



Centre de santé des femmes de Montréal



2017-2018
Rapport d'activités

Message de la présidente

Chères membres, partenaires et amies,

C'est à nouveau avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel du Centre de santé des femmes de Montréal. Au cours de l'année 2017-2018, quelques perles se sont ajoutées à la fantastique équipe de travailleuses, ce qui a permis d'encore améliorer nos services aux femmes, toujours avec le sourire et dans le respect de leurs choix. C'est ainsi que notre équipe attentionnée a répondu à plus de 70 appels par jour, effectué 1629 interruptions de grossesse et offert 54 jours de clinique gynécologique. Nos activités d'éducation se sont aussi multipliées, autant dans le milieu communautaire (en particulier auprès des personnes atteintes de déficience intellectuelle) que dans le milieu professionnel, où nous sommes allées à la rencontre de nombreux intervenants pour partager notre vision féministe sur les soins de santé reproductive.



PLUS DE SERVICES POUR PLUS DE FEMMES

Nos scénarios de pratique pour l'interruption de grossesse par médicament ayant été bien établis au préalable, nous avons été la première clinique à offrir ce service à Montréal dès sa disponibilité. Les femmes ont maintenant un choix de plus, et nous prenons le temps de bien leur présenter les options qui s'offrent à elles. Il faut tout de même rester vigilantes pour assurer le maintien des services d'avortement par instrument (surtout en région, où les points de services sont fragiles), afin que les femmes puissent réellement choisir et ne se fassent pas imposer la méthode médicamenteuse qui ne convient pas à toutes.

Notre projet de réinstallation dans un nouveau lieu ayant été mis sur la glace – le temps d'amasser des fonds pour être libre de bouger selon nos ambitions –, nous avons bonifié l'aménagement de nos locaux sur De Lorimier. Une rampe d'accessibilité portative permet maintenant aux femmes en fauteuil roulant d'entrer au Centre par la rue Sherbrooke pour le service d'avortement. Les efforts se poursuivent donc pour assurer l'accès à nos services et la poursuite de nos activités dans les meilleures conditions possible pour toutes les femmes.

MEMBRARIAT ET RAYONNEMENT GRANDISSANTS

Le CSFM a maintenant dépassé le cap des 230 membres et nos publications sur les réseaux sociaux font boule de neige en étant largement partagées par plus de 1400 personnes qui suivent notre page Facebook. De plus en plus présent dans l'espace public, le CSFM est une référence fréquemment interpellée par différents organismes, associations et médias, ce qui a un effet très positif sur la reconnaissance de notre travail. Cette visibilité grandissante, entre autres par les partenariats de recherche et les formations dans les milieux professionnels que nous avons développés, porte maintenant ses fruits et nous permet de recruter de nouvelles médecins, des femmes qui souhaitent pratiquer leur métier dans un environnement humaniste et attentionné.

UNE INTERVENTION FÉMINISTE PERTINENTE ET INDISPENSABLE

J'en profite pour saluer avec beaucoup de reconnaissance, la médecin Geneviève Brunelle, notre plus ancienne alliée, qui prendra une retraite bien méritée en septembre prochain, après 30 ans d'interventions qui ont permis à des milliers de femmes de choisir d'interrompre leur grossesse lorsqu'elles le souhaitaient. En mon nom personnel, celui de toutes ces autres femmes, ainsi que de toute l'équipe du CSFM : MERCI GENEVIÈVE pour ta générosité et ta présence au cours de ces nombreuses années. Le CSFM réaffirme au quotidien l'importance de sa mission, grâce à l'excellent travail de notre équipe, accompagnée et motivée par des coordonnatrices dévouées, sous la direction indéfectible d'Anne Marie Messier. Ces femmes de cœur et d'action poursuivent leur travail engagé auprès des femmes tout en transmettant nos valeurs féministes. Un grand bravo et merci à toute l'équipe!

Cléo Palacio-Quintin, présidente

UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC QUI VISE À AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE !



Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi les plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement de santé des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

Depuis 43 ans, le Centre de santé des femmes, toujours fidèle à ses racines, a développé **une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes** qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive. Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

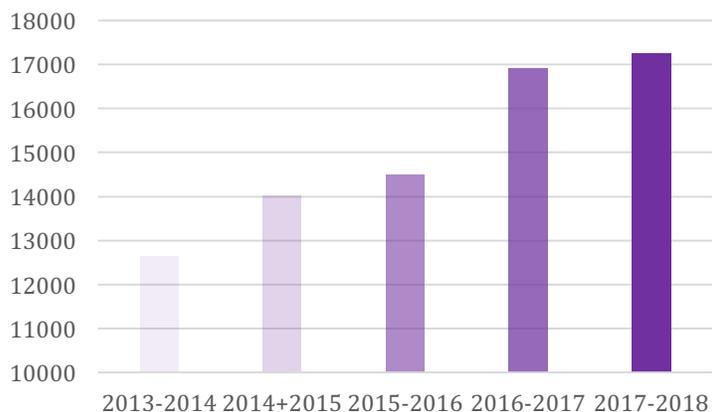
Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé sexuelle et reproductive, avortement, clinique gynécologique, ateliers, sensibilisation et formation.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, **le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes**. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.

Le service accueil

OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, DONNER DE L'INFORMATION, DES RESSOURCES OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ

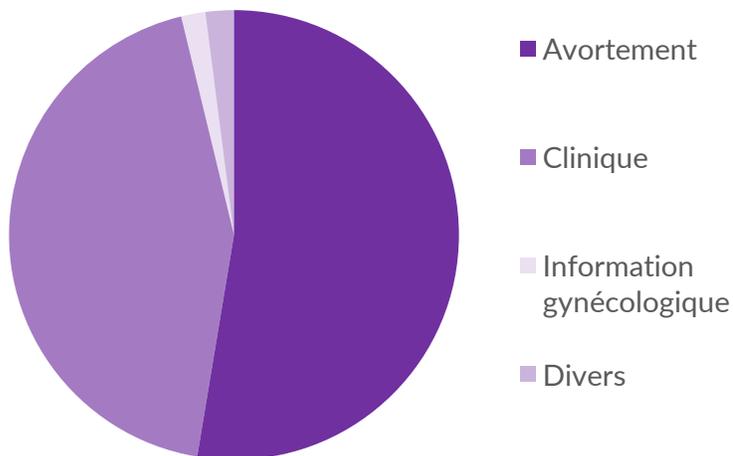
- Ouvert cinq jours par semaine, cinquante semaines par année, le service d'accueil est **la constante du centre**.
- L'équipe, composée d'intervenantes, d'infirmières et d'une technicienne médicale, essaye au meilleur de ses connaissances de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé, de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le centre leur offre toujours le temps nécessaire. Elles disent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.
- **La création d'un nouveau poste et le recrutement d'une préposée à l'accueil fin septembre 2017 a été un succès** : la qualité de l'accueil des femmes, des accompagnant-e-s et de toute personne qui se présente au Centre, ainsi que la sécurité des lieux est nettement améliorée.



17 251 APPELS
+ de 300 appels par semaine
72 appels par jour



AUGMENTATION CONTINUE DES APPELS



Cette année encore, le nombre d'appels a augmenté de 2 %

En une semaine, il y a en moyenne 181 appels pour l'IVG, 150 appels pour la clinique gynécologique, 6 demandes d'information en santé sexuelle et 7 appels divers.

NOTRE QUALITÉ D'ACCUEIL DE TOUTES LES FEMMES POUR L'AVORTEMENT EST RECONNUE

Les appels de femmes qui veulent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information. Dans leurs commentaires, **les femmes relèvent souvent que cet aspect distingue particulièrement le Centre des autres milieux de la santé**. Les appels relatifs à l'avortement ont augmenté de 9 % cette année. 74 % des femmes qui appellent au sujet de l'avortement prennent rendez-vous.

