



Centre de santé des
femmes de Montréal



2016-2017
Rapport annuel

Message de la présidente

Chères membres, partenaires et amies,

C'est avec fierté que j'ai pris le relais de la présidente sortante Josée Latendresse, à l'automne dernier, alors qu'elle a dû nous quitter pour des raisons professionnelles. Membre du Conseil d'administration depuis déjà trois mandats (où j'ai agi comme secrétaire, puis trésorière), j'ai été témoin de la progression constante que le CSFM a réalisée au cours des dernières années, autant au niveau des services (accueil, avortement et clinique), du développement communautaire, de la formation, de la gouvernance et des représentations gouvernementales et publiques.



Cette année, encore et plus que jamais, le Centre de santé des femmes de Montréal réaffirme l'importance de sa mission, toujours avec rigueur et dignité. Presque sans augmenter les effectifs, la fantastique équipe de travailleuses a offert plus de services aux femmes, tout en maintenant notre approche de l'intervention féministe qui intègre l'humanisme, le respect des femmes, de leur savoir et de leurs choix. C'est ainsi que 69 appels par jour ont été écoutés, 1554 interruptions volontaires de grossesse ont été opérées, le nombre de jours de clinique offerts a augmenté de 37 % et les activités d'éducation sexuelle auprès des personnes avec des déficiences intellectuelles se sont multipliées. Wow!

UNE CROISSANCE ADMIRABLE : PLUS DE SERVICES AUX FEMMES

Cette croissance admirable a été possible grâce à l'excellent travail de notre équipe, accompagnée, soutenue et motivée par une équipe de coordonnatrices dévouées à la mission du Centre, et le tout, sous la direction éclairée et vigilante d'Anne Marie Messier. Ces femmes de cœur et d'action, incarnant nos valeurs féministes, poursuivent leur travail engagé auprès des femmes et, heureusement, transmettent aussi notre approche à de futures intervenantes, qu'elles soient médecins, infirmières, travailleuses sociales ou sexologues, qui sont sensibilisées lors des diverses formations que nous offrons.

UNE INTERVENTION FÉMINISTE PERTINENTE ET INDISPENSABLE

Pendant que ce travail quotidien se poursuit en ascension, le Centre relève constamment de nouveaux défis. Nous avons élaboré des scénarios de pratique pour offrir l'IVG par médicament dès son arrivée, mais il reste encore beaucoup d'inconnu quant au mode de financement du gouvernement. Les nouvelles lois 10 (sur la réforme du réseau de la santé et des services sociaux) et 20 (sur la tâche des médecins) qui sont entrées en vigueur au cours de l'année ont causé de multiples maux de tête administratifs et des représentations ministérielles ont été poursuivies sur plusieurs points. Entre autres, le changement apporté aux PREM (Plans régionaux d'effectifs médicaux) à Montréal soulève un grand enjeu de recrutement de médecin. La bataille se poursuit pour assurer l'accès à nos services et la poursuite de nos activités dans les meilleures conditions possible pour toutes les femmes.

À LA RECHERCHE D'UN NOUVEAU LIEU POUR LE FUTUR CENTRE

Avec toutes ces augmentations de services, nous sommes un peu à l'étroit sur De Lorimier, donc la recherche d'un nouveau lieu pour implanter le futur Centre se poursuit. Deux projets concrets ont occupé beaucoup de notre temps et de ressources au cours de l'année (budgets, inspections, plans d'aménagement architectural), mais ne se sont malheureusement pas concrétisés. L'immobilier est un terrain de jeu complexe et son financement n'est pas aisé, malgré notre excellente situation financière. Alors, la quête se poursuit, et nous sommes toujours mieux outillées à chaque étape du processus. Nous savons encore mieux rêver le Centre de demain !

UN NOUVEAU CODE D'ÉTHIQUE POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du Conseil d'administration participent activement à ce projet et ont aussi, tout au long de l'année, poursuivi une réflexion pour nous doter d'un Code d'éthique. Des documents concernant la confidentialité, les conflits d'intérêts, les politiques de dons, la politique contre le harcèlement au travail et le processus de plainte sont en bonne voie d'achèvement. Notre grande campagne de financement démarre plus lentement que l'on aurait souhaité, mais l'on fait tout en notre pouvoir pour qu'elle prenne son plein envol au cours de la prochaine année. Suivez nos multiples événements de financement à venir et surtout, invitez-y vos amis. Et pourquoi ne pas recruter quelques nouvelles membres parmi vos connaissances ? Nous pourrions ainsi battre de nouveau notre record l'an prochain !

DES PRIX MÉRITÉS

Le CSFM est beaucoup plus présent sur la sphère publique et est devenu une référence fréquemment interpellée par les organismes, les associations, les médias et les partenaires, ce qui a un effet très positif sur la reconnaissance de notre travail. D'ailleurs, notre atelier « Parlons de sexe! Ateliers d'éducation à la sexualité et au consentement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle » s'est mérité le Prix égalité Thérèse-Casgrain dans la catégorie santé. Notre directrice Anne Marie s'est aussi vu attribuer le prix Femmes de mérite de la Fondation Y des femmes pour son engagement social inspirant qui a un impact positif et durable dans la société et contribue à bâtir un avenir meilleur pour les femmes.

IL Y A VRAIMENT DE QUOI ÊTRE FIÈRES D'ÊTRE MEMBRES DU CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL !

Un grand bravo et merci à toute l'équipe!



Cléo Palacio-Quintin, présidente

PRÉSENTATION DU CENTRE



Fondé en 1975, le Centre de santé des femmes de Montréal compte parmi le plus anciens groupes féministes québécois. Il est né dans la foulée du mouvement de santé des femmes qui questionnait de façon radicale le système de santé, ses approches et ses pratiques à l'endroit des femmes.

UN DES PLUS ANCIENS GROUPES FÉMINISTES DU QUÉBEC

Depuis 42 ans, le Centre de santé des femmes, toujours fidèle à ses racines, a développé une analyse, un discours et des pratiques féministes qui se caractérisent par une approche globale de la santé des femmes qui tient compte des contraintes inhérentes aux conditions socio-économiques, sociales et politiques des femmes et des interactions entre le physique et la psychologie. Cette approche globale vise à contrer la surmédicalisation des phénomènes normaux de la vie des femmes liés à leur capacité reproductive.

AUGMENTER LE POUVOIR DES FEMMES SUR LEUR VIE

Son objectif premier est d'augmenter le pouvoir des femmes sur leur vie et de favoriser la prise en charge, tant individuelle que collective, de leur santé, par la transmission d'une information vulgarisée leur permettant de prendre des décisions éclairées.

Le respect des femmes, de leurs différences, de leurs besoins particuliers et de leurs décisions est au cœur de notre pratique. Ces principes se traduisent concrètement à travers nos différents services : information et référence en santé gynécologique, avortement, clinique gynécologique et éducation populaire.

En tant que groupe communautaire autonome sans but lucratif, le Centre de santé des femmes de Montréal participe activement à l'évolution et au développement de sa communauté et du mouvement des femmes. Il entretient des liens étroits de collaboration avec plusieurs organismes et institutions du réseau de la santé, du milieu communautaire et du mouvement des femmes. Il participe à une veille active du système de santé afin que les femmes conservent la gratuité et l'accessibilité de l'avortement, et afin d'améliorer l'accès à une information juste et à une contraception abordable pour toutes, quelle que soit leur situation de vie.

LE SERVICE ACCUEIL

INFORMER, OFFRIR D'EMBLÉE DE L'ÉCOUTE EMPATHIQUE, PROPOSER UN RENDEZ-VOUS, UN SUIVI OU DES RÉFÉRENCES EN SANTÉ GYNÉCOLOGIQUE

- Ouvert cinq jours par semaine, cinquante semaines par année, le service d'accueil est la constante du centre.
- L'équipe, composée d'intervenantes, d'infirmières et d'une technicienne médicale, essaye, au meilleur de ses connaissances, de répondre aux besoins des femmes et à leurs questions sur la santé, de les référer à des ressources fiables et pertinentes, à des médecins, des organismes ou des sites internet.
- Les femmes ont parfois besoin de plus d'écoute et le centre leur offre toujours le temps nécessaire. Elles disent souvent à quel point nos interventions humaines et personnalisées sont appréciées.

16 911 APPELS

338 appels par semaine

69 appels par jour



AUGMENTATION SIGNIFICATIVE DES APPELS

En une semaine, il y a en moyenne 167 appels pour l'IVG, 154 appels pour la clinique gynécologique, 9 demandes d'information en santé sexuelle et 9 appels divers.

NOTRE CLINIQUE D'AVORTEMENT ACCUEILLE TOUTES LES FEMMES

Les appels de femmes qui veulent de l'information ou un rendez-vous pour un avortement nécessitent une grande part d'écoute, de soutien et d'information aux femmes. 74 % des femmes qui appellent au sujet de l'avortement prennent rendez-vous.

NOTRE CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE EST PRIORITAIREMENT OUVERTE AUX FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES

Le centre continue à privilégier les clientèles vulnérables qui ont plus de difficulté à accéder au système de santé : les femmes référées par des organismes partenaires, les femmes vivant avec un handicap, les toxicomanes, les travailleuses du sexe, les femmes provenant de groupes de réinsertion sociale...

Malheureusement seules 53% des femmes qui demandent un rdv à la clinique gynécologique l'obtiennent. Cela représente 4 % de plus que l'an passé, mais la demande est toujours trop forte au regard de la capacité d'accueil. En général, le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous varie entre une et cinq semaines. Lorsque qu'il n'est pas possible de recevoir les femmes, elles sont dirigées vers d'autres lieux et accompagnées pour faire la différence entre ce qui relève d'un gynécologue ou d'un médecin de famille. 1779 femmes ont été référées cette année à d'autres cliniques ou à des associations, une augmentation de 25% par rapport à l'an passé.

LE SERVICE AVORTEMENT

UNE APPROCHE FÉMINISTE, UN CONTEXTE QUI MISE SUR L'AUTONOMIE, UNE INTERVENTION DÉMYSTIFIÉE, L'ASSURANCE D'ÊTRE ACCUEILLIE AVEC UN PROFOND RESPECT DU CHOIX ET DES ÉMOTIONS

- Une brochure détaillée est disponible sur notre site pour que les femmes puissent prendre connaissance du déroulement de l'intervention. Lors de la rencontre précédant l'intervention, plusieurs y trouvent non seulement des explications adaptées à leurs besoins, mais aussi la possibilité de s'exprimer librement.
- Les femmes ont la liberté de choisir leur médication et, selon les médecins, de décider si elles veulent ou non être accompagnées par la personne de leur choix. À toutes les étapes, elles sont soutenues par l'équipe des travailleuses et des médecins.
- Au Centre, les avortements sont effectués à partir de la 5e semaine jusqu'à la 14e semaine, et sont effectués selon la technique de dilatation, aspiration et curetage. Les avortements sont accessibles sur demande et, depuis 2008, sont gratuits pour les femmes qui ont une carte d'assurance-maladie du Québec ou qui sont bénéficiaires du Programme fédéral de santé intérimaire. La plupart des avortements se font en un seul rendez-vous, de 3h environ.
- 44 % des interventions ont eu lieu avant la 7e semaine, alors que dans d'autres régions, seulement 15 % des IVG ont lieu avant la 7e semaine. Moins de 1 % des IVG effectuées étaient de second trimestre (14 semaines à 14 semaines et 6 jours),

1 554 femmes

98 % des rendez-vous
disponibles ont été comblés



L'AVORTEMENT LE PLUS ACCESSIBLE FINANCIÈREMENT DE MONTRÉAL

Environ 6 % des femmes qui se présentent pour une IVG n'ont pas de carte d'assurance-maladie. Elles doivent alors payer l'intervention. Le Centre est l'endroit le moins cher pour une IVG. Dès aout 2016, le prix a diminué de 100 \$ pour les femmes sans couverture médicale, soit un montant de 500 \$.

11 980 \$ DE FONDS D'AIDE DU CENTRE POUR LES PLUS DÉMUNIES

Le fonds d'aide du Centre peut, selon les cas, couvrir jusqu'à 80 % des frais. 64 femmes ont obtenu cette année une aide financière, avec en moyenne, une diminution du coût de l'IVG de 180 \$.

Plus de la moitié ont
entre 20 et 30 ans
72 % des femmes
vivent à Montréal



UNE PREMIÈRE : CONTRACEPTION GRATUITE POUR LES FEMMES AVEC UNE CARTE D'ASSURANCE-MALADIE DU QUÉBEC

Le règlement sur l'abolition des frais accessoires est entré en vigueur le 26 janvier 2017. Le stérilet de cuivre est maintenant gratuit pour les femmes avec RAMQ en post-IVG immédiate.

L'AVORTEMENT PAR MÉDICAMENT : UNE LONGUE ATTENTE

Bien que le Mifegymiso® soit accepté par Santé Canada depuis juillet 2015, il n'est toujours pas disponible au Québec au 31 mars 2016.

TÉMOIGNAGES

« Merci énormément pour cet accueil humain, compréhensif, doux et complètement dénué de jugement. Il y a ici une équipe de personnes qui font leur travail avec conviction et cœur, qui savent nous mettre à l'aise et régler nos inquiétudes. Encore merci! »

« Merci à toute l'équipe pour votre soutien. Vos sourires et votre douceur m'ont définitivement aidée à passer au travers de cette expérience. Je repars rassurée et sereine. »

« Un immense merci à chacune d'entre vous, la docteure qui est très humaine, les infirmières et les autres intervenantes. Toutes les employées ici sont merveilleuses et respectueuses. Et, surtout, je vous suis infiniment reconnaissante d'avoir respecté et soutenu mon choix de ne pas prendre de médication, vous m'avez permis de vivre mon avortement sereinement, en étant fidèle à mes valeurs et en démontrant que vous êtes pro-choix jusqu'au bout. Merci! »

LA CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE

ÉCOUTER LES BESOINS DES FEMMES EN MATIÈRE DE CONTRACEPTION, D'ITSS, DE CYTOLOGIE ET DE GYNÉCOLOGIE DE PREMIÈRE LIGNE, VULGARISER ET DIFFUSER DES CONNAISSANCES NUANCÉES SUR LES FORMES DE CONTRACEPTION ET LA PRÉVENTION

- Rendez-vous offerts à des clientèles vulnérables, à celles qui demandent un accueil particulier, qui sont orientées par des organismes partenaires ou aux femmes ayant eu un avortement au Centre.
- Différents motifs de consultation : 44 % des femmes sont reçues pour un dépistage ITSS, 41 % pour la pose d'un stérilet, 32 % pour une cytologie, 32 % pour un problème gynécologique.

1829 femmes

+ 20 % en 2016 - 2017

Près de la moitié ont
entre 20 et 30 ans

85 % des femmes vivent à Montréal



RENDEZ-VOUS GRATUIT AVEC UNE INFIRMIÈRE POUR TOUTES LES FEMMES

Y compris sans carte d'assurance-maladie, une des rares cliniques à Montréal où ce service est offert gratuitement.

MALGRÉ UNE AUGMENTATION DE LA FRÉQUENTATION, NOMBRE TOUJOURS INSUFFISANT DE JOURNÉES CLINIQUES POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

Au total, 66,5 jours de clinique ont eu lieu en 2016 - 2017, ce qui représente une augmentation de 37 %. Ce sont donc 28 femmes en moyenne par jour qui ont été vues par l'infirmière, par la médecin ou par les deux.

86 % des femmes qui sont venues à la clinique avaient déjà un dossier. Présentement, la demande de rendez-vous est plus grande que les rendez-vous disponibles.

ENTENTE AVEC LA PHARMACIE DE QUARTIER POUR LES STÉRILETS

Le 26 janvier, le règlement sur l'abolition des frais accessoires a interdit la vente des stérilets de cuivre aux femmes ayant accès au régime d'assurance maladie du Québec (les stérilets avec hormones n'étaient déjà disponibles qu'en pharmacie). Une entente a été conclue avec la pharmacie en face du Centre et les femmes peuvent aller chercher leurs stérilets à cet endroit, à un coût avantageux, ce qui permet de continuer à faire la consultation et la pose de stérilet le même jour.

PRISE EN CHARGE PRIORITAIRE DES FEMMES VULNÉRABLES

Des ententes avec les organismes suivants permettent d'accompagner les femmes les plus vulnérables :

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) - Clinique Morgentaler - CRAN (le Centre de recherche et d'aide pour narcomanes) - Centre des femmes de Montréal - Mission communautaire de Montréal - CLES (Concertation des luttes contre l'exploitation sexuelle) - Médecins du Monde - Stella - Carrefour populaire St-Michel - Maison des femmes sourdes de Montréal - Maison Flora Tristan - YMCA du Parc - Maison L'Océane- MAP Montréal - L'Escalier pour elle - Maison de l'Ancre - L'Autre escalier - PasserElle, maison de 2e étape - Maison Bleue - Pacte de rue - Maison des naissances de Pointe-Claire (pour les stérilets) - Maison des naissances Jeanne-Mance - Clinique l'Actuel

OBJECTIF : INTÉGRER LA MÉNOPAUSE COMME POSSIBILITÉ DE CONSULTATION

La ménopause n'est pas encore une possibilité de consultation au Centre. Nous ambitionnons de recruter des nouvelles médecins sensibles à cette période de la vie afin d'offrir un rendez-vous à celles qui le désirent.

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

LES ATELIERS EN SANTÉ ET SEXUALITÉ : PRÉSENTER UNE INFORMATION JUSTE ET VULGARISÉE, PARTAGER L'EXPERTISE AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Ils peuvent avoir lieu au Centre, mais se tiennent plus souvent dans les endroits que fréquentent les femmes (centres de femmes, maisons pour femmes en difficultés, maisons de jeunes, etc.).
- Thèmes : l'avortement, les ITSS, l'examen gynécologique, la contraception, le cycle menstruel, le système de santé au Québec, sexualité et plaisir, ménopause, sexualité et vieillissement. De plus, le Centre adapte sur demande ces thèmes à des clientèles spécifiques.

UN RAYONNEMENT TOUJOUR PLUS GRAND

Le nombre d'activités communautaires a encore augmenté cette année (de plus de 20 %).

567 femmes rejointes

60 activités communautaires



SUCCÈS ET RECONNAISSANCE DES ATELIERS AUPRÈS DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Le besoin auprès de cette population a été bien identifié : 29 ateliers ont été animés pour des personnes avec une DI dans 3 organismes différents. Le partenariat avec l'AMDI s'est enrichi d'une nouvelle série de trois ateliers pour les parents. Le Centre est lauréat 2017 du Prix égalité Thérèse-Casgrain pour son projet d'ateliers sur la sexualité en DI.

DES MILIEUX VISITÉS TRÈS DIVERS

Les centres de femmes, le Centre correctionnel de Joliette, Chez Doris qui vient en aide aux femmes en difficulté, le Prolongement à la famille en DI, ainsi que la Société Toheed de Montréal, un groupe mixte d'immigrants iraniens. D'ailleurs, grâce à cette nouvelle collaboration, le Centre dispose maintenant d'une liste de mots de vocabulaires en gynécologie traduits en farsi.

Prix Égalité Thérèse- Casgrain
Pour le projet « Parlons de sexe »,
Ateliers sur la sexualité et le
consentement en déficience intellectuelle



FORMATION POUR LES PROFESSIONNELLS DE LA SANTÉ

Service de formation à l'examen gynécologique pour les infirmières qui souhaitent apprendre à faire des dépistages ITSS et des cytologies : aspect théorique et aspect pratique. Deux formations à l'examen gynécologique ont été données à 18 infirmières et infirmiers qui se préparent à aller travailler dans le Nord québécois.

FORMATION DES FUTURS PROFESSIONNELLS À LA RÉALITÉ DE L'AVORTEMENT

Formation sur l'avortement : histoire du droit à l'avortement, explication de la procédure utilisée dans la salle d'intervention, mythes et préjugés, enjeux actuels qui pourraient menacer ce droit. Cette année, des étudiantes en sexologie de l'UQAM, en travail social de l'Université de Montréal et du Cégep du Vieux-Montréal ont reçu cette formation.

Nouvelle formation sur l'histoire du droit à l'avortement pour les classes de droits sociaux de la technique en travail social du Cégep du Vieux-Montréal.

Nouveau cours sur la contraception et les mythes entourant l'avortement à un groupe d'infirmières de l'Université de Saint-Jérôme.

COLLABORATIONS UNIVERSITAIRES ET PROFESSIONNELLES

Le Centre collabore régulièrement avec des étudiantes qui font des recherches sur l'avortement ou les organismes communautaires, ainsi qu'avec des intervenantes ou professionnelles étrangères en visite à Montréal. Ces différentes rencontres sont un moment privilégié pour parler de l'approche du Centre, de son fonctionnement et de son histoire. Cette année, le Centre a rejoint 125 étudiantes.

LE CŒUR DU CENTRE : LES FEMMES

LES FEMMES REJOINTES ONT ENTRE 13 ET 60 ANS, PROVIENNENT DE TRÈS NOMBREUSES CULTURES ET DE TOUS LES HORIZONS SOCIO-ÉCONOMIQUES



Un nombre croissant de ces femmes sont des personnes vulnérables pour qui l'approche globale et féministe utilisée par l'équipe du Centre peut être particulièrement bénéfique.

21 000 interventions
auprès de 6 000 femmes
+ 20 % en 2016 - 2017



LES RELATIONS EXTÉRIEURES & LES COMMUNICATIONS

OCCUPER NOTRE PLACE AU SEIN DU MOUVEMENT DES FEMMES ET COMMUNAUTAIRE, FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ, EXERCER NOTRE CITOYENNETÉ, CONTRIBUER AU RENOUVELLEMENT DE NOTRE SOCIÉTÉ

- Soutien à l'établissement de zones de protection autour de toutes les cliniques d'avortement au Québec, privées, publiques ou communautaires.
- Adaptation à la décision ministérielle de dernière minute sur l'abolition des frais accessoires : entente avec la pharmacie de quartier et gratuité des stérilets de cuivre posés en post-avortement (le Centre est la seule clinique de Montréal à l'appliquer).
- Faire connaître l'obligation morale de gratuité pour la pilule abortive, le Mifegymiso®.

Défendre les intérêts des femmes en matière de santé sexuelle et reproductive



LA FORCE D'UN RÉSEAU : ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES, PARTAGE DES STRATÉGIES ET EXPERTISES, RÔLE MOBILISATEUR ET DE PORTE-PAROLE

Partenaires : Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) - Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS) - Rag ♀ u (regroupement alternatif des groupes de femmes uniques) - Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN) - Réseau québécois d'action en santé des femmes (rqasf) - Comité de vigilance - National Abortion Federation - Médecins du monde - Comité institutionnel d'éthique de la recherche avec des êtres humains de l'UQAM - Université féministe d'été, Université Laval - Recherche-action sur les besoins des nouvelles arrivantes avec l'UQAM et l'INRS - Relais-femmes - La coalition pour le droit à l'avortement au Canada

LE CSFM EST UNE SOURCE RÉCURRENTÉ D'INFORMATIONS MÉDIATIQUES

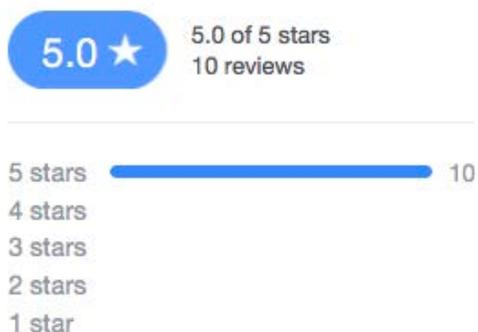
Revue de presse : Pages jaunes, entrevue avril 2016 <https://www.pagesjaunes.ca/bio/Quebec/Montreal/CSFM>, Aurélie Daoust-Boisvert, La pilule abortive sera-t-elle gratuite?, Le Devoir, 12 avril 2016, www.ledevoir.com/societe/sante/468002/la-pilule-abortive-sera-t-elle-gratuite - Sébastien Bovet, Arrivée de la pilule abortive, 24/60, Ici RDI, 6 juillet 2016, http://ici.radio-canada.ca/emissions/24_heures_en_60_minutes - Jessica Nadeau, Pas si simple, la pilule abortive, Le Devoir, 8 juillet 2016, <http://www.ledevoir.com/societe/sante/475092/pas-si-simple-la-pilule-abortive> - Cindy Sherwin, CTV, 8 juillet 2016, sur les avortements avancés. Nous l'avons convaincue que ce n'était pas un sujet d'actualité. - Héroïse Archambault, L'abolition des frais accessoires obligera les patientes à acheter leur stérilet en cuivre à la pharmacie, Journal de Montréal, 24 janvier 2017, <http://www.journaldemontreal.com/2017/01/24/> - Catherine Perrin, Avortement: les pro-vie gagnent du terrain, Ici Première, 1er février 2017, http://ici.radio-canada.ca/emissions/medium_large/ - Tamara Alteresco, La pilule abortive introuvable, Téléjournal de Radio-Canada, 27 mars 2017, <http://www6.radio-canada.ca/audio-video/media-7699198/>



Diffuser de l'information de qualité
et mobiliser la communauté

L'impact de la communication web

Augmentation importante des personnes qui suivent la page Facebook du Centre : + 42 % cette année. Les sujets abordés sont très variés et vont de réactions à des nouvelles (45 %), au partage de billets de groupes amis (9%), à des annonces concernant le Centre (34 %) et à des appels de mobilisation pour des actions ou des pétitions (12 %). La publication la plus suivie comptabilise 5000 vues (sur le coût des stérilets de cuivre au moment de l'abolition des frais accessoires).



56% des femmes que nous rejoignons ont entendu parler du Centre via Internet !



FACEBOOK

287 PUBLICATIONS
SUR 259 JOURS OUVRABLES

921 J'AIME
au 31 mars 2017



+ 42 %

SUJETS VARIÉS



45 % : réactions à des nouvelles
34 % : actualités du centre
12 % : appels de mobilisation
9 % : partage de billets amis



reviewed CSFM - Centre de santé des femmes de Montréal —
- March 17 · 🌐

Première visite pour moi aujourd'hui. Très bonne expérience. Les infirmières et la médecin sont très gentilles et à l'écoute. Elles prennent bien soin de vous. L'ambiance est décontractée et rassurante, on se sent à l'aise et en confiance! Merci beaucoup!

1 Comment

Like Comment Share



reviewed CSFM - Centre de santé des femmes de
Montréal —
- September 19, 2016 · 🌐

J'ai apprécié ma première visite pour la pose du stérilet, l'infirmière et la médecin sont rassurantes, à l'écoute et répondent bien à mes questions, merci à vous!

Like Comment Share

CSFM - Centre de santé des femmes de Montréal

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres du CA : Josée Latendresse, remplacée en octobre 2016 par Hélène Véronneau, Nathalie Parent, Cléo Palacio-Quintin, Anaïs Gagné, Jennifer Beeman, Renée-Ann Blais et Anne Marie Messier

- Présidente : Josée Latendresse, puis Cléo Palacio-Quintin à partir d'octobre 2016
- Secrétaire : Nathalie Parent
- Trésorière : Cléo Palacio-Quintin, puis Anaïs Gagné à partir d'octobre 2016

Principaux dossiers 2016 - 2017

- Code d'éthique : définition des éléments à intégrer et travail préliminaire : confidentialité, conflits d'intérêts, politique contre le harcèlement, politique de dons, processus de plainte.
- Campagne majeure : suivi des activités de financement et du recrutement.
- Suivi du projet de relocalisation : structure de financement, projets d'aménagement, offres d'achat.
- Fin du litige avec la CNESST
- Changement aux règlements généraux pour permettre, dans certaines conditions, la candidature d'une personne au-delà des 6 ans maximum.



Le projet de relocalisation

Notre souhait : rendre accessibles les locaux aux fauteuils roulants, créer une 2e salle d'intervention à l'IVG et améliorer les espaces pour les ateliers et les formations !

Principales actions 2016-2017 :

- Création d'un fonds pour le projet spécial de relocalisation et élaboration de la structure financière
- Travail sur les besoins et le programme architectural
- Étude de neuf lieux, trois en location et les autres à l'achat
- Abandon de deux projets poussés plus avant pour cause d'amiante et refus de la subvention programme d'infrastructures en économie sociale (PIEC)

Les mots manquent pour exprimer l'ampleur de la déception mais il n'est pas question de lâcher prise !

LE MEMBRARIAT

ÊTRE FÉMINISTE, SOUTENIR LA MISSION DU CENTRE,
RECONNAÎTRE ET VALORISER L'EXPERIENCE DES FEMMES,
ENVOYER UN MESSAGE CLAIR AU GOUVERNEMENT SUR LA
MANIÈRE DONT LES FEMMES VEULENT AVOIR ACCÈS À DES SOINS
DE SANTÉ RESPECTUEUX DE LEURS BESOINS

Activités réservées aux membres

3 activités par année pour les membres, sur des thèmes variés liés à la mission du Centre, mais sous un angle différent...

- Discussion autour du féminisme en 2016 avec Martine Delvaux
- Conférence de Louise Desmarais autour de son livre « La bataille de l'avortement »
- Atelier de sensibilisation « Passez à l'action contre les toxiques », animé par Action cancer du sein du Québec

155 membres
3 activités dans l'année
1 assemblée annuelle



LA PHILANTROPIE

LE DÉFI DE LA VISIBILITÉ POUR LE CENTRE



- Création du slogan Du cœur au Ventre et des cartes d'affaires, pochettes, documents de présentation du Centre, une affiche, une bannière, des étiquettes
- Travail sur la présence médiatique et dépôt de candidatures à des prix

Amasser 100 000\$ sur quelques années : deux valeureuses ont relevé le défi !

Campagne de Caroline Schoofs de Tupperware

- Lancement de la page Facebook dédiée à son action « Ensemble pour le CSFM » en juillet 2016
- Vente de t-shirts « Le présent est féminin pluriel »
- Yoga avec Dawn Mauricio, 9 juillet 2016
- Bingo à l'Espace Aquaterra, 25 juillet 2016
- Ventes aux enchères d'objets promotionnels exclusifs Tupperware
- Shopping-party chez Lolë, 5 octobre 2016
- Cartes de vœux pour les Fêtes 2016

Campagne de Josée Latendresse, femme d'affaires et présidente 2013-2016 du CSFM

- Tirelire déposées au CSFM et au restaurant L'Incrédible
- Spinnons Dons! 4 décembre 2016 : 4450\$ - une initiative des travailleuses du Centre
- Fondation Solstice : 8000\$ pour la traduction en arabe et en espagnol des brochures stérilet et IVG (reporté à l'année prochaine dans les états financiers)
- Fondation de la Corporation des concessionnaires automobiles de Montréal : 500\$ pour participer à l'achat d'un lève-personnes (reporté à l'année prochaine dans les états financiers)

Marrainage de Sophie Grégoire-Trudeau

Le 8 mars dernier, Sophie Grégoire-Trudeau est venue visiter le Centre de santé des femmes de Montréal pour nous assurer de son soutien, un symbole fort tant pour le Centre que pour le Canada, et que nous envient nos collègues américaines...

La générosité de tout un réseau

Un grand merci à tous les bénévoles, aux subventionneurs publics et privés, aux donateurs et aux participants qui ont soutenu la campagne et le centre cette année ! L'atteinte de nos objectifs et la réalisation de notre mission passent par votre appui et votre générosité.



MERCI !

PERSPECTIVES 2017-2018

L'année a roulé sur un train d'enfer et toute l'équipe termine sur la satisfaction d'avoir répondu à autant de demandes.

Introduction de la pilule abortive

À la clinique d'avortement, nous osons croire que cette année sera la bonne pour l'introduction de la pilule abortive et que ce sera disponible pour les femmes au Centre. Il reste encore plusieurs inconnus dans l'équation : comment, combien, par qui... Espérons que la volonté politique y sera pour faire en sorte que cette méthode sera gratuite. Nous serons aux aguets et monterons au front si nécessaire!

Éducation populaire auprès des nouvelles arrivantes, traductions en arabe & espagnol

En éducation populaire, la stratégie de rapprochement des organismes œuvrant auprès des nouvelles arrivantes s'intensifiera et, en suivant de près le projet de recherche sur les trajectoires de ces femmes, nous pourrons planifier des services plus proches de leurs besoins. Avec l'aide d'un don, nous traduirons les brochures IVG et stérilets en arabe et en espagnol.

Réflexion stratégique sur le développement du Centre

Le conseil d'administration terminera le travail sur l'éthique commencé l'an passé et réfléchira au développement du Centre, à moyen et à long terme, dans la perspective plus large de la santé des femmes au Québec. Pour y arriver, les conclusions du forum ouvert de 2015 seront réactivées et une consultation sera lancée auprès des groupes communautaires impliqués dans la santé des femmes. Le grand projet de relocalisation est repoussé dans le temps, mais toujours vivant, nous continuerons à explorer des options pour que ce rêve devienne réalité.

Maintien de la veille sur les droits des femmes en santé sexuelle et reproductive

Organisme essentiel dans la vie de beaucoup de femmes, la mission du Centre est toujours aussi pertinente et importante. Nous maintiendrons notre veille sur tout ce qui pourrait menacer les droits des femmes en santé sexuelle et reproductive.

Rejoindre toujours plus de femmes, notamment les plus vulnérables en leur offrant les meilleures pratiques

Avec nos membres, notre conseil d'administration et notre équipe, nous chercherons toujours à améliorer les services, à inclure toujours plus de femmes, surtout celles pour qui la vie est plus difficile, à être à l'avant-garde des meilleures pratiques et à être très présente dans la vie des Québécoises, aujourd'hui et demain.