNIES

Cette année, 8 % des femmes qui se sont présentées pour une interruption de grossesse n'avaient pas de carte d'assurance-maladie, ni de couverture par le programme fédéral de santé intérimaire. Dans ce cas, notre organisme offre un avortement accessible financièrement : 650 $ (pour l'avortement par médicaments, il faut ajouter le prix du médicament en pharmacie, environ 350$).

En 2018-2019 nous avons aidé financièrement 22 femmes, grâce à notre fonds d'aide de 7040 $, qui peut, selon les cas, couvrir jusqu'à 80 % des frais. Le Centre de santé des femmes de Montréal est une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressources. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers nous.

## DES ANCIENNES ET NOUVELLES MÉDECINS QUI PRATIQUENT LES AVORTEMENTS

En 2018-2019, deux médecins exerçant depuis plusieurs années au Centre ont été officiellement reconnues maitres de stage par le Collège des médecins du Québec. Nous les félicitons et les remercions. Trois nouvelles jeunes médecins ont été formées à l'avortement au Centre, de quoi contribuer à la relève à Montréal et au Québec !

Geneviève Brunelle, qui pratiquait des avortements au Centre depuis plus de 25 ans a pris sa retraite bien méritée en septembre. Nous lui avons témoigné notre profonde reconnaissance pour sa fidélité exceptionnelle et son soutien sans faille aux femmes. Nous lui souhaitons la meilleure des retraites.

## UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

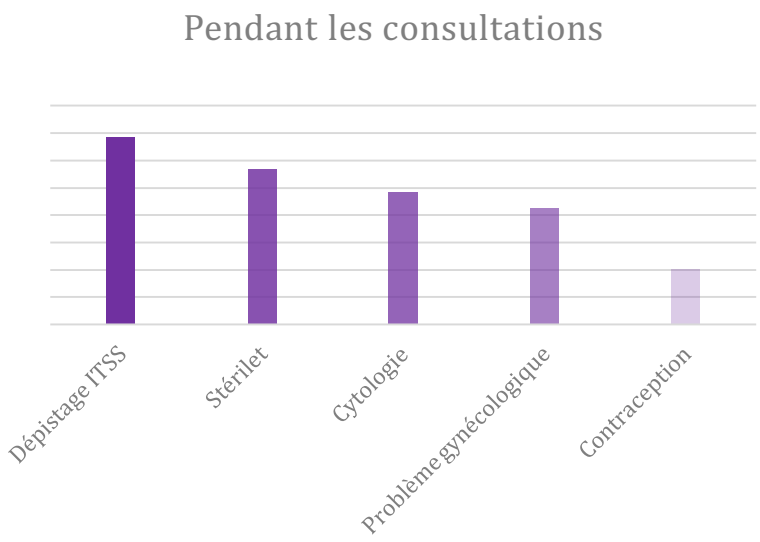
Notre service est une référence pour nombres de médecins de famille, les CLSC et les hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie, ainsi que les analyses de pathologie. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs ou à la clinique Morgentaler.

## ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

Rendez-vous offerts aux femmes ayant eu un avortement au Centre, à des clientèles vulnérables, à celles qui demandent un accueil particulier et qui sont orientées par des organismes partenaires et aux membres.

**1304 femmes**

86 % des femmes ont entre 20 et 39 ans
43 % des consultations concernent un stérilet



## NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

Au total, 55 jours de clinique ont eu lieu en 2018-2019, ce qui représente une augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente. Ce sont 23 femmes en moyenne par jour qui ont été vues par l'infirmière, par la médecin ou par les deux.

77 % des femmes qui sont venues à la clinique avaient déjà un dossier. Malgré le recrutement de trois nouvelles médecins à l'automne, la demande de rendez-vous est toujours bien plus grande que les rendez-vous disponibles.

## RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES

Y compris pour celles sans carte d'assurance-maladie, une des rares cliniques à Montréal où le rendez-vous est offert gratuitement. Lors de ces rendez-vous, l'infirmière peut réaliser les dépistage ITSS, les tests de cytologie et conseiller les femmes en matière de contraception.

## PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES VULNÉRABLES

Cette année, trois nouvelles ententes ont été signées avec des organismes qui nous réfèrent des femmes en situation de vulnérabilité : • Auberge Madeleine • Centre Jeunesse Emploi Anjou • Native Women's Shelter of Montréal •

Les ententes avec les organismes suivants sont toujours valables :

• Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Carrefour populaire St-Michel • Centre des femmes de Montréal • CLES • Clinique l'Actuel • Clinique Morgentaler • Collectif Insertion Québec • CRAN • École Monseigneur-Richard • L'Autre escale • L'Escale pour elle • Maison Flora Tristan • Maison L'Océane • MAP Montréal • Médecins de monde • Mission communautaire de Montréal • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison de l'Ancre • Maison Bleue • Maison des naissances de Pointe-Claire • Maison des naissances Jeanne-Mance • Pact de rue • PasserElle, maison de 2e étape • YMCA Du Parc • Stella •

"Professionnelles hyper compétentes !! Les infirmières et la médecin sont très gentilles et répondent à toutes vos questions sans jugement 😇 Je recommande fortement"

"Very respectful and calm atmosphere.
I love my visits here as they always make me feel at ease, welcomed and without any judgement."

"Équipe ultra compétente et attentionnée. Rapide. Meilleure expérience gynécologique à vie."

# L'éducation populaire et la formation aux (futur·e·s) professionnel·le·s

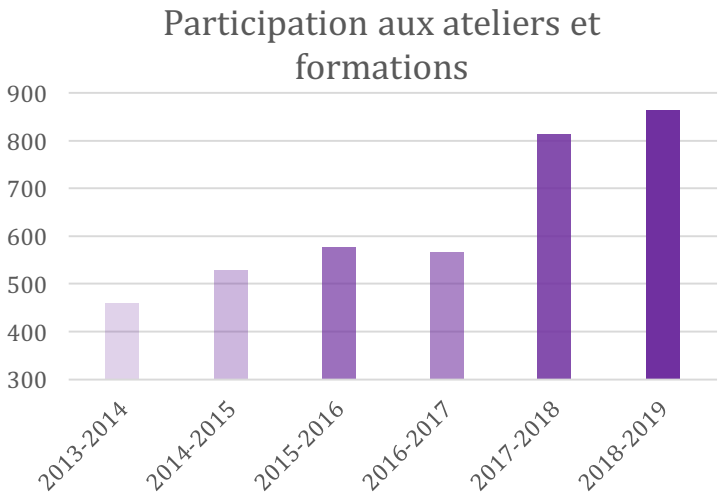
## LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ : PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE AVEC LA COMMUNAUTÉ, RENFORCER LES CAPACITÉS DES FEMMES À DEVENIR LES EXPERTES DE LEUR SANTÉ

- Ils peuvent avoir lieu au Centre, mais se tiennent plus souvent dans les endroits que fréquentent les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficultés, organismes d'insertion, etc.).
- Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le Centre adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

## UN RAYONNEMENT TOUJOUR PLUS GRAND

Le nombre d'activités communautaires a encore augmenté cette année, de 7 % !

**865 personnes rejointes**
74 activités communautaires



## DES MILIEUX VISITÉS TRÈS DIVERSIFIÉS

Selon le contexte de vie, la condition socio-économique, la culture, l'orientation sexuelle, le contexte familial, les situations de handicaps, il peut être plus ou moins difficile d'avoir accès à une information critique. Depuis le lancement du service d'éducation populaire, il y a huit ans, nous avons su adapter nos ateliers à des milieux très divers, en faisant un travail de recherche et en intégrant une approche intersectionnelle. Nous ciblons prioritairement les femmes qui ont le plus de difficultés à rejoindre les services de santé traditionnels, à accéder à des informations vulgarisées et qui sont souvent isolées : femmes immigrantes, femmes vivant avec un handicap, personnes ayant une déficience intellectuelle (et leurs familles), femmes ainées, personnes en programme d'employabilité, femmes incarcérées, femmes victimes de violence, femmes itinérantes…

## MULTIPLICATION DES ATELIERS AUPRÈS DES NOUVEAUX ET NOUVELLES ARRIVANT·E·S

Cette année, nous avons accentué notre travail d'amélioration des ateliers offerts aux nouvelles arrivantes. La demande des organismes est forte. Nous avons offert des ateliers dans un nouveau milieu : les écoles de francisation ! Nous cherchons à être le plus inclusives possible, et à accueillir chaque femme dans le respect de son histoire, de ses origines, de ses croyances ou de sa condition. En 2018-2019, huit ateliers de présentation du système de santé québécois ont rejoint 117 personnes.

## *« PARLONS SEXE ! »* : POURSUITE DES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ ET AU CONSENTEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

299 personnes ont participé à nos 31 ateliers cette année. Les animatrices et les participant·e·s y ont parlé de l'anatomie des organes génitaux, de la contraception, des ITSS, de la reproduction, des menstruations, d'hygiène, des besoins, des relations amoureuses, de l'espace public et privé, de la séduction, des différentes formes de la sexualité, du plaisir et du consentement.

## FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES

24 infirmières et infirmiers ont été formé·e·s cette année à l'examen gynécologique (dépistages ITSS et cytologies). La majorité se préparent à aller travailler dans le Nord du Québec.

LE CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL

ATTESTATION DE FORMATION

Nous attestons par la présente que

Infirmière féministe

a participé à la formation « L'examen gynécologique » d'une durée totale de 8 heures, le 0 avril 2018.

Cette session a été animée par Madame Natacha Bielinski, infirmière clinicienne, au Centre de santé des femmes de Montréal.

ISABELLE TARDIF
Coordonnatrice clinique

## 15 FORMATIONS ET RENCONTRES AVEC DES FUTUR·E·S PROFESSIONNEL·LE·S

En 2018-2019, le Centre a offert 15 formations à des futur·e·s professionnel·le·s.

- Notre formation sur la réalité de l'avortement comprend l'histoire du droit à l'avortement, une explication de la procédure utilisée dans la salle d'intervention, les mythes et les préjugés, ainsi que les enjeux actuels qui pourraient menacer ce droit. Elle a été offerte à des étudiantes en médecine et en sexologie.
- Nous avons conçu une nouvelle formation dédiée à la pratique infirmière selon l'approche féministe. Elle a été donnée lors du colloque du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone à Bordeaux en France.

Le Centre collabore régulièrement avec des étudiantes qui font des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou professionnelles étrangères en visite à Montréal. Six étudiantes et cinq infirmières françaises ont été reçues dans l'année. Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du Centre, de son fonctionnement et de son histoire.

## LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 13 ET 75 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Plusieurs des 7000 femmes rejointes cette année ont été en contact avec plusieurs travailleuses du Centre, en différentes occasions. Nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes vulnérables pour qui l'approche globale et féministe utilisée par l'équipe du Centre peut être particulièrement bénéfique.

### La qualité des services au Centre

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur l'accueil qu'elles reçoivent au Centre. Cependant, surtout avec l'augmentation du volume de prestations, il peut arriver que des plaintes surviennent. En 2018-2019, une plainte a été recensée. Notre compagnie d'assurance a désigné une avocate pour nous conseiller. Finalement, la plaignante n'a pas poursuivi sa démarche.

**22 130 interventions auprès de 7 000 personnes**

# LES RELATIONS EXTÉRIEURES

## DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES FEMMES EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ

Cette année, les représentations auprès du gouvernement se sont poursuivis pour assurer que les femmes disposent partout d'un réel choix entre les deux méthodes d'avortement. Par ailleurs, le Centre s'est tenu au courant des efforts de rapatriement des avortements de 3e trimestre au Québec. Nous avons également suivi de près la demande de l'organisme anti-avortement « Québec Vie » qui veut faire abolir l'interdiction des manifestations à 50m des cliniques d'avortement. La vigilance est toujours de mise. Enfin, dès que l'occasion se présente, nous répétons que la contraception gratuite pour toutes et tous serait une avancée formidable !

## LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

### Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)

Le Centre participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Cette année, le comité a organisé une journée thématique sur la santé des femmes et la pauvreté. Anabelle Caron y a présenté une conférence sur l'impact financier de la contraception pour les femmes.

### Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)

Le RAFSSS est un regroupement d'organismes qui permet aux groupes de femmes de Montréal de constituer un réseau d'appui, d'information et d'action. Le Centre est membre du CA du RAFSSS depuis six ans. La coordonnatrice au développement communautaire, Anabelle Caron, en est la trésorière. À ce titre, elle supporte la coordonnatrice dans la gestion administrative et financière du regroupement. Comme le RAFSSS est l'interlocuteur des groupes de femmes au CIUSS Centre-Sud, une présence sur le CA du RAFSSS nous positionne au cœur de ce qui se discute entre le CIUSS et les groupes communautaires.

Occuper notre place au sein du mouvement des femmes et du réseau communautaire

Le Rag♀u (regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) est le regroupement par lequel le Centre est rattaché au RAFSSS. Les groupes partagent leurs stratégies politiques et leurs expertises afin d'enrichir les pratiques de toutes.

### Comité de vigilance

Le Centre de santé des femmes de Montréal est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières, intervenantes et gestionnaires) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. Depuis septembre 2013, la coordonnatrice clinique Isabelle Tardif est membre du comité organisateur. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les travailleuses, toutes sont présentes.

### Comité de recherche Femmes immigrantes et santé reproductive

Le partenariat de la recherche dirigée par Audrey Gonin, professeure à l'École de travail social de l'Uqam, « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive » s'est poursuivi cette année. La directrice générale et la coordonnatrice au développement communautaire ont participé aux différentes réunions. Le Centre s'est particulièrement impliqué dans le recrutement des femmes souhaitant témoigner. La directrice générale et la coordonnatrice au développement communautaire se sont également rendus au Congrès international des recherches féministes dans la francophonie (CIRFF) à Paris pour animer un atelier intitulé « Immigrantes et contraception : des actions militantes inclusives à imaginer ».

### Comité institutionnel d'éthique de la recherche avec des êtres humains de l'UQAM

La directrice générale a été invitée à joindre pour trois ans ce comité qui examine les projets de recherche des professeurs. Portant la vision féministe du centre, cela permet aussi de se familiariser avec la recherche universitaire.

### Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

Anabelle Caron a été élue au Comité de retraite comme représentante des organismes. Elle participe à 4 rencontres par année. Elle est également membre du comité exécutif (6 rencontres par année).

**Le Centre de santé des femmes de Montréal est également membre des organismes suivants** : Relais-femmes • La Coalition pour le droit à l'avortement au Canada • Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) • Réseau québécois d'action en santé des femmes (RQASF) • Regroupement canadien des féministes pour la santé publique et la réduction des substances toxiques • Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) •

**Par ailleurs, les travailleuses du Centre ont participé aux comités, colloques, évènements et cérémonies suivantes** :

Congrès de la National Abortion Federation à Seattle • Commémoration pour Abby Lippmann • Funérailles de Jeanne Saint Amour • Université internationale d'été en déficience intellectuelle (présentation d'une conférence sur la collaboration entre les organismes en partenariat avec l'AMDI) • Rencontre de l'Association des professionnels en gestion philanthropique « Femmes et philanthropie » • 6@8 de Leadership Montréal • Upop «Patriarcat, féminisme et système de santé » • Rencontre intergénérationnelle entre militantes féministes • Comité d'experts examen gynécologique de l'ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) •

## UNE SOURCE RÉCURRENTE D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES EN SANTÉ DES FEMMES

Voici le sommaire de la revue de presse 2018-2019. Cette année, la directrice générale, la coordonnatrice clinique et la coordonnatrice au développement communautaire se sont partagées les entrevues.

- Catherine Perrin, Retirer seule son stérilet, Radio-Canada
- Sophie Chartier, En quête de gynécologues sensibles et respectueux, Gazette des femmes
- Amélie Daoust-Boisvert, La pilule abortive sera plus accessible, Le Devoir
- Aislinn May, Natural Cycles : the FDA approved app for birth control, CBC News
- Anne Marie Messier, Dre Jeanne Saint-Amour : un nom à inscrire dans notre mémoire collective, Le Devoir
- Maryse Jobin, L'empreinte de Jeanne Saint-Amour sur l'accès à l'avortement au Québec, Radio Canada
- Amélie Cléroux, Il n'y a pas que la pilule, la Presse
- Les Effrontées, Les troubles prémenstruels, Qub radio
- Sophie Chevanche, L'heure du monde, Radio Canada
- Rose-Aimée Automne T. Morin, Le stérilet – Gros Plan, Urbania
- Camille Laurin-Desjardins, Douleur et incompréhension du corps médical: quand le stérilet tourne au cauchemar, HuffPost

## LES RÉSEAUX SOCIAUX : DIFFUSION DE L'INFORMATION DE QUALITÉ AU GRAND PUBLIC ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ

Augmentation importante des personnes qui suivent la page Facebook du Centre : + 47 % cette année (de 1294 à 1910 abonné·e·s), ainsi qu'un rythme de publication régulier et soutenu : 276 publications pour 241 jours ouvrables, l'objectif étant d'une publication par jour. Les sujets sont très variés et vont de réactions à des nouvelles (27 %), au partage de billets de groupes amis (36 %), à des annonces concernant le Centre (18 %) et à des appels de mobilisation pour des actions ou des pétitions (19 %).
LinkedIn et Instagram installent l'image de marque du Centre. Ces deux réseaux touchent des publics différents : professionnel·le·s pour LinkedIn, et plus jeunes, pour Instagram.

## NOS SITES INTERNET : REFLET DE L'APPROCHE UNIQUE ET INTIME DU CENTRE

Notre site internet a connu une augmentation de 20 % de sa fréquentation. Ce sont donc 30 000 utilisatrices sur l'année, soit environ 2500 par mois, qui sont venus chercher de l'information sur nos services ou suivre nos actualités. Cette année, notre site internet a été traduit en anglais afin de mieux accueillir les femmes non francophones.
Sur le site commun aux trois centres de santé des femmes du Québec, une nouvelle page « In memoriam » a été créée afin de rendre hommage à titre posthume à celles et ceux qui ont marqué l'histoire des droits des femmes en santé au Québec.

# Le conseil d'administration

## ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE, VALORISER L'EXPERIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

### Membres du CA

Membres de la communauté : Jennifer Beeman, Ngui Kenfack, Cléo Palacio-Quintin, Lise Gagné et Hélène Véronneau.

Membres de l'équipe : Annie Bellemare, travailleuse et Anne Marie Messier, directrice générale

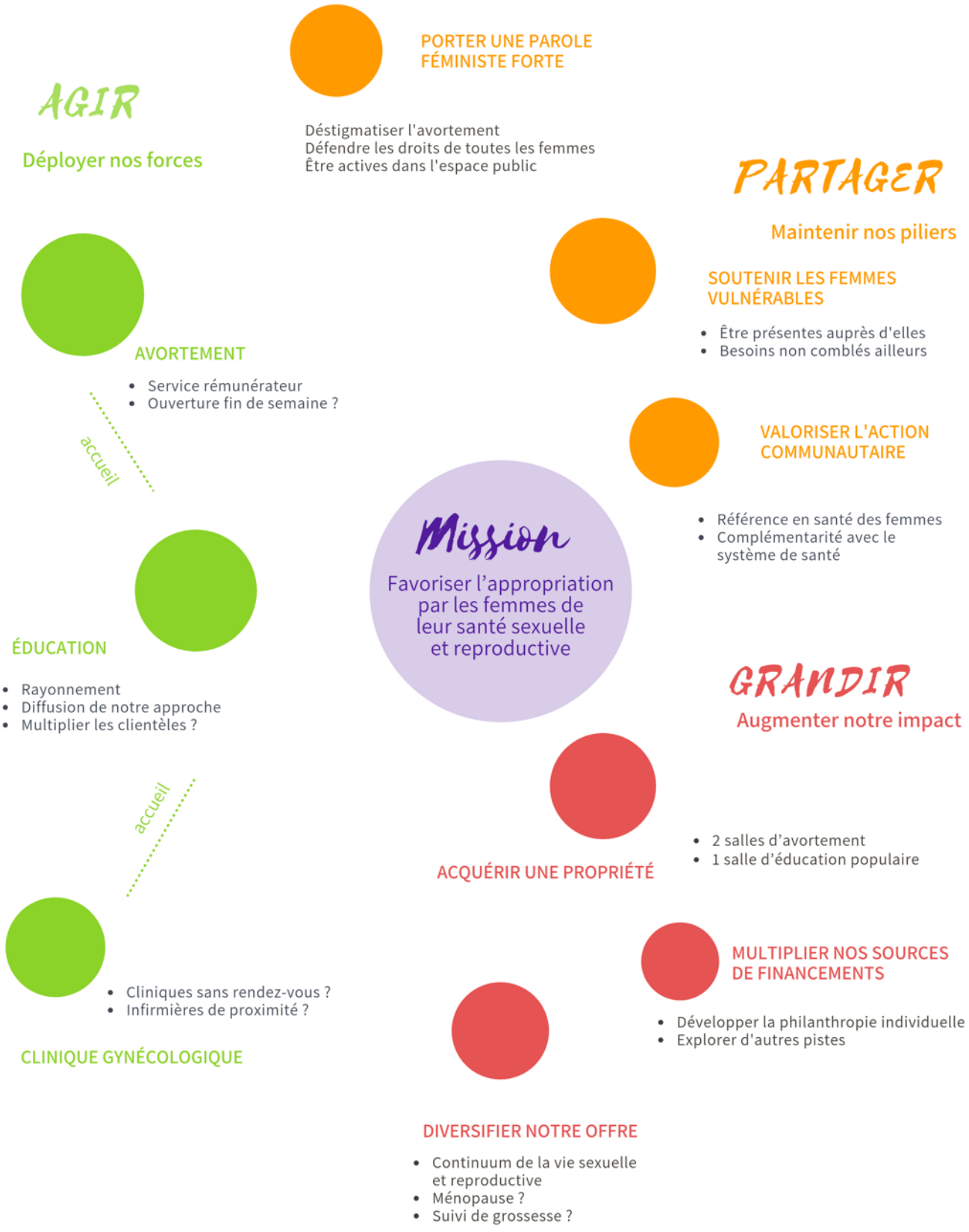
- Présidente : Cléo Palacio-Quintin
- Secrétaire : Jennifer Beeman
- Trésorière : Hélène Véronneau

Ce fut encore une année active pour le conseil d'administration, inspiré par les nombreux projets pour le Centre. À chaque réunion, le conseil reçoit le rapport de la directrice sur ce qui s'est passé au Centre depuis la dernière réunion, fait le suivi budgétaire trimestriel, ratifie les embauches, accepte les demandes d'adhésion et administre les affaires courantes. Il décide de la politique salariale sur proposition de la directrice. Il procède aussi à l'évaluation annuelle de la directrice et prépare les assemblées des membres. Le conseil s'assure de l'avancement du plan d'action annuel adopté par l'assemblée.

### Principaux dossiers 2018-2019

- Finalisation du projet de code d'éthique avec l'adoption de la politique contre le harcèlement
- Conception du cadre de collaboration pour une meilleure transmission des informations à toutes celles qui œuvrent ou collaborent au Centre (administratrices, travailleuses, médecins etc.)
- Rédaction des intentions pour le futur du Centre
- Relève de la directrice générale

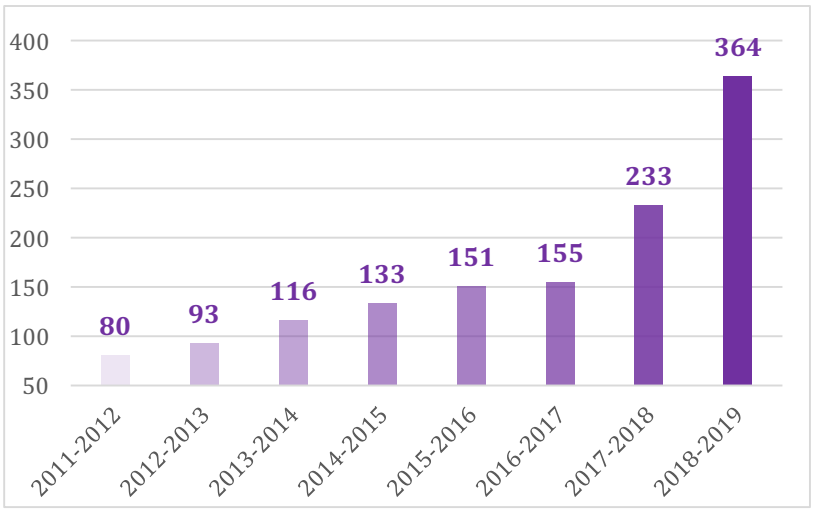
# Les intentions du CA pour le futur du Centre



# Le membrariat

## + 56 % de membre cette année !

Au 31 mars 2019, le Centre comptait 364 membres en règle (une très belle augmentation, et un huitième record consécutif !). Ce sont des usagères, des travailleuses, des militantes et des femmes désirant soutenir l'action du Centre. Il s'agit d'une augmentation de 56 % du nombre total et un taux de renouvellement de 69 %. De ce nombre, 9 hommes (soit près de 2,5%) supportent ouvertement la mission du Centre par leur adhésion de soutien.




L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 14 juin 2018 dans la salle Réunion D Sens du Pavillon des Sciences Biologiques de l'UQAM. 35 membres votantes y ont participé, soit 15 % des membres en règle à cette date.

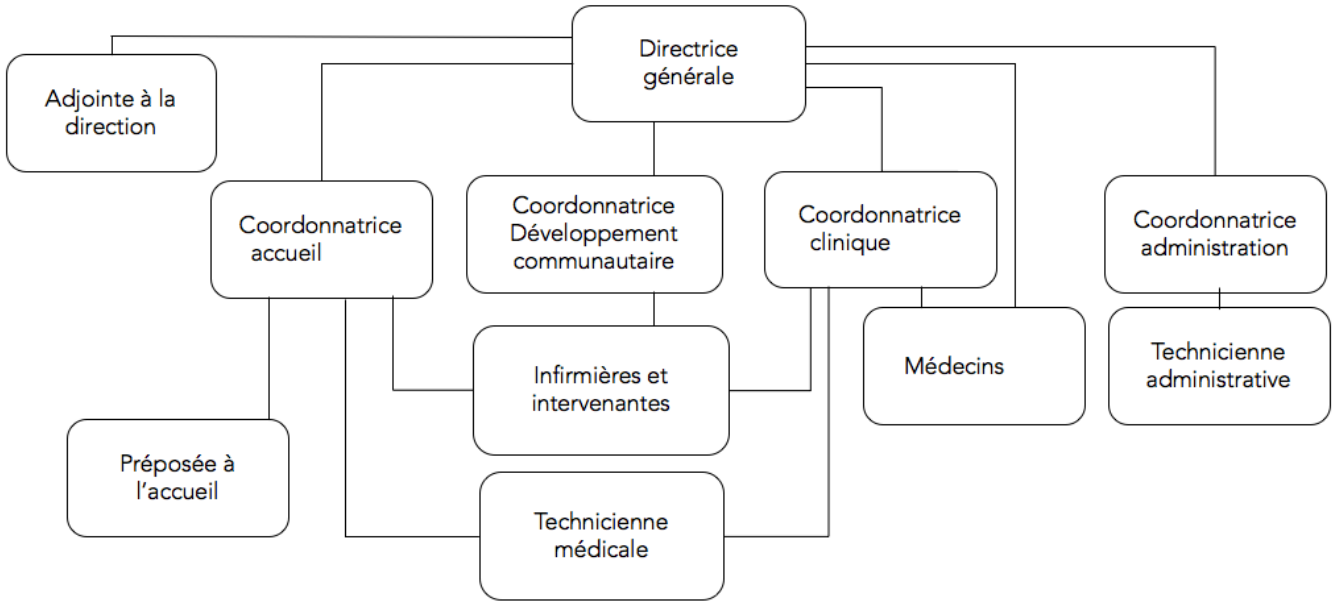
Deux activités ont été proposées aux membres cette année, sur des thèmes variés liés à la mission du Centre :

- Projection de courts-métrages féministes « Réappropriation de nos corps, 2.0 », le 14 juin 2018 (38 participant·e·s)
- Conférence « La contraception, partage du savoir » par un panel de trois expertes : Geneviève Bois (Médecin de famille au CSFM et à Whapmagoostui), Isabelle Tardif (infirmière clinicienne, coordonnatrice clinique du CSFM) et Caroline Voyer (Directrice du Réseau des femmes en environnement), le 5 mars 2019 (31 participant·e·s)

364 membres
2 activités dans l'année
1 assemblée annuelle

# Les ressources humaines

La structure de 2011 convient toujours aux besoins du Centre.




## 21 travailleuses, 14 médecins et 1 sexologue

En 2018-2019, nous comptabilisons deux départs en octobre 2018 (Renée-Ann Blais, intervenante et Natacha Bielinski, infirmière) et cinq recrutements (Gianhi Tran, Jade St-Pierre-Cécire et Odile Boucher, préposées à l'accueil et Maude Dubois-Mercier et Louise Billon, infirmières).

Cette année, la mission du Centre était assurée par la directrice générale, Anne Marie Messier et la précieuse équipe qui suit :

Accueil : Sylvie André (coordonnatrice), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Marie-Ève Carignan, Maude Dubois-Mercier, Geneviève Landry, (infirmières), Renée-Ann Blais (intervenante), Kathy Belec (technicienne médicale), Odile Boucher, Rachida Rezgani, Jade St-Pierre-Cécire, Gianhi Tran (préposées à l'accueil)

Avortement : Isabelle Tardif (coordonnatrice), Sylvie André (intervenante), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Louise Billon, Marie-Ève Carignan, Maude Dubois-Mercier, Geneviève Landry, Lucie Laroche, Nathalie Roy et Danielle Senez (infirmières), Geneviève Brunelle (départ à la retraite le 19 septembre 2018), Geneviève Bois, Shelly Jiang, Hélène Lefebvre (remplacement occasionnel), Anna Lewis, Laura Mandjelikian, Danielle Soulière, Geneviève Verret-Daigneault (en congé à partir du 20 juin 2018), Daphné Vincent-Gaudreault (médecins)

Clinique : Isabelle Tardif (coordonnatrice), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Marie-Ève Carignan, Nathalie Roy, Danielle Senez (infirmières), Renée-Ann Blais (intervenante), Kathy Belec (technicienne médicale), Gabrielle Ascah, Kim Bergeron Dussault, Joanie Chahine, Danielle Gilet (en congé à partir du 28 avril 2018), Anna Lewis, Lori Kahwajian, Geneviève Verret-Daigneault (en congé à partir du 20 juin 2018)

Ateliers et formations : Anabelle Caron (coordonnatrice), Jade St-Pierre-Cécire (sexologue), Natacha Bielinski, Geneviève Landry et Isabelle Tardif (infirmières)

Administration : Anabelle Caron (coordonnatrice), Kathy Chasles-Bélec (technicienne administrative), et Géraldine Rogier (adjointe à la directrice générale)

## La formation continue des travailleuses est un aspect essentiel du développement du Centre

À chacune des réunions d'équipe, et même avant les formations formelles, il y a dans l'année plusieurs points pour discuter des nouvelles procédures, des statistiques et des questions administratives. Réanimation cardio-respiratoire, réalités des femmes autochtones, mutilations génitales, inclusion des lesbiennes : 8 demi-journées collectives ont été organisées en 2018-2019, auxquelles il faut ajouter des formations individuelles. Voici une liste non exhaustive des sujets abordés : contraception, traite des personnes, troubles de coagulation et interruption de grossesse, storytelling, gestion collaborative, lecture des états-financiers, au-delà de l'employé difficile, médias sociaux, mesures de contrôle interne, régime de retraite, la responsabilité professionnelle et les communications électroniques…

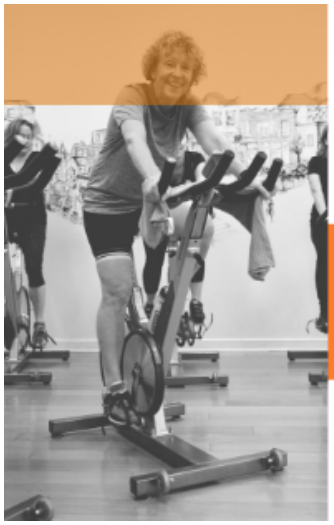
## La mise en place d'un Comité santé et sécurité au travail (CSS)

Le Centre souhaite prendre soin de ses travailleuses et tout mettre en œuvre pour qu'elles se sentent outillées et en sécurité. La coordonnatrice clinique, certifiée en santé et sécurité au travail, a ainsi proposé la mise en place de ce comité réunissant quatre travailleuses volontaires. L'objectif du comité est d'assurer un milieu de travail sécuritaire pour la santé physique et psychologique des travailleuses. Cette année, le comité s'est réuni quatre fois pour identifier, analyser et prioriser les risques. Le travail a été mené avec l'outil d'identification des risques de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). À l'issu de ce travail, le bilan rendu par le comité était positif : la santé et la sécurité des travailleuses sont actuellement assurées de manière satisfaisante. Les risques identifiés par les membres du CSS dans chacun des services et bâtiments ont été discutés avec la directrice générale et la coordonnatrice clinique, qui ont ensuite établi la liste et les échéances des actions à mettre en œuvre au regard des contraintes du bâtiment, des services et du budget. Plusieurs mesures ont d'ores et déjà été mises en œuvre et d'autre sont planifiées.

# La philanthropie

## 28 603 $ récoltés pour l'année 2018-2019

### Succès du Spinnons dons



Du fond du cœur, merci à tous·tes les donateurs·trices et aux équipes qui ont pédalé le 19 novembre dernier pour la cause pendant 3 heures festives de spinning. 10 725 $ ont été récoltés pour le fonds d'aide aux femmes sans carte d'assurance maladie, pour la prochaine année financière. Un record !

## La générosité de tout un réseau

Un grand merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs et aux participants qui ont soutenu le développement philanthropique et le centre cette année ! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité.

Caroline Schoofs ma vie en Tupperware

Notre marraine, Caroline Schoofs a organisé diverses ventes aux enchères d'objets promotionnels exclusifs Tupperware pour un montant total de 2940 $.

PHARMAPRIX LA SANTÉ DES FEMMES AVANT TOUT | AIMEZ-VOUS.

Le Centre a reçu un don de 2500 $ cette année de la fondation Pharmaprix dans le cadre du programme PHARMAPRIX.AIMEZ-VOUS !

Les dons des membres, des femmes visitant le Centre, des travailleuses et les ventes d'items (bouillottes etc.) ont rapportés cette année plus de 8400 $.

# Les résultats financiers

Avec l'augmentation des actes et des activités vient une augmentation des revenus de 8% atteignant cette année 1 325 000$. Mais nos efforts d'examiner de près les dépenses ont été fructueux, les dépenses n'ont augmenté que de 4%, avec 1 264 000$. L'excédent, une fois les amortissements calculés, est ainsi de près de 61 000$ duquel le conseil d'administration a choisi d'affecter 30 000$ au projet immobilier. Le reste est venu améliorer l'excédent non affecté. Le Centre est encore une fois en excellente position financière et travaille toujours à concrétiser le projet de relocalisation en 2023.

Encore cette année, ce ne sont pas les subventions, avec 4% d'augmentation, qui ont contribué à la hausse, mais bien les revenus autonomes, qui ont augmenté de 9%. Rappelons que maintenant, les subventions ne représentent que 21% des revenus. Mais notons tout de même que le Centre a profité du 2,8 millions supplémentaires que le Programme de soutien aux organismes communautaires a distribué à Montréal. Les services facturés au CIUSS ont crû de 7%. Notons aussi de fortes augmentations en formation (67%), dans la collecte de fonds (34% - un beau merci à toutes celles qui ont contribué!) et dans les contributions des usagers (ce sont les femmes sans carte d'assurance-maladie, toujours plus nombreuses au Centre).

Au niveau des dépenses, avec une masse salariale augmentée de seulement 4%, on comprend que l'équipe a travaillé très fort avec l'accroissement des services, et nous les en remercions très chaleureusement. Le reste des dépenses ont suivi pour la plupart une courbe compatible avec l'augmentation des femmes reçues. Pour les autres types de dépenses, c'est un contrôle très serré qui a permis de restreindre l'augmentation.

# PRIORITÉS D'ACTION 2018-2019

Voici les priorités d'action adoptées par les membres lors de la dernière assemblée générale, ainsi que la situation de chacune d'entre elles au 31 mars 2019. Chaque objectif est traité dans sa section respective.

✓ Réalisé — En cours de réalisation

| SERVICE | OBJECTIF | RÉALISÉ |
|---|---|---|
| Avortement | Augmenter le service à 5 jours par semaine | ✓ |
| Clinique | Assurer son indépendance et sa pérennité | ✓ |
| Accueil | Développer nos outils de référence en santé gynécologique | — |
| Développement communautaire | Mieux comprendre les besoins des nouvelles arrivantes et s'y adapter | ✓ |
| Financement | Réaliser un audit organisationnel interne | — |
| Vie associative | Planifier la relève de la direction générale | ✓ |

# Perspectives 2019-2020

Outre le maintien de la veille sur les droits des femmes en santé sexuelle et reproductive, et notre détermination à rendre accessible nos services à plus de femmes vulnérables, le Centre se donne des objectifs annuellement.

## Consolider nos modèles cliniques

À l'avortement, comme à la clinique gynécologique, afin d'assurer une qualité de service continue, nous travaillerons cette année à harmoniser les connaissances, les compétences et la collaboration de toute notre équipe.

## Améliorer le soutien aux femmes ambivalentes

Compte tenu de la grande popularité de notre ligne d'informations et de références et de l'augmentation des services, nous ne disposons pas aujourd'hui du temps et de l'espace nécessaire pour soutenir les femmes ambivalentes. Nous chercherons cette année à former une équipe habilitée à soutenir les femmes.

## Perfectionner l'offre des ateliers pour nos deux publics prioritaires : les femmes immigrantes et les femmes vivant avec une déficience intellectuelle

Cette année, nous souhaitons clarifier l'architecture de nos ateliers, consolider les contenus, créer de nouveaux outils ludiques et développer l'équipe d'animatrices afin d'être le plus inclusive possible et de répondre au mieux aux attentes des organismes partenaires et des participant·e·s.

## Augmenter les dons mensuels

Les dons mensuels constituent une source régulière et prévisible de revenu, ce qui nous confère de la stabilité. Aussi, cette année, nous redoublerons d'effort pour développer le réseau des femmes de cœur.

## Intensifier les interactions entre le Centre et ses membres

Le membrariat s'est développé de manière considérable ces dernières années. Un réseau solide de membres constitue une force inestimable pour le Centre, qu'il faut chérir.  En 2019-2020, nous mettrons sur pied un comité des membres, nous favoriserons le partage de contenus et d'expertise et nous organiserons des activités rassembleuses.