Cette année, nous constatons une forte augmentation (+ 63%) des appels pour suivis médicaux après un avortement, conséquence de l'augmentation du nombre d'avortement réalisé et particulièrement des avortements de petites grossesses (moins de 5 semaines) qui nécessitent des examens sanguins. Enfin, l'offre d'une nouvelle méthode d'avortement, par médicaments, nécessite un temps d'information supplémentaire, notamment car cette méthode est encore peu connue. Les travailleuses de l'accueil proposent aux femmes une plage horaire avortement par instruments ou une plage horaire choix (qui leur permettront de faire le choix entre les deux méthodes sur place au Centre).

NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

Le centre continue de privilégier les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les toxicomanes, les travailleuses du sexe, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale... Aussi, **l'accès à la clinique est restreint pour les autres femmes à qui nous ne pouvons pas offrir de rendez-vous**.

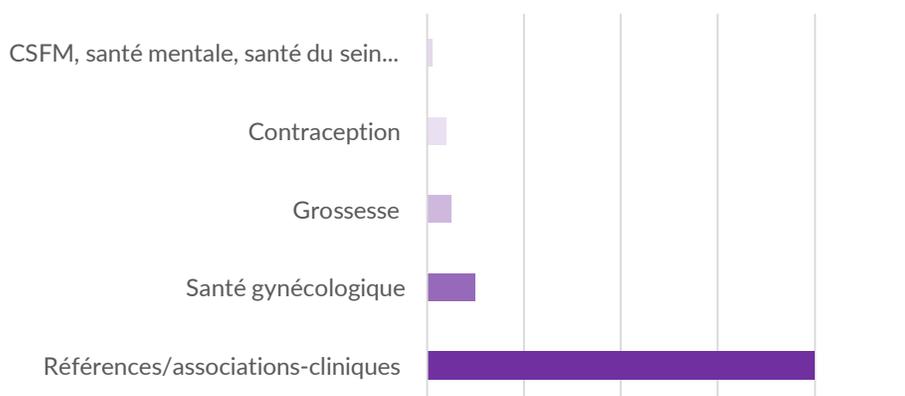
UN TRAVAIL D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE IMPORTANT EN GYNÉCOLOGIE

Malheureusement, seules 43% des femmes qui demandent un rendez-vous à la clinique gynécologique l'obtiennent. Cela représente 10 % de moins que l'an passé. Au printemps, le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous était environ de quatre semaines. À compter de l'été, le délai est passé de 6 à 11 semaines. La demande est toujours trop forte au regard de la capacité d'accueil. Puisqu'il n'est pas possible de recevoir toutes les femmes, le travail de référence est très important : elles sont dirigées vers d'autres lieux. Plus de 3000 femmes ont été référées cette année à d'autres cliniques ou à des associations, une augmentation de 50% par rapport à l'an passé.

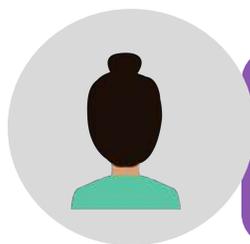
UNE AIDE PARTICULIÈRE APPORTÉE AUX NOUVELLES ARRIVANTES

L'aide apportée aux nouvelles arrivantes pour comprendre le système de santé québécois est très apprécié. Nous les accompagnons notamment pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. Cette mission est en lien avec les ateliers que nous offrons.

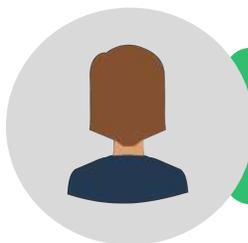
Thèmes abordés



3000 femmes ont été référées cette année à d'autres cliniques ou à des associations !



*Super équipe, à l'écoute, attentive, pro-active et aidante !
J'ai rarement rencontré des personnes aussi concernées par le bien-être et la santé de leurs patientes au Québec !*



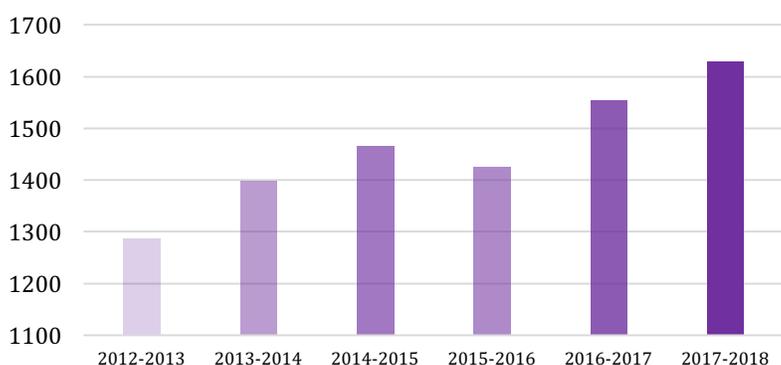
*Women being served by women.
Respect, competence and compassion.
If I could give them six stars, I would.*

Le service avortement

DEPUIS 1981, L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT DU CHOIX ET DES ÉMOTIONS

Au Centre, les avortements sont effectués jusqu'à la 14e semaine. Accessibles sur demande, ils sont **gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance-maladie du Québec** ou qui sont bénéficiaires du Programme fédéral de santé intérimaire depuis 2008. Dès le premier contact téléphonique, les informations sont données en privilégiant une écoute empathique. À toutes les étapes, les femmes sont soutenues par l'équipe des travailleuses et des médecins. **La qualité de l'intervention se résume en un simple mot : le respect.**

Le 18 janvier 2018, **le Centre a été officiellement accrédité par la National Abortion Federation**, suite à une visite d'évaluation en août 2017 et la mise en œuvre rapide de quelques recommandations. Cette accréditation, par un organisme expert, témoigne de la haute qualité de nos soins en avortement.



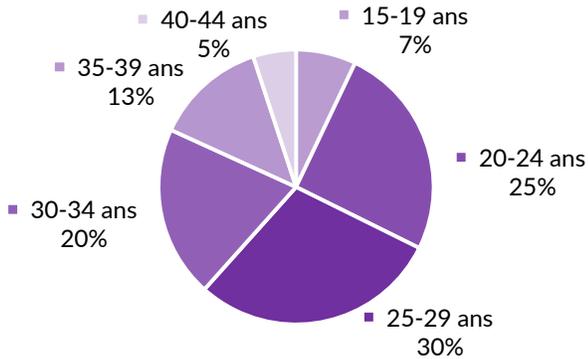
1629 femmes

95 % des rendez-vous disponibles ont été comblés



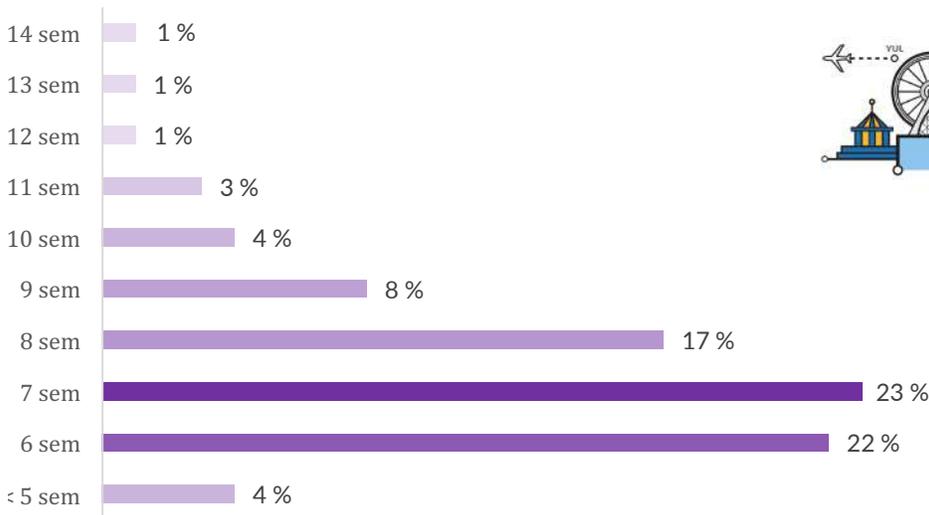
LES 1700 FEMMES ACCUEILLIES POUR UN AVORTEMENT EN 2017-2018

Le financement des avortements est couvert par l'entente de service 2016-2021 avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Cette partie de nos revenus bénéficie à tous les autres services du Centre. En 2017-2018, sur 1700 femmes reçues, 1629 femmes ont obtenu une interruption de grossesse. C'est le plus haut nombre jamais réalisé, au-delà de l'objectif budgétaire fixé, ce qui pérennise **la santé financière de notre organisme**.



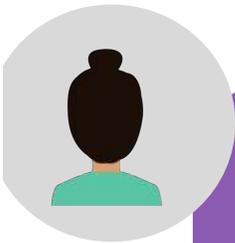
Plus de la moitié des femmes ont entre 20 et 30 ans

72 % vivent à Montréal



49 % des interruptions ont eu lieu avant la 7^e semaine de grossesse

Moins de 1 % des IVG effectuées étaient de second trimestre.



Un gros merci à toute l'équipe du fond du cœur. J'ai apprécié votre accueil chaleureux, votre service efficace, vos sourires et vos réponses à mes questions. Continuez votre beau travail, vous arrivez à mettre un peu de soleil dans des moments qui paraissent parfois difficiles. Encore merci pour tout !
PS : mon conjoint s'est aussi senti bien accueilli, il savait que j'étais entre de bonnes mains et le bâtiment est très joli !



Un énorme merci à toute l'équipe du Centre. Vous avez été extrêmement bienveillantes et attentionnées à mon égard. Beaucoup d'humanité.



Rapide et sans douleurs. Merci pour tout !

DEPUIS FÉVRIER 2018, LE CHOIX ENTRE DEUX MÉTHODES D'INTERRUPTION DE GROSSESSE

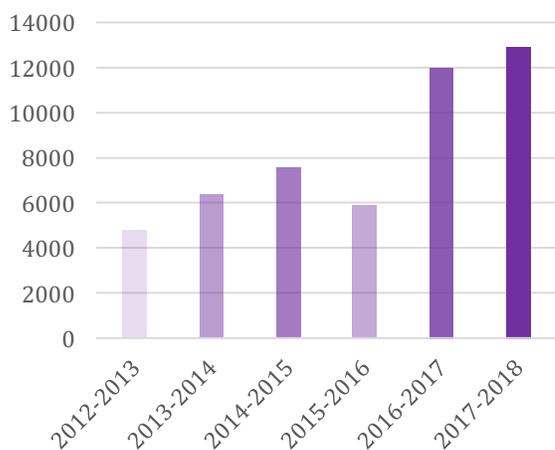


Le 13 décembre 2017, le Ministre de la santé Gaétan Barrette annonce la disponibilité de la pilule abortive au Québec et le collège des médecins publie ses directives cliniques. Au Centre, les travailleuses qui préparaient les protocoles depuis plusieurs mois déjà, mettent tout en œuvre pour être **dans les premières cliniques de Montréal à offrir la nouvelle méthode d'avortement par médicaments**. C'est chose faite le 6 février 2018. L'objectif de l'année est atteint.

Dorénavant, les femmes peuvent choisir sur place entre deux méthodes d'interruption de grossesse : par instruments (selon la technique de dilatation, aspiration et curetage) ou par médicaments, si la grossesse date de moins de 9 semaines (prise de Mifépristone puis Misoprostol).

Une brochure détaillée est disponible sur notre site pour que les femmes puissent prendre connaissance des deux méthodes avant leur venue au Centre. Lors de la rencontre préalable à l'interruption de grossesse, elles trouvent ensuite des explications adaptées à leurs besoins, la possibilité de s'exprimer librement, mais aussi **toutes les informations nécessaires pour faire un choix éclairé** entre les deux méthodes (si elles sont éligibles à l'avortement par médicaments).

TOUJOURS PLUS SOLIDAIRE : 12 800 \$ DE FONDS D'AIDE POUR LES PLUS DÉMUNIES



Cette année, 7 % des femmes qui se sont présentées pour une interruption de grossesse n'avaient pas de carte d'assurance-maladie. Dans ce cas, notre organisme offre l'avortement le plus accessible financièrement de Montréal : 650 \$ (pour l'avortement par médicaments, il faut ajouter le prix du médicament en pharmacie).

En 2017-2018, nous avons aidé financièrement encore plus de femmes (73), grâce à notre fonds d'aide, qui peut, selon les cas, couvrir jusqu'à 80 % des frais. Le Centre de santé des femmes de Montréal est **une des très rares organisations à avoir un fonds d'aide pour les femmes sans ressources**. La demande est croissante, notamment parce que le 811, les CLSC et les hôpitaux envoient ces femmes vers nous.

UNE CLINIQUE D'AVORTEMENT INTÉGRÉE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

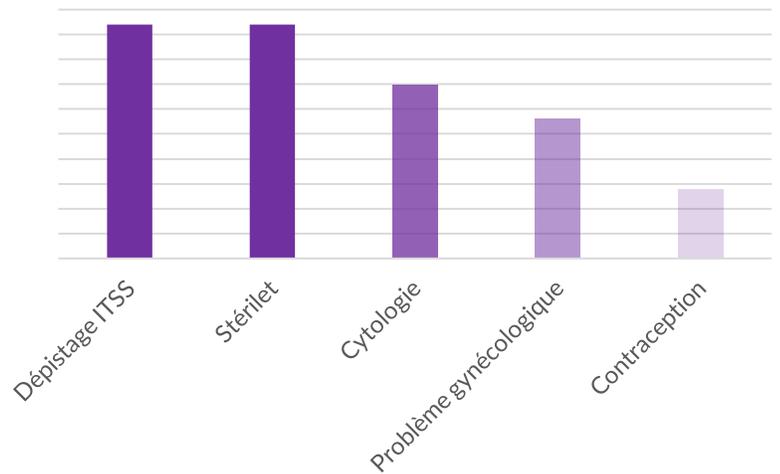
Notre service est une référence pour nombres de médecins de famille, les CLSC et les hôpitaux. Par ailleurs, le CHUM assure la plupart des analyses sanguines et de microbiologie tandis que l'hôpital Jean Talon effectue les analyses de pathologie. En cas de grossesses plus avancées, les femmes sont référées au CLSC des Faubourgs.

La clinique de santé sexuelle et reproductive

ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

Rendez-vous offerts à des clientèles vulnérables, à celles qui demandent un accueil particulier, qui sont orientées par des organismes partenaires ou aux femmes ayant eu un avortement au Centre.

Motifs de consultation



1239 femmes

La moitié ont
entre 20 et 30 ans

86 % des femmes vivent à Montréal



NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

Au total, 54 jours de clinique ont eu lieu en 2017 - 2018, ce qui représente une diminution de 32 % par rapport à l'année précédente. Cette diminution est due à l'impossibilité de trouver une remplaçante pour une médecin en congé de maternité. **Ce sont 23 femmes en moyenne par jour qui ont été vues par l'infirmière, par la médecin ou par les deux.**

83 % des femmes qui sont venues à la clinique avaient déjà un dossier. Présentement, la demande de rendez-vous est bien plus grande que les rendez-vous disponibles.

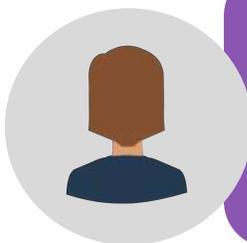
RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES

Y compris pour celles sans carte d'assurance-maladie, **une des rares cliniques à Montréal où ce service est offert gratuitement.** Lors de ces rendez-vous, l'infirmière peut réaliser les dépistage ITSS, les tests de cytologie et conseiller les femmes en matière de contraception.

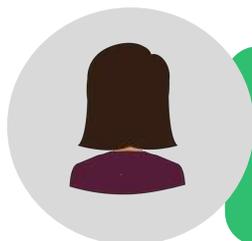
PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES VULNÉRABLES

Des ententes avec les organismes suivants permettent d'accompagner les femmes les plus vulnérables :

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) • Clinique Morgentaler • Centre des femmes de Montréal • Mission communautaire de Montréal • CLES (Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle) • Médecins du Monde • Stella • Carrefour populaire St-Michel • Maison des femmes sourdes de Montréal • Maison Flora Tristan • YMCA du Parc • Maison L'Océane • MAP Montréal • L'Escale pour elle • Maison de l'Ancre • L'Autre escale • PasserElle, maison de 2e étape • Maison Bleue • Pacte de rue • Maison des naissances de Pointe-Claire (pour les stérilets) • Maison des naissances Jeanne-Mance • Clinique l'Actuel



Quand il s'agit de ma santé sexuelle, je sais que je peux faire confiance au CSFM. C'est sans contredit la meilleure clinique à laquelle je suis allée. Les infirmières sont habituées à tout sujet délicat et savent nous mettre à l'aise et en confiance. Elles font même preuve de pro-activité préventive en vérifiant que "le reste" se porte bien. Sans compter que la clinique s'implique dans la communauté et défend le droit des femmes. Je suis si fière de dire que j'en suis membre et que je soutiens le centre dans ses actions !



Toujours à la hauteur de mes attentes! Ces femmes remplissent avec brio leurs mandats. Les salles d'interventions, d'attente et de repos sont simplement chaleureuses! "petites attentions confidentielles, placardées dans les toilettes" parce que souvent, on veut juste ne pas être jugée!

L'éducation populaire et la formation aux professionnel·le·s ou futur·e·s professionnel·le·s

LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ : PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Ils peuvent avoir lieu au Centre, mais se tiennent plus souvent dans les endroits que fréquentent les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficultés, organismes d'insertion, etc.).
- Différents thèmes sont abordés comme l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, la sexualité et le plaisir, la ménopause, la sexualité et le vieillissement. De plus, le Centre adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

Participation aux ateliers et formations



UN RAYONNEMENT TOUJOUR PLUS GRAND

Le nombre d'activités communautaires a encore augmenté cette année, de 13 % !

819 personnes rejointes

69 activités communautaires



SUCCÈS ET RECONNAISSANCE DES ATELIERS AUPRÈS DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE



L'année a très bien commencé avec la remise du Prix Égalité Thérèse-Casgrain 2017 pour le programme d'éducation à la sexualité en déficience intellectuelle. **Le Centre est désormais reconnu comme une référence dans le domaine et ces ateliers sont en constant développement**, passant de 44 à 56 pour l'année (+ 25%). Les milieux sont de plus en plus diversifiés et la collaboration avec les organismes de plus en plus étroite : en plus de l'AMDI, les Compagnons de Montréal et l'AQIS sont également devenus des partenaires incontournables.

Le Centre est le premier organisme au Québec à offrir ce type d'ateliers !



Les droits des personnes vivants avec une DI : vous êtes incroyables de forces !



DES MILIEUX VISITÉS TRÈS DIVERS

Pour la première fois, un atelier sur la sexualité et le handicap a été donné à la Maison des femmes sourdes. Un atelier sur la santé sexuelle a été donné lors d'un festival punk féministe (Not your babe fest). Les autres ateliers réguliers du Centre ont tous été donnés à au moins une reprise : sexualité et plaisir, sexualité et vieillissement, le système de santé au Québec, l'avortement et la santé sexuelle. Ce dernier est très demandé. À la demande d'un Centre de femme, le Centre a également fait une présentation sur les hormones sexuelles féminines lors des activités du 8 mars. Ces ateliers ont été presque tous animés dans des organismes communautaires pour femmes.

FORMATION À L'EXAMEN GYNÉCOLOGIQUE POUR LES INFIRMIÈRES

Service de formation à l'examen gynécologique pour les infirmières qui souhaitent apprendre à faire des dépistages ITSS et des cytologies : aspect théorique et aspect pratique.



Quatorze infirmières et infirmiers ont été formé·e·s cette année, dont la majorité se préparent à aller travailler dans le Nord québécois.

FORMATION DES FUTUR·E·S PROFESSIONNEL·LE·S À LA RÉALITÉ DE L'AVORTEMENT

La formation sur l'avortement comprend l'histoire du droit à l'avortement, une explication de la procédure utilisée dans la salle d'intervention, les mythes et les préjugés, ainsi que les enjeux actuels qui pourraient menacer ce droit.

En plus des étudiantes universitaires, le Centre a été invité par un GMF, par les résidents du Centre hospitalier St-Mary's, par des représentantes de la FIQ et par les professionnels du Ministère de la santé. **Le fait d'avoir rejoint des médecins constitue une importante nouveauté cette année. Le Centre est de plus en plus reconnu pour son expertise en avortement et la diversification des milieux le démontre bien.**

Le Centre collabore régulièrement avec des étudiantes qui font des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou professionnelles étrangères en visite à Montréal. Sept étudiantes ont été reçues dans l'année. **Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du Centre, de son fonctionnement et de son histoire.**

Le cœur du Centre : les femmes

LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 13 ET 60 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Plusieurs des 7000 femmes rejointes cette année ont été en contact avec plusieurs travailleuses du Centre, en différentes occasions.

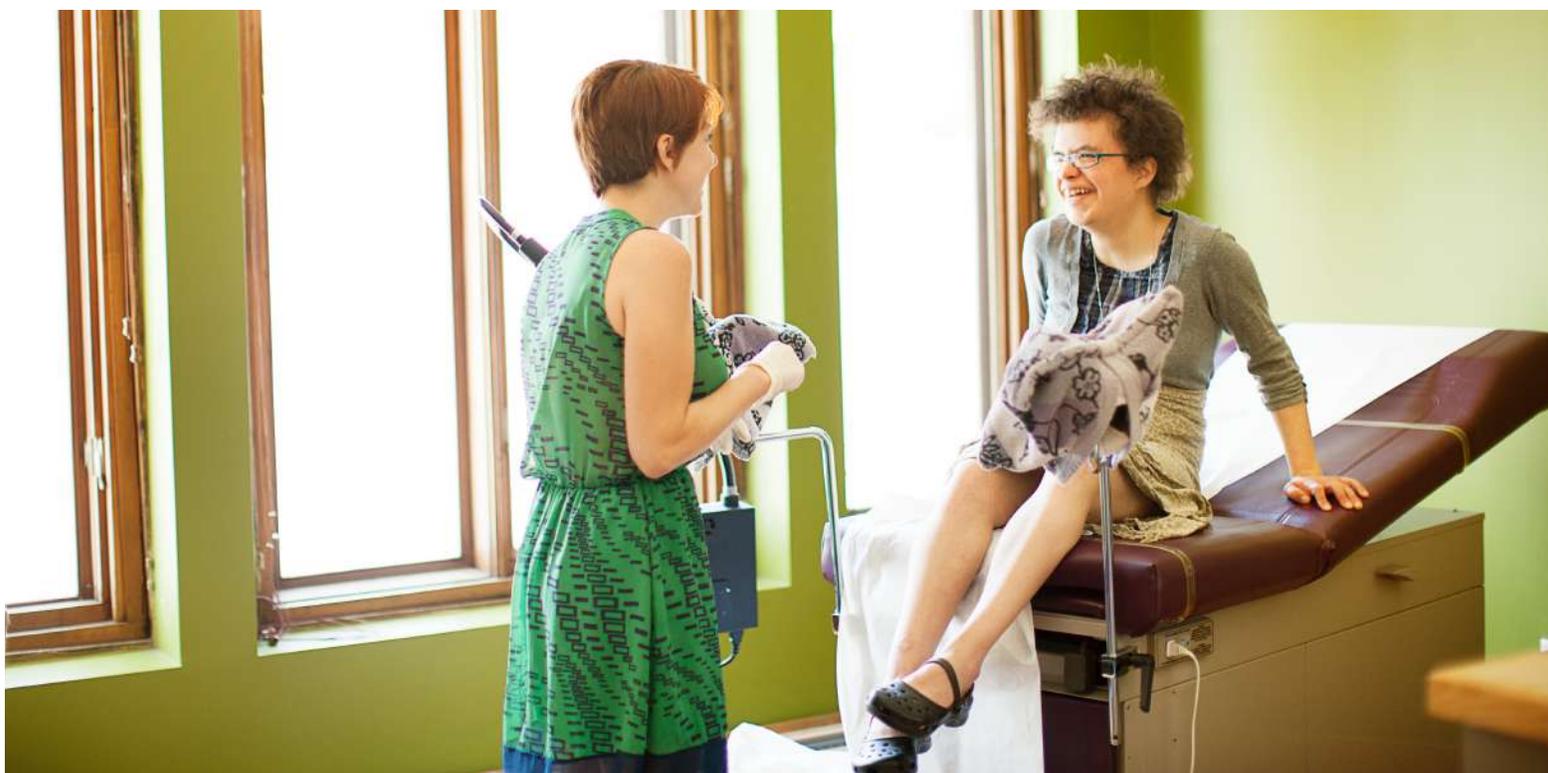
Nos liens avec plusieurs organismes communautaires contribuent à ce qu'un nombre croissant de ces femmes soient des personnes vulnérables pour qui l'approche globale et féministe utilisée par l'équipe du Centre peut être particulièrement bénéfique.

La qualité des services au Centre

Depuis longtemps, les femmes expriment à l'équipe leur satisfaction sur l'accueil qu'elles reçoivent au Centre. Cependant, surtout avec l'augmentation du volume de prestations, il peut arriver que des plaintes surviennent. En 2017-2018, 3 plaintes ont été étudiées. Certaines ont mené à des prises de conscience de changements à apporter au mode de fonctionnement, certains mis en place immédiatement, et d'autres soumis à une évaluation et qui mèneront à des changements plus importants.



**21 100 interventions
auprès de 7 000 personnes**



La défense de droits

OCCUPER NOTRE PLACE AU SEIN DU MOUVEMENT DES FEMMES ET COMMUNAUTAIRE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ, CONTRIBUER AU RENOUVELLEMENT DE NOTRE SOCIÉTÉ

Cette année, les représentations auprès du gouvernement ont été nombreuses pour obtenir la gratuité de la pilule abortive, mais aussi pour nous assurer que les femmes disposent partout d'un réel choix entre les deux méthodes.

LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)



Le Centre participe au Comité Action politique en santé et qualité de vie de la TGFM. C'est un lieu précieux d'analyse et de veille féministe sur les impacts et les enjeux liés aux conditions de vie et de santé des Montréalaises. Cette année, le comité a assuré la préparation d'une journée thématique sur la santé des femmes et la pauvreté.

Défendre les intérêts des femmes en matière de santé sexuelle et reproductive





Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)

Le RAFSSS est un regroupement d'organismes qui permet aux groupes de femmes de Montréal de constituer un réseau d'appui, d'information et d'action. Le Centre est membre du CA du RAFSSS depuis cinq ans. La coordonnatrice au développement communautaire, Anabelle Caron, en est la trésorière. À ce titre, elle supporte la coordonnatrice dans la gestion administrative et financière du regroupement. Comme le RAFSSS est l'interlocuteur des groupes de femmes au CIUSS Centre-Sud, une présence sur le CA du RAFSSS nous positionne au cœur de ce qui se discute entre le CIUSS et les groupes communautaires. Le Centre a accompagné la coordonnatrice du RAFSSS au comité des délégués du communautaire. Le Rag ♀u (regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) est le regroupement par lequel le Centre est rattaché au RAFSSS. Les groupes partagent leurs stratégies politiques et leurs expertises afin d'enrichir les pratiques de tous.

Comité de vigilance

Le Centre de santé des femmes de Montréal est membre du Comité de vigilance depuis sa création en 1982. Réseau informel de formation et d'échanges sur les pratiques, il regroupe sur une base volontaire les personnes (médecins, infirmières et intervenantes psychosociales) qui pratiquent des avortements dans tous les milieux du réseau québécois. Depuis septembre 2013, la coordonnatrice clinique Isabelle Tardif est membre du comité organisateur. Elle a été réélue pour un 3^e mandat le 9 février 2018. La plupart du temps, la directrice et une ou deux des coordonnatrices assistent au comité, selon les sujets et un retour est fait auprès de l'équipe. Parfois, compte tenu de l'intérêt pour les travailleuses, toutes sont présentes.

National Abortion Federation



La NAF est un regroupement nord-américain de praticiens, de cliniques et d'organismes en avortement. La directrice générale, les coordonnatrices et plusieurs infirmières ont participé au colloque de la NAF tenu à Montréal du 22 au 25 avril 2017. La directrice générale a également participé au colloque canadien du 19 au 21 octobre 2017 à Halifax. Nous avons complété cette année notre adhésion à la NAF. Le Centre est devenu officiellement membre le 18 janvier 2018.

Comité de recherche Femmes immigrantes et santé reproductive

Le partenariat de recherche « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive » a démarré lentement cette année. La directrice générale et la coordonnatrice au développement communautaire ont participé aux différentes réunions. Le Centre s'est notamment impliqué dans la révision du questionnaire et dans la création d'outils de communication pour recruter des femmes souhaitant témoigner.

Ministère de la santé et des services sociaux

La directrice générale a été invitée à donner une conférence sur l'histoire et les enjeux de l'avortement au Québec aux travailleurs et travailleuses du Ministère, le 14 mars 2018, dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes. Lors de la conférence, plusieurs contacts intéressants ont été établis avec des sous-ministres et des conseillères chargées de la condition féminine.





Comité institutionnel d'éthique de la recherche avec des êtres humains de l'UQAM

La directrice générale a été invitée à joindre pour trois ans ce comité qui examine les projets de recherche des professeurs. Portant la vision féministe du centre, cela permet aussi de se familiariser avec la recherche universitaire. Cette année, la directrice générale du Centre s'est répartie les 13 réunions du comité avec la directrice générale du RQASF.



Notre directrice générale, Femme de mérite 2017

Anne Marie Messier a été lauréate du Prix remis par la fondation du Y des femmes de Montréal, le 28 septembre 2017, dans la catégorie « Engagement social et environnemental », pour son action en faveur de la santé sexuelle et reproductive des femmes.

Notre directrice
générale distinguée pour
son engagement social !



Autres liens avec la communauté

Le Centre de santé des femmes de Montréal est également membre des organismes suivants : Relais-femmes • La Coalition pour le droit à l'avortement au Canada • Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) • Réseau québécois d'action en santé des femmes (RQASF) • Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.

Par ailleurs, les travailleuses du Centre ont participé aux colloques, évènements et cérémonies suivantes : Cérémonie de remise du prix Thérèse Daviau 2017 • Conférence de Michelle Obama au Palais des congrès • Soirée de lancement de la semaine québécoise de la déficience intellectuelle • Colloque « Rééquilibrer la société » de Henry Mintzberg • Conférence 2017 de l'APGP (association des professionnels en gestion philanthropique) • Sommet 2017 de la philanthropie de l'institut Mallet • 6@8 de Leadership Montréal.

La communication

LE CSFM EST UNE SOURCE RÉCURRENTÉ D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES

Le Centre est une source récurrente d'informations en santé des femmes pour les journalistes. Voici le sommaire de la revue de presse 2017-2018. Cette année, la directrice générale et la coordonnatrice clinique se sont partagés la majorité des entrevues et des contacts avec les journalistes.

- Evelyne Audet, [Menstruations écolos](#), La Presse, 18 avril 2017
- Harold Gagné, [Décision imminente sur la pilule abortive au Québec](#), TVA Nouvelles, 16 mai 2017
- Cindy Royer, [La pilule abortive gratuite au Québec](#), TVA Nouvelles, 6 juillet 2017
- Justine de l'Église, [Les Québécoises pourront enfin avorter avec une pilule](#), 6 juillet 2017
- Marie Claude Montambault, [La pilule abortive gratuite au Québec dès cet automne](#), 6 juillet 2017
- Andrea Bellemare, [Quebec to offer abortion pill for free by early fall](#), 6 juillet 2017
- Catherine Crépeau, [Tampons et serviettes jetables : risqués?](#), Protégez-vous, 18 juillet 2017
- Ève Cardinal, [Lauréates femmes de mérite 2017](#), 15 septembre 2017
- Marie-Gabrielle Ménard, [Émission Le Retour](#), CIBL 101.5, 22 septembre 2017
- Secrétariat à la condition féminine, [Prix Thérèse-Casgrain 2017](#), 5 octobre 2017
- Kariane Bourassa, [Des difficultés à obtenir la pilule abortive?](#), TVA Nouvelles, 14 décembre
- Etienne Paré, [Le règne de la pilule contraceptive tire-t-il à sa fin?](#), Tabloïd, 15 janvier 2018
- Marie-Sophie L'Heureux, [Émission au cœur du monde](#), Radio Canada, 23 janvier 2018
- Marie-Laurence Delaney, [La pilule abortive bientôt réellement accessible au Québec](#), Radio Canada, 26 janvier 2018
- Michèle Sirois, [Ère Libre](#), MATV, 5 mars 2018



Diffuser de l'information de qualité au grand public et mobiliser la communauté

L'IMPACT DE LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE

Une présence accrue sur les réseaux sociaux



Augmentation importante des personnes qui suivent la page Facebook du Centre : + 40 % cette année (de 921 à 1294 abonnés), ainsi qu'un rythme de publication régulier et soutenu : 289 publications pour 261 jours ouvrables, l'objectif étant d'une publication par jour.

Les sujets sont très variés et vont de réactions à des nouvelles (30 %), au partage de billets de groupes amis (31%), à des annonces concernant le Centre (28 %) et à des appels de mobilisation pour des actions ou des pétitions (11 %). La publication la plus suivie comptabilise plus de 20 000 vues (annonce du changement du terme IVG par IG).



Le centre a ouvert cette année un compte LinkedIn en juillet et un compte Instagram en novembre. Ces deux réseaux touchent des publics différents et installent l'image de marque du Centre - professionnelle pour LinkedIn et visuelle pour Instagram. Ce sont des réseaux sociaux sur lesquels il est acceptable de publier uniquement de temps à autre. Les publications se décident au gré des opportunités : offre d'emploi ou relais de presse pour LinkedIn, événement, visuel fort ou partenariat pour Instagram

25 000 utilisatrices de notre site internet sur l'année, soit environ 2000 par mois

Un site internet reflet de l'approche unique et intime du Centre

La refonte de notre site internet s'est achevée en début d'année et le lancement de notre nouveau site web a eu lieu à l'occasion de l'AGA en juin 2017. Au cours de l'année, le travail a principalement porté sur la mise à jour des rédactions pour les services et la philanthropie. Une page « Nouvelles » a été créée afin d'y recenser les actualités concernant le Centre.

Un site commun aux trois centres de santé des femmes du Québec

En octobre 2017, le site internet commun aux trois centres de santé des femmes du Québec a été mis en ligne. Il complète idéalement notre site en fournissant des références et des outils d'aide à la décision pour l'avortement. Nous remercions sincèrement la Clinique des femmes de l'Outaouais pour cette initiative.



Accueil - Centre de santé des femmes de Montréal

CSFMONTREAL.QC.CA



Accueil - Centre de santé des femmes du Québec

CSFDUQUEBEC.CA

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE, VALORISER L'EXPERIENCE DES FEMMES, ENVOYER DES MESSAGES CLAIRS AU GOUVERNEMENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Membres du CA

Membres de la communauté : Hélène Véronneau, Nathalie Parent, Jennifer Beeman, Cléo Palacio-Quintin, et Anne Lagacé Dowson (cooptée le 13 novembre 2017 et absente sur la photo)

Membres de l'équipe : Annie Bellemare, travailleuse et Anne Marie Messier, directrice générale

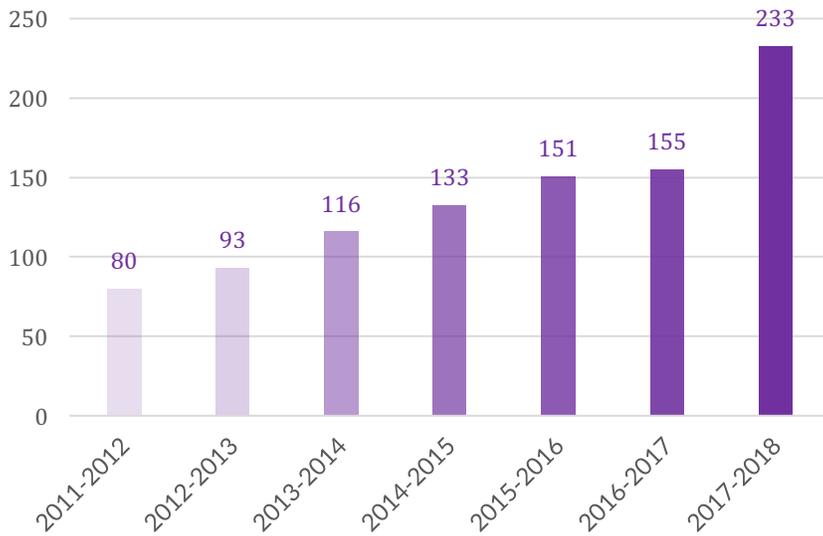
- Présidente : Cléo Palacio-Quintin
- Secrétaire : Nathalie Parent
- Trésorière : Hélène Véronneau

Ce fut encore une année active pour le conseil d'administration, inspiré par les nombreux projets pour le Centre. À chaque réunion, le conseil reçoit le rapport de la directrice sur ce qui s'est passé au Centre depuis la dernière réunion, fait le suivi budgétaire trimestriel, ratifie les embauches, accepte les demandes d'adhésion et administre les affaires courantes. Il suit en particulier la campagne majeure de financement et le projet de relocalisation. Il décide de la politique salariale sur proposition de la directrice. Il procède aussi à l'évaluation annuelle de la directrice et prépare les assemblées des membres. Le conseil s'assure de l'avancement du plan d'action annuel adopté par l'assemblée.

Principaux dossiers 2017 - 2018

- Code d'éthique : adoption des politiques de confidentialité, de conflits d'intérêts, de dons, et du processus de plainte. La politique contre le harcèlement était en bonne voie d'adoption au 31 mars.
- Campagne majeure : suivi des activités de financement et du recrutement. Repositionnement philanthropique autour de l'intime adopté en novembre.
- Suivi du projet de relocalisation : structure de financement, projets d'aménagement, offres d'achat.
- Développement associatif : sondage des membres, campagne de marrainage, nouvelles possibilités d'adhésion (5 ans et à vie).

LE MEMBRARIAT



+ 50 % de membre cette année !

Au 31 mars 2018, le Centre comptait 233 membres en règle (une très belle augmentation, et un septième record consécutif !), dont 31 % sont de nouvelles membres : usagères, travailleuses, militantes et femmes désirant soutenir l'action du Centre. Il s'agit d'une augmentation de 50 % du nombre total et un taux de renouvellement de 69 %. De ce nombre, 10 hommes, 4%, supportent ouvertement la mission du Centre par leur adhésion de soutien.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 13 juin 2017 à la librairie féministe l'Euguélonne et 26 membres y ont participé, soit 21 % des membres en règle à cette date. Le témoignage d'une membre sur son attachement au Centre depuis son avortement il y a de nombreuses années a été un moment fort de la soirée.

Deux activités ont été proposées aux membres cette année, sur des thèmes variés liés à la mission du Centre :

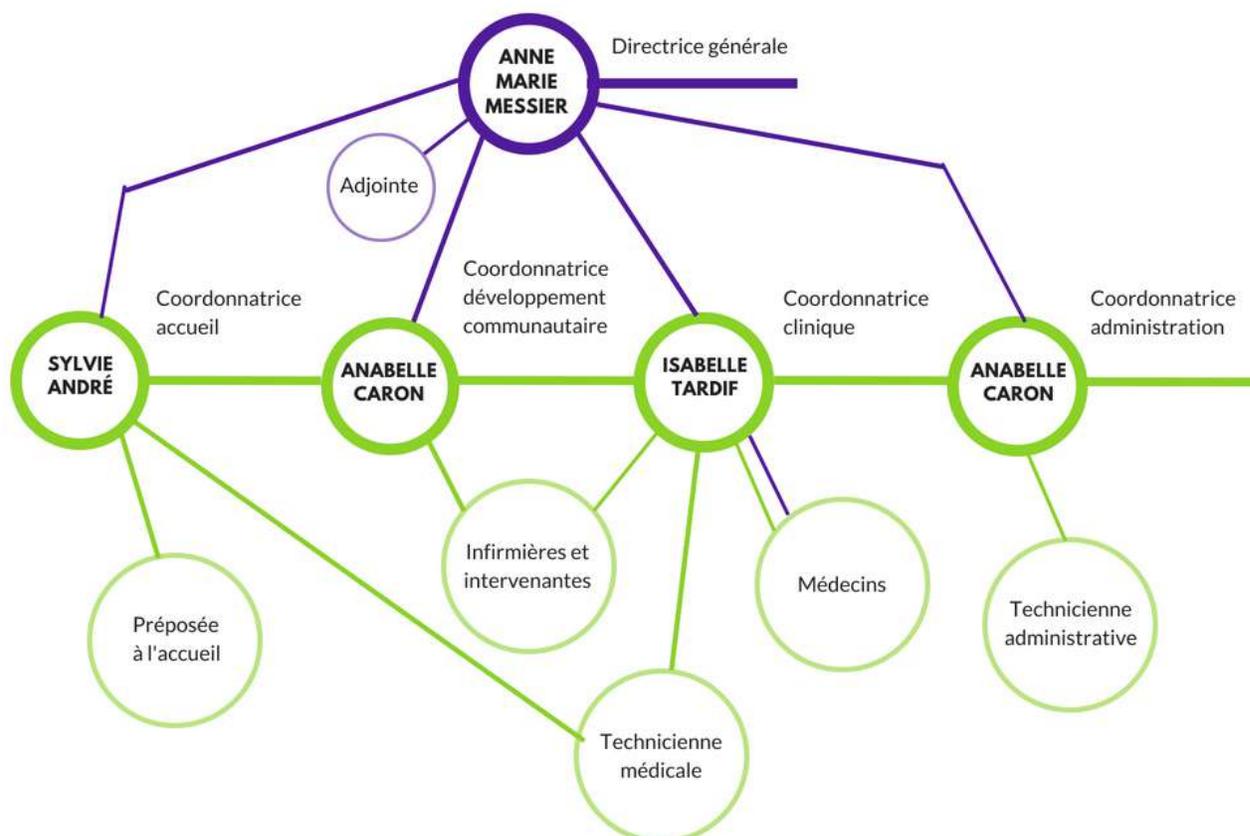
- Conférence sur la littérature et la librairie féministe par les travailleuses de l'Euguélonne
- Conférence « Le mouvement pro-choix en Irlande du Nord » par Marie Lise Drapeau-Bisson

233 membres
2 activités dans l'année
1 assemblée annuelle



Les ressources humaines

Cette année, le poste de préposée à l'accueil a été ajouté à la structure qui date de 2011 et qui convient toujours aux besoins du Centre.



La stabilité du personnel est toujours aussi remarquable

Joëlle Legault-Monty, adjointe à la direction, a démissionné en avril et a été remplacé en mai 2017 par Géraldine Rogier. Lori Kahwajian, médecin, a pris congé pour un an à compter du mois de juin 2017. Michelle Paquin, infirmière, a démissionné en septembre pour poursuivre ses études et a été remplacé en octobre 2017 par Geneviève Landry. Depuis janvier 2018, Natacha Bielinski a réintégré son poste après un congé sans solde.

La politique salariale a été mise à jour en début d'année 2017-2018 pour mieux reconnaître les responsabilités des différents postes. Le processus de reconnaissance des compétences et de l'ancienneté annoncé en 2011 en est à sa 8e année et devrait atteindre ses objectifs en 2021. L'analyse des heures et des coûts en ressources humaines a encore été améliorée, et son suivi est au cœur du contrôle budgétaire.

En 2017-2018, le manuel des conditions de travail a été révisé et la direction a œuvré à la mise en place d'un Comité santé et sécurité au travail (CSS).

16 travailleuses, 7 médecins et 2 sexologues

Au 31 mars 2018, la mission du Centre était assurée par la directrice générale, Anne Marie Messier et la précieuse équipe qui suit :

Accueil : Sylvie André (coordonnatrice), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Marie-Ève Carignan, Geneviève Landry (infirmières), Renée-Ann Blais (intervenante), Kathy Belec (technicienne médicale), Rachida Rezgani (préposée à l'accueil)

Avortement : Isabelle Tardif (coordonnatrice), Sylvie André, Anabelle Caron, Renée-Ann Blais (intervenantes), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Marie-Ève Carignan, Geneviève Landry, Lucie Laroche, Michelle Paquin, Nathalie Roy et Danielle Senez (infirmières), Geneviève Brunelle, Anna Lewis, Geneviève Verret-Daigneault, Daphné Vincent-Gaudreault, Danielle Soulière (médecins)

Clinique : Isabelle Tardif (coordonnatrice), Annie Bellemare, Natacha Bielinski, Marie-Ève Carignan, Nathalie Roy, Danielle Senez (infirmières), Renée-Ann Blais (intervenante), Kathy Belec (technicienne médicale), Danielle Gilet, Anna Lewis, Lori Kahwajian, Geneviève Verret-Daigneault, Daphné Vincent-Gaudreault (médecins)

Ateliers et formations : Anabelle Caron (coordonnatrice), Jade St-Pierre-Cécire, Mariane Rodrigue (sexologues), Natacha Bielinski et Isabelle Tardif (infirmières)

Administration : Anabelle Caron (coordonnatrice), Kathy Bélec (technicienne administrative), et Géraldine Rogier (adjoindte à la direction générale)

La formation continue des travailleuses est un aspect essentiel du développement du Centre

À chacune des réunions d'équipe, et même avant les formations formelles, il y a dans l'année plusieurs points pour discuter des nouvelles procédures, des statistiques et des questions administratives. Amélioration des compétences, meilleure connaissance des clientèles, raffinement des connaissances cliniques, sensibilisation politique et communautaire : 9 demi-journées collectives ont été organisées en 2017-2018, auxquelles il faut ajouter des formations individuelles. Voici une liste non exhaustive des sujets abordés : avortement par médicaments, réalités des personnes trans, vaginisme, le droit à l'avortement en Irlande, langage non verbal des patientes, sensibilisation à la violence conjugale, présentation du régime de retraite, situation d'urgence, télémédecine, cas difficiles d'avortement, nouveau stérilet hormonal, logiciel Prodon, rédaction des procès-verbaux, gestion du stress, santé psychologique au travail, fatigue de compassion, culture philanthropique, LinkedIn, parcours migratoires et impact sur la santé...



Formation exceptionnelle en collaboration avec la Clinique des femmes de l'Outaouais et le Centre de santé des femmes de la Mauricie sur le counseling et les avortements de 3e trimestre.

Le projet de relocalisation

Report du projet

Depuis le forum ouvert de mars 2015 sur les nouvelles orientations du Centre, le projet de relocalisation du Centre est à l'étude. Cette année, deux projets importants ont été envisagés, mais les subventions du PIEC ne nous ont pas été accordées. Il a donc été décidé de reporter le projet de relocalisation en continuant à réserver des montants sur un fonds dédié. Au 31 mars 2018, ce fonds est de 270 000 \$.

Des travaux pour tirer un profit maximum de nos locaux actuels



Un bureau d'accueil pour la préposée

Dans l'ancien garde robe !

Une nouvelle salle pour les avortements par médicaments

À l'été, des travaux ont été entrepris dans le service avortement pour réaménager la cuisine en salle d'examen.



Des aménagements pour rendre le Centre plus accessible aux personnes à mobilité réduite

Enfin, en début d'année, le Centre a acheté une rampe amovible qui peut être installée à la demande. Notre rez-de-jardin est donc désormais accessible aux personnes en fauteuil depuis la rue Sherbrooke. Avec nos tables d'examen adaptées, les femmes vivant avec un handicap physique peuvent maintenant plus facilement accéder aux soins de santé sexuelle et reproductive.



La philanthropie



Réorientation de la stratégie de développement philanthropique autour de l'intime

Afin de financer les nombreux projets pour les clientèles vulnérables et le projet de relocalisation, il avait été décidé au début de 2016 de lancer une campagne majeure de financement. Vaste entreprise, ambitieuse, ce type de campagne était une nouveauté pour le Centre, qui s'est alors adjoint les services de l'équipe d'Atypic, menée par Fannie Perron.

Constatant la difficulté à recruter des donateurs-trices et des portes-parole d'envergure, mais aussi à faire honorer les promesses de don, une réflexion a été menée par l'équipe et le conseil d'administration. Il semble que nous ayons emprunté une voie qui ne nous ressemble pas vraiment... Notre manque de notoriété au sein des milieux philanthropes traditionnels, et, il faut en convenir, une cause moins facile à soutenir publiquement que d'autres, implique de penser notre développement philanthropique de façon moins traditionnelle.

Puisque ce que nous offrons au Centre touche à l'intime, il a été décidé de mettre l'accent davantage sur l'intimité, sur la relation humaine, et chercher une connexion familière, affective, un attachement authentique avec les donateurs-trices. Le programme de dons a donc été amélioré cette année avec le lancement des dons mensuels, des dons en l'honneur ou à la mémoire d'un-e être cher-e et le lancement de la boutique en ligne (bouillottes et porte-clefs). En parallèle, le travail de sollicitations auprès des fondations pour toucher des dons plus importants et les candidatures à des prix pour accroître la visibilité du Centre se sont poursuivis. Un programme intitulé Femmes de cœur a été imaginé : des personnalités influentes dans leurs milieux acceptent de faire un don et de témoigner de leur soutien au Centre dans des capsules vidéo. Sa mise en œuvre est planifiée pour la prochaine année.

20 891 \$ récoltés pour l'année 2017-2018

Succès du Spinnons dons

Du fond du cœur, merci à tous-tes les donateurs-trices et aux 6 équipes qui ont pédalé le 19 novembre dernier pour la cause pendant 3 heures festives de spinning. 5745 \$ ont été récoltés. La troisième édition est déjà en préparation !



La générosité de tout un réseau

Un grand merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs et aux participants qui ont soutenu le développement philanthropique et le centre cette année ! La réalisation de notre mission passe par votre appui et votre générosité.



Notre marraine, Caroline Schoofs, a participé au Marathon de Stockholm à notre bénéfice et a organisé diverses ventes aux enchères d'objets promotionnels exclusifs Tupperware pour un montant total de 3955 \$.



TRUDEL JOHNSTON & LESPÉRANCE

Le cabinet d'avocats Trudel Johnston & Lespérance a soutenu le Centre avec un don de 5000 \$ cette année.

Les dons des membres, des femmes visitant le Centre, des travailleuses et les ventes d'items (bouillottes etc.) ont rapportés cette année plus de 6100 \$.

Les résultats financiers

Le budget du Centre continue à progresser, suivant en cela l'augmentation des services pour atteindre 1 225 225 \$. Les revenus ont ainsi augmenté de 6% et les dépenses de 9%. Comme les subventions n'ont augmenté que de 3% (par une subvention ponctuelle d'Emploi-Québec), ce sont les revenus autonomes qui se sont le plus accrus.

Au niveau des charges, la masse salariale a connu une importante hausse de 14% car il y a eu plus de services, et un nouveau poste a été créé (préposée à l'accueil). Pour les autres dépenses, le contrôle a permis de restreindre les hausses.

Les opérations de l'année ont ainsi généré un surplus de 13 339 \$. Cependant, avec la réorientation de la collecte de fonds et l'abandon de la campagne majeure, les dépenses afférentes qui avaient été reportées pour amortissement ont été imputées à cette année. Ainsi, avec l'impact des amortissements des améliorations locatives, l'année financière se termine avec un déficit de 49 534 \$. C'est un déficit que le Centre pouvait absorber compte tenu des surplus cumulés. Ainsi, les surplus totalisent maintenant 439 801 \$, constitué de 270 000 \$ affectés au projet immobilier, 66 190 \$ investis en immobilisations et 103 611 \$ en surplus non affectés.



PRIORITÉS D'ACTION 2017-2018

Voici les priorités d'action adoptées par les membres lors de la dernière assemblée générale, ainsi que la situation de chacune d'entre elles au 31 mars 2017.

Chaque objectif est traité dans sa section respective.



Réalisé



En cours de réalisation

SERVICE	OBJECTIF	MOYENS	RÉALISÉ
Avortement	Offrir l'avortement par médicaments	Faire les modifications physiques et organisationnelles nécessaires, s'ajuster à la réalité des recommandations cliniques et du contexte budgétaire appliqué.	
Clinique	Trouver des voies pour assurer son développement	Explorer différentes avenues de services pour intéresser des médecins et obtenir le financement nécessaire	
Accueil	Mieux gérer l'augmentation du volume d'appel	Intégrer une réceptionniste, augmenter les heures de la deuxième travailleuse, analyser les besoins et les résultats en cours d'année	
Développement communautaire	Mieux comprendre les besoins des nouvelles arrivantes et s'y adapter	Participer à un projet de recherche en collaboration avec l'UQAM, traduire nos brochures en arabe et espagnol	
Financement	Rediriger la stratégie de la campagne majeure	Focaliser nos efforts sur les différents événements et continuer les actions de visibilité	
Vie associative	Réfléchir au développement du Centre, à moyen et long terme, dans l'optique de la santé des femmes	Réactiver et actualiser les conclusions du Forum Ouvert de mars 2015, consulter les groupes partenaires du mouvement de la santé des femmes	

Perspectives 2018-2019

Outre le maintien de la veille sur les droits des femmes en santé sexuelle et reproductive, et notre détermination à rendre accessible nos services à plus de femmes vulnérables, le Centre se donne des objectifs annuellement.

Développer nos outils de référence en santé gynécologique

Compte tenu de la grande popularité de notre ligne d'informations et de références en santé gynécologique basée sur l'écoute et le respect, nous trouverons cette année de nouvelles ressources de médecins, gynécologues et autres professionnels de la santé. De la documentation fiable et pertinente en santé gynécologique sera sélectionnée selon les thèmes les plus demandés : ITSS, infection vaginale, contraception, suivi de grossesse, cytologie anormale, etc. Toutes ces informations migreront vers un nouvel intranet accessible à toutes les travailleuses du Centre.

Augmenter l'offre du service avortement à 5 jours par semaine

Afin d'assurer une meilleure utilisation de nos ressources et de solidifier encore la santé financière du Centre, nous travaillerons cette année à rendre accessible aux femmes de Montréal les avortements au Centre cinq jours par semaine.

Développer la pratique infirmière pour assurer l'indépendance et la pérennité de la clinique gynécologique

Compte tenu du nombre toujours insuffisant de journées cliniques pour répondre à la demande, nous poursuivrons nos efforts pour mettre sur pieds une clinique infirmière et obtenir les financements nécessaires. Avec la difficulté à recruter des médecins, la coordonnatrice du service et la directrice générale ont débuté une étude de faisabilité pour la mise en place d'une clinique infirmière indépendante et le recrutement d'une infirmière praticienne spécialisée.

Faire advenir la recherche sur les femmes immigrantes

Afin de préparer nos ateliers pour les femmes immigrantes, les énergies seront consacrées à la poursuite de notre partenariat de recherche « Femmes immigrantes et planification familiale : trajectoires et expériences vécues face à la santé reproductive ». Ce sera l'occasion d'établir des partenariats avec les groupes de femmes qui travaillent auprès des immigrantes et de mettre sur pied des ateliers qui répondent mieux à leurs besoins.

Réaliser un audit organisationnel interne

Après plusieurs années de croissance, il est temps d'analyser en détails nos opérations afin de s'assurer de l'utilisation optimale de nos ressources et d'identifier de nouvelles avenues de revenus. De nouveaux outils seront créés à cette fin.

Planifier la relève de la direction générale par la création d'un comité ad hoc

La direction générale est un poste stratégique et il faut déjà réfléchir au profil de la personne qui remplacera la DG au moment de sa retraite